

## Coronavirus: prevenir es la clave para enfrentarlo

En el marco de la emergencia sanitaria que enfrenta el país por el Covid-19, la empresa se empeña en resguardar la salud y seguridad de trabajadores y personal contratista, adoptando una serie de medidas para contribuir en la prevención de la propagación del coronavirus, pandemia que afecta a Chile y al mundo.



- Resguardamos a los grupos de riesgo, esto es mayores de 65 años con patología o enfermedad crónica y a embarazadas.
- Optamos por el teletrabajo para todas las gerencias funcionales / administrativas.
- Todas las reuniones se realizan de manera remota, se cancelaron los viajes de trabajo, visitas de proveedores, asesores y consultores; y se suspendieron las actividades masivas agendadas.
- Disminuimos la dotación propia y de empresas contratistas en todos nuestros centros de trabajo, Calama, Mejillones y Antofagasta.
- Limitamos el trabajo a máximo dos personas, tomando distancia social mínima de un metro, que la OMS y el Ministerio de Salud recomiendan.
- Dispusimos implementos para sanitización frecuente en áreas y puestos de trabajo como alcohol gel, toallas cloradas, aerosol desinfectante. Se entregan kits constantemente a los trabajadores.
- Reforzamos la desinfección frecuente de los lugares comunes en las cabinas de nuestras locomotoras, asiento, soporte, piso, manillas de puertas, etc.
- Limitamos la cantidad de trabajadores para uso de vehículos de transporte, con el fin de mantener distancias de seguridad y el aseo constante antes y después de cada viaje.
- Encuestamos a los trabajadores propios y contratistas al inicio de cada jornada para conocer el estado de salud y le tomamos la temperatura corporal en los accesos a los patios ferroviarios en Antofagasta, Calama y Mejillones.
- Ejecutamos nuevas normas de orden, distancia y limpieza en los comedores.

Todas estas medidas cumplen y siguen de manera estricta los protocolos del Ministerio de Salud en el país, que busca cuidar la vida, y prevenir el contagio por coronavirus.

**Canales de denuncias y consultas:**  <http://sri.aminerals.cl/>  [@lineaetica.consultas@aminerals.cl](mailto:lineaetica.consultas@aminerals.cl)  800-362-672

[conectados@fcab.cl](mailto:conectados@fcab.cl)

 [@equipoFCAB](https://twitter.com/equipoFCAB)

 [portalfcab](https://www.facebook.com/portalfcab)

 [FanPageFCAB](https://www.facebook.com/FanPageFCAB)

 [equipoFCAB](https://www.instagram.com/equipoFCAB)

 + 56 2 29257525

 Bolívar 255-Casilla ST - Antofagasta - Chile

 [www.fcab.cl](http://www.fcab.cl)



### Resiliencia en tiempos difíciles

En tiempos como los que enfrentamos en estos momentos, es importante mantenernos en calma para sortear toda esta situación que no sólo nos afecta a nosotros, sino también a nuestras familias, vecinos, comunidades, país y mundo en general.

La palabra resiliencia, que hace referencia a la capacidad que tiene una persona para superar los obstáculos, cobra hoy más importancia que nunca, y nos invita a afrontar esta contingencia desde otro prisma.

Los últimos meses no han sido fáciles, sin embargo, aquí estamos como equipo para apoyarnos en lo necesario, porque aunque es clave la continuidad operacional, son las personas lo más importante. Por eso, como empresa nos hemos preocupado de entregarles a todos las mejores condiciones, alineadas a las medidas de las autoridades de salud. Para quienes tienen la tarea de seguir en terreno, hemos aplicado un plan para minimizar en lo posible cualquier contagio. Su disposición y compromiso son invaluables para FCAB.

También, quiero relevar a quienes con el teletrabajo siguen adelante en la labor que también nos ayuda a sobrellevar estos tiempos. Este es un nuevo desafío para descubrirnos a nosotros mismos, emprender habilidades, innovar, proponer y generar oportunidades.

Necesitamos estar pendientes de los otros, empezando por nuestras familias. Cuidémonos, que es lo más importante. Preocupémonos por mantener la tranquilidad y el equilibrio en los hogares, eso nos ayudará muchísimo a dar lo mejor de nosotros como personas y salir fortalecidos de esta situación.



**Katharina Jenny**  
Gerenta General



## Primer Comité Ampliado 2020: nuevas metas y ejes de gestión

A pesar de la contingencia que vivimos, queremos mantener la información sobre lo más relevante de la compañía. En el marco del primer Comité Ampliado 2020, la gerencia general de FCAB presentó el plan estratégico para este año y resumió los avances concretos durante enero y febrero. En esta instancia debutó la transmisión online en las oficinas de Calama y Mejillones, ampliándose a Patio Norte en el caso de Antofagasta, a lo que se sumó la interacción a través de encuestas online que podían ser respondidas a través de celulares.

La gerenta general de FCAB, **Katharina Jenny**, presentó la agenda enfocada en materializar las principales metas contenidas en el Convenio de Desempeño: continuidad operacional (seguridad y productividad), gestión social (relación con la comunidad), desarrollo territorial (proyecto de Reconversión de Patios Ferroviarios), crecimiento y desarrollo (gestión del capital humano) y transformación y cambio (diversidad e inclusión, gestión del cambio, proyectos estratégicos y desarrollo de proveedores).

"En términos de seguridad, las prioridades son no tener accidentes fatales, identificar y controlar riesgos y reducir la repetitividad de accidentes de alto potencial. La eficiencia operacional debe estar marcada por la excelencia en el desempeño diario con altos estándares de calidad", recalcó la ejecutiva. Destacó además, los avances del Plan de Reconversión de Patios Ferroviarios -en etapa de respuesta de 163 observaciones del Icsara-, la importancia de seguir con la estrategia de diversidad e inclusión, y la puesta en marcha de los proyectos Centinela y Spence.



## FCAB reconoció y homenajeó a sus mujeres

Solidaridad de Género, Liderazgo Femenino y Aporte al Clima Laboral y Desempeño del Equipo de Trabajo, son los conceptos base por los que FCAB reconoció a colaboradoras en el marco del Día de la Mujer, las cuales fueron elegidas por sus pares por representar los valores de la empresa.

**Nadja Baudrand**, secretaria de la GAF, fue reconocida por Solidaridad de Género, quien agradeció la distinción que, dijo, representa la transmisión de un valor que es parte de la empresa. En **Paulina Arriaza**, jefa de Unidad Control y Soporte de GMF, recayó el premio Liderazgo Femenino, y expresó que esta iniciativa de la empresa, que por primera vez se realiza, resalta el liderazgo de género que se requiere en el Ferrocarril y en la sociedad en general.

En tanto, **Daniela Monardes**, jefa de sección Materiales de la GAF, fue merecedora de la distinción por Aporte al Clima Laboral y Desempeño del Equipo de Trabajo, asegurando que es muy importante para ella, porque busca aportar a todo su equipo y usuarios para trabajar cada día más motivados.



## Reconocimiento a trabajadores de Calama

Un reconocimiento recibieron once trabajadores y una trabajadora de la familia ferroviaria de Calama, quienes superaron con profesionalismo y compromiso una compleja contingencia operacional tras un desrielo. Este acción fue liderada por la gerenta general, **Katharina Jenny**, quien destacó el trabajo en equipo, así como la colaboración, confianza y entereza ante condiciones adversas.

"Pusieron todas sus capacidades a disposición para salir de una situación difícil. Ellos enfrentaron un desrielo de alto potencial, donde en ningún momento se dudó en atender la emergencia, planificar, organizar y trabajar en equipo. Por eso, estamos reconociendo ese compromiso, convicción y responsabilidad, potenciando la diversidad y las distintas capacidades en los equipos", señaló la ejecutiva.

**Claudio Varas**, jefe Unidad Operaciones Calama, valoró el trabajo y permanente comunicación para superar la situación: "Esa es la prueba de que fue un muy buen trabajo en equipo". En tanto, **Romina Plaza**, electromecánica de Casa Máquinas, resaltó que fue clave para esta emergencia "siempre el autocuidado, pero también el cuidado de todos mis compañeros".



## Atención en terreno de trabajadores

Hasta las instalaciones del FCAB llegaron diversas instituciones, como Isapre Cruz Blanca, Seguro Vida y Salud Vida Cámara y RES 911, para entregar información y orientar a los trabajadores acerca de las prestaciones a las cuales pueden acceder. Para ello, la Gerencia de Recursos Humanos organizó tres jornadas para atención de consultas, asesorías e inscripciones en Antofagasta, donde ejecutivas de esas entidades atendieron preguntas respecto a los planes y convenios. Cuando la contingencia lo permita, las actividades se realizarán una vez al mes en distintas oficinas de Antofagasta y se replicará en Calama y Mejillones.

- **Isapre Cruz Blanca:** convenio colectivo que mantiene la empresa, entregando listado de prestadores preferentes e información de exámenes médicos a bajo costo con laboratorios en convenio.
- **Vida Cámara:** seguro complementario de salud, orientación del uso de este a través de App y sitio web, tiempo de presentación de gastos y documentos de respaldo necesarios para reembolsar los gastos no cubiertos por la Isapre.
- **Rest 911:** servicio de atención domiciliaria, con una moderna ambulancia completamente equipada. El convenio permite incorporar a siete beneficiarios (familiares, no necesariamente cargas legales) y descuentos por planilla.

