GRUPO FCAB 2015

STAFF

Revista anuario editada por:
Grupo FCAB
Bolívar 255, Antofagasta
Región de Antofagasta, Chile
Teléfono: 2206100

Director
Mauricio Ortiz Jara

Edición
Briggith Calderón González

Fotografía
Grupo FCAB

Diseño y producción gráfica
elevo Diseño

Contacto
comunicacioninterna@fcab.cl

Compartimos valor en FCAB, inspirados por nuestros clientes, el entorno y las personas. Comunicar es una forma de hacer empresa.

ÍNDICE

03 **CARTA DEL GERENTE GENERAL**
Mauricio Ortiz Jara

04 **NUESTRAS OPERACIONES**

05 **QUIÉNES SOMOS**
Nuestros Clientes

06 **RESULTADOS DE GESTIÓN 2015**
Resumen de Seguridad, Productividad y Gestión de Costos

08 **ESTRATEGIA DE NEGOCIOS**
Visión 2020
Visión de desarrollo 2020

09 **PRINCIPIOS DE IDENTIDAD CORPORATIVA**
Relato de Nuestra Identidad
Carta de Valores Grupo FCAB

10 **COMITÉ EJECUTIVO GRUPO FCAB**

11 **NUESTRO COMPROMISO**

12 **COMPROMISO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS**

16 **COSTOS**
Hitos Grupo FCAB

20 **SUSTENTABILIDAD**
Hitos Grupo FCAB

32 **PRODUCTIVIDAD**
Hitos Grupo FCAB

46 **NUESTRA VIDA**
El temporal que nos causó estragos y nos hizo más fuertes
Unidos en solidaridad: Luis Octavio escuchó por primera vez
Trabajo en equipo: Avanzamos en el desarrollo de una nueva identidad corporativa
Reconocimiento a la responsabilidad: Celebramos el Día del Controlador 2015
Fiestas patrias en FCAB: concurso de payas, trompo y emboque
Nuestro andén Bolívar cambió su imagen
Circulo de Calidad Power Pack cumplió 20 años
Cine en el Día de la Familia Ferroviaria

50 **CUMPLIMOS 127 AÑOS**
Celebramos unidos y jugando
Fiesta de aniversario FCAB en Calama
Fiesta de aniversario FCAB en Antofagasta
Premio Sergio Galván Olivares
Reconocimiento a trabajadores por años de servicio

CARTA DEL **GERENTE GENERAL**

MAURICIO ORTIZ JARA

"El desafiante entorno en el que se ha movido la compañía en el último año ha sido la oportunidad para consolidar y confirmar nuestro modelo de negocio, lo que nos anima a mirar al futuro con confianza y seguridad."

Querida comunidad de FCAB

Me complace presentarles la revista corporativa correspondiente al ejercicio 2015. Como todos ustedes saben, éste ha sido un año complejo para la economía nacional a pesar de lo cual hemos sabido asumir el impacto de la baja de costos en la minería, con eficiencia e innovación.

El desafiante entorno en el que se ha movido la compañía en el último año ha sido la oportunidad para consolidar y confirmar nuestro modelo de negocio, lo que nos anima a mirar al futuro con confianza y seguridad. Avanzamos en el cumplimiento de los compromisos asumidos con nuestros accionistas, clientes, trabajadores y comunidad en general, fortaleciendo tres ejes claves de gestión: **sustentabilidad productividad y costos.**

Entendemos que nuestro potencial de crecimiento no sólo va acompañado de una nueva política de diversificación de negocio sino del equilibrio medioambiental y el progreso social. Somos una empresa ligada a la historia y futuro de la Región de Antofagasta, y queremos ser un aporte real en el desarrollo y bienestar de las localidades donde operamos.

En tal sentido, como grupo FCAB, valoramos la comunicación. La consideramos un foco estratégico de gestión que aporta valor, que influye en cambios, mejoras y desarrollo, y además es una forma de entender al otro, de valorarlo, incluirlo y pensarlo.

Los invito a leer estas páginas y comprenderán porqué cada uno de ustedes es clave en el apalancamiento de nuestra compañía.

Cordialmente,

Mauricio Ortiz Jara
Gerente General Grupo FCAB

NUESTRAS **OPERACIONES**

GRUPO FCAB

FCAB tiene por objetivo ser un aporte efectivo a la creación de valor para sus clientes, ofreciendo una variedad de servicios a la carga, que incluyen transporte, almacenamiento, transferencia y embarque o desembarque a nave. También, en las exportaciones e importaciones, realiza los trámites y manejo de documentación ante las autoridades correspondientes. Sobre esta base, los clientes de FCAB disponen de una oferta integral, segura, confiable y eficiente, que resuelve toda la logística de su producción e insumos, bajo una modalidad puerta-puerta o entre sus instalaciones y los puertos.

La cobertura de servicios FCAB también se extiende a países vecinos, en atención a que su red ferroviaria, en conexión con las vías de Ferronor y Empresa Ferroviaria Andina, es parte del corredor bioceánico que vincula los puertos de Antofagasta y Mejillones con las principales ciudades del norte de Argentina, sur de Bolivia, sur de Brasil y Paraguay.

FCAB ha potenciado y fortalecido su oferta creando empresas filiales o invertido en otras ya existentes, que individualmente desarrollan servicios especializados y que en conjunto se complementan para sustentar los servicios integrales que brinda a las empresas de la Región de Antofagasta y del norte de Chile.

FCAB forma parte del Grupo Antofagasta PLC, y a su vez es dueño 100% de las siguientes empresas: Ferrocarril de Antofagasta, Train, FCAB Embarcadores y FCAB Ingeniería y Servicios, brindando soluciones de transporte en la II Región.

FERROCARRIL DE ANTOFAGASTA

Train

SHIPPERS

FERROCARRIL DE ANTOFAGASTA
Ingeniería y Servicios Ltda

Además tiene participación en Antofagasta Terminal Internacional ATI e Inversiones Hornito S.A.

	DOTACIÓN PROPIA MEDIA ENERO - DICIEMBRE 2015	DOTACIÓN PROPIA OCTUBRE 2015	TONELADAS ACUMULADAS ENERO - DICIEMBRE 2015
FERROCARRIL DE ANTOFAGASTA	940	972	4.931.030
TRAIN	230	228	1.180.970
EMBARCADORES	128	129	
INGENIERÍA Y SERVICIOS	36	37	
TOTAL GRUPO	1.334		6.112.000

QUIÉNES **SOMOS**

GRUPO FCAB

Ferrocarril de Antofagasta cuenta con una dotación de 960 trabajadores y una red de 700 kilómetros de vía férrea. Sus instalaciones en la capital regional se crean como un valioso aporte al patrimonio que conforma el barrio histórico. Tiene oficinas en Santiago de Chile y en Londres, Inglaterra. Las operaciones se concentran en la Región de Antofagasta extendiéndose hacia Bolivia a través de la estación fronteriza de Ollagüe. Los servicios a nivel regional consisten en logística y transporte de cátodos, ánodos y concentrado de cobre y ácido sulfúrico para las grandes empresas mineras que operan en la zona. Internacionalmente destaca el transporte de concentrados de zinc y plomo procedentes de Bolivia.

Train Ltda. nace con el objetivo de flexibilizar los servicios del FCAB, consolidándose como una empresa que por sí sola ha generado una identidad de buen servicio en la región, en logística de transporte integral a sus clientes. Train cuenta además con infraestructura y medios ubicados estratégicamente en las principales ciudades de la región, para atender el servicio en su totalidad, considerando administración, operación y logística.

El fuerte crecimiento de la actividad minera y de la demanda de los servicios prestados por FCAB tanto en la recuperación de componentes, como en lo relativo al transporte de carga, origina que a fines del año 1998 sea creada **FCAB Ingeniería y Servicios Ltda.**, encargada de realizar los trabajos de mantenimiento, reparación y comercialización de componentes industriales y mineros de los clientes externos. Su especialidad es la reparación de máquinas y motores eléctricos.

Finalmente, **FCAB Embarcadores Ltda.** nace operacionalmente en el año 2003 como un complemento de los servicios integrales de transporte de carga del FCAB, principalmente en la transferencia de Cobre metálico en la Fundición Altonorte y al año siguiente en los patios de almacenamiento del FCAB en Antofagasta. A partir del año 2007 se abre la línea de servicios a limpieza, reclasificación y muestreo de cátodos. En 2008 incorpora la transferencia de ácido sulfúrico con la puesta en marcha de la Estación de Transferencia de Baquedano. Actualmente FCAB Embarcadores Ltda. cuenta con una flota de 12 Grúas Horquilla, infraestructura, equipos y personal, con un alto nivel de especialización y compromiso con la seguridad, que le permiten realizar las transferencias en forma segura y eficiente, agregando valor a sus clientes.

Nuestros **Clientes**

Dentro de nuestros principales clientes, con los cuales mantenemos contratos de largo aliento, podemos mencionar: **Minera Escondida, Minera Spence, SCM Minera El Abra, Zaldívar, Codelco Chuquicamata, Codelco Gabriela Mistral, Minera San Cristóbal, Sierra Gorda SCM, Altonorte**, entre otras.

Nuestros servicios de logística integral agregan valor a nuestros clientes, mejorando la rentabilidad de sus negocios y asegurando en el tiempo sustentabilidad en el mercado.

**Brindamos servicios a Michilla hasta diciembre de 2015, por término de sus operaciones.*

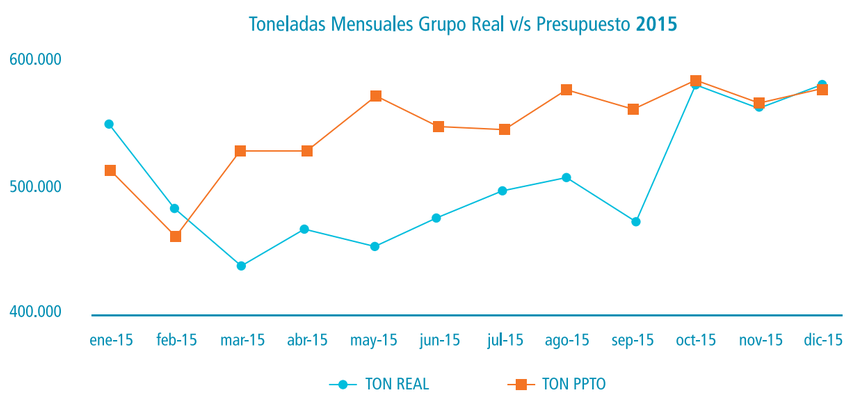
RESULTADOS DE GESTIÓN **2015**

GRUPO FCAB

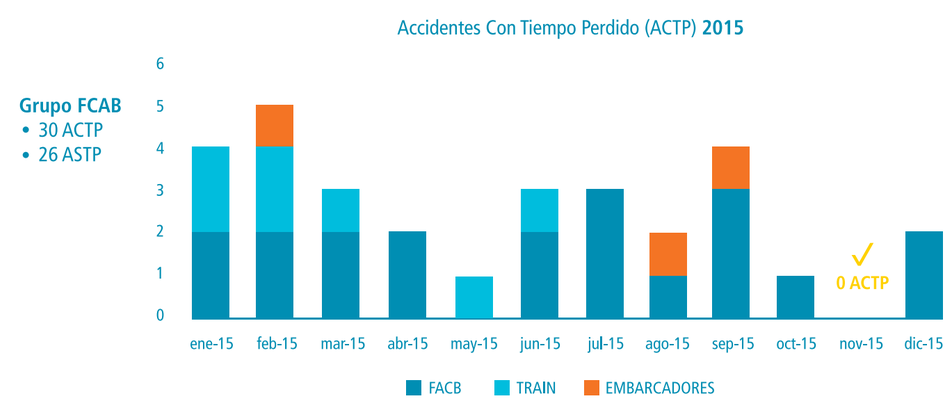
Observamos la gestión en Productividad, Seguridad y Costos durante 2015 como una oportunidad de mejora continua en FCAB. Nos estamos proyectando como una empresa superior, trabajando conscientemente en nuestros tres ejes de desarrollo. Si bien la carga transportada en 2015 fue un 9% menor a nuestro presupuesto, por factores adversos como por ejemplo el retraso en el comienzo del contrato con Minera Sierra Gorda y las lluvias de marzo que afectaron nuestra línea férrea y en consecuencia nuestra operación, también es importante destacar que durante el último trimestre (octubre – diciembre) hubo un repunte en el movimiento de carga. Tuvimos un cumplimiento por sobre el 100% del presupuesto, es decir, 11 mil toneladas más transportadas. *Ver Gráfico de Productividad.

En materia de seguridad se registró una importante disminución de accidentes en la operación. Más de un 90% de los Accidentes Con Tiempo Perdido ocurridos el año 2015 fueron principalmente por variables conductuales. El foco en 2016, estará centrado en el liderazgo hacia el cambio cultural preventivo, desarrollando las competencias de todos los trabajadores y fomentando el autocuidado como el segundo pilar de seguridad. *Ver gráfico de Seguridad. El éxito del 2020 debemos empezar a construirlo hoy. Estos son indicadores claros de nuestra gran capacidad y trabajo en equipo.

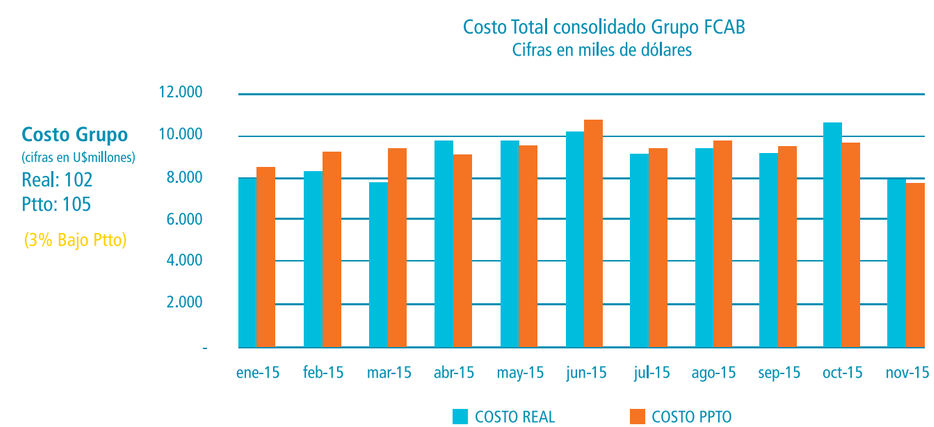
PRODUCTIVIDAD



SEGURIDAD



COSTOS A NOVIEMBRE 2015



VISIÓN DE DESARROLLO 2020

Grupo FCAB, una empresa Antofagasta Plc, mantiene una posición de liderazgo en el transporte y logística de carga de ácido sulfúrico, cátodos de cobre y concentrado de minerales. Nuestra proyección de crecimiento apunta a la diversificación del negocio a otros productos y expansión de nuestros servicios de carga en la región y fuera de ella, para llegar a transportar diez millones de toneladas en el año 2020. En FCAB encaminamos acciones a mejorar nuestra relación con las comunidades donde operamos. Nuestras instalaciones patrimoniales en Antofagasta son un espacio vital de encuentro ciudadano en un sinnúmero de actividades sociales, culturales, educativas y recreativas.

Optimización del negocio actual

Basado en el transporte de ácido sulfúrico, cátodos y concentrado de cobre

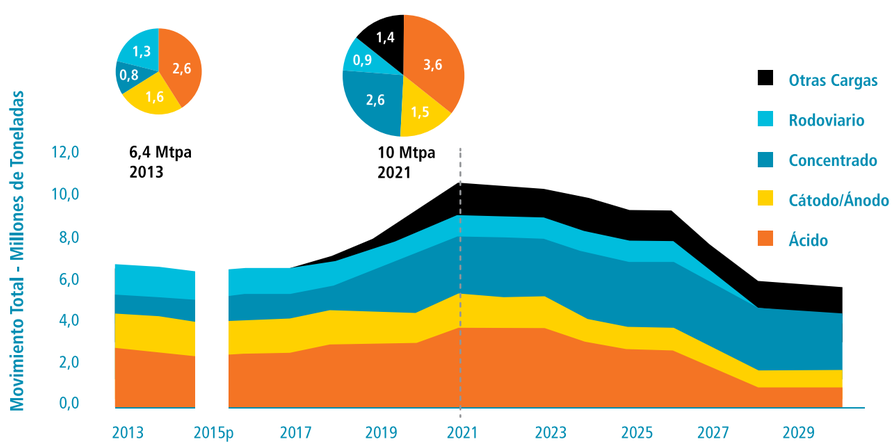
- En el corto plazo: aumentar las toneladas de ácido que se transportan.
- En el mediano y largo plazo: aumentar las masas a transportar según proyección de mayor producción de concentrado de cobre.

Diversificación a otros gráneles en el área de influencia

- En 2013 las mineras dentro del área consumieron ~2Mtpa en suministros a granel.
- Los suministros no dependen directamente de los niveles de producción de cobre, sino del movimiento de la mina y la alimentación de la planta. Sólo el Diesel crecerá un 33% al 2020.
- La clave está en capturar valor en cadenas logísticas (Proveedor) y aspectos seguridad/comunidades (Clientes).

10 Mtpa en 2021:

- Líder indiscutido en Ácido y Concentrado
- Actor relevante en Otras Cargas (Diesel, Explosivos)



RELATO DE NUESTRA IDENTIDAD

Somos Grupo FCAB, la división de transporte y logística integral de Antofagasta Plc, uno de los principales grupos económicos privado del país. Con más 125 años de trayectoria, somos parte de la historia y desarrollo de la Segunda Región, protagonistas del origen y crecimiento del Norte Grande de Chile.
Nuestro negocio es, conectar, de manera segura y eficiente, a través de 700 kms. de vía férrea y por carretera, a las principales compañías mineras que operan en Chile con el mundo. Ofrecemos servicios, cuyos estándares de calidad y seguridad, nos diferencia en la industria del transporte. Seguiremos trabajando para profundizar una operación eficiente y más armónica con nuestros grupos de interés.
Las personas son un pilar central de nuestro presente y futuro. Contamos con un equipo que diariamente entrega dedicación y esfuerzo para llevar adelante nuestro negocio.
Su conocimiento único, una experiencia sólida y el espíritu creativo, constituyen las bases para enfrentar los desafíos que nos proponemos alcanzar ante las oportunidades de crecimiento y cambio.
Tenemos el compromiso por desarrollar relaciones de confianza y colaboración con las comunidades y autoridades en las zonas de influencia de nuestras operaciones y proyectos. Creemos que un desarrollo sustentable afianza el vínculo de progreso, que históricamente ha logrado FCAB con el norte de Chile.
Como parte del desarrollo de la región de Antofagasta, compartimos nuestra historia y patrimonio, facilitando espacios de encuentro e integración que permiten la expresión de la cultura, la educación, la innovación y el emprendimiento.

COMITÉ **EJECUTIVO**

El compromiso del Comité Ejecutivo es con el buen gobierno, la ética y la transparencia apuntando siempre a que FCAB sea un referente en sostenibilidad, desempeño íntegro y responsbailidad; factores primordiales para nuestros clientes, colaboradores, proveedores y contratistas.
Este compromiso se sustenta en establecer un diálogo continuo y de trabajo en conjunto con los grupos de interés, asumiendo la importancia de aportar al progreso social de las zonas donde operamos.

Sus miembros se reúnen cada semana para revisar la marcha de la compañía en todos sus aspectos, con el ánimo de mejorar la seguridad, el clima laboral y el relacionamiento con las comunidades de Antofagasta, Calama, Sierra Gorda, Mejillones y Ollagüe.

Carlos Bastías - Gerente de Tracción | Carol Gálvez - Jefe Unidad de Recursos Hídricos | Pablo Ribbeck - Gerente de Administración y Finanzas | Carlos Acuña - Gerente Comercial | Marcelo Contreras * | Mauricio Ortiz - Gerente General FCAB | Juan Retamales - Gerente FCAB Embarcadores | Carlos Yanine - Gerente Train | José Brown - Gerente de Mantención | Santiago Bernal - Gerente de Operaciones Ferroviarias | Jorge Bustos - Gerente de Recursos Humanos.

Grupo FCAB Gerencia General
MAURICIO ORTIZ JARA

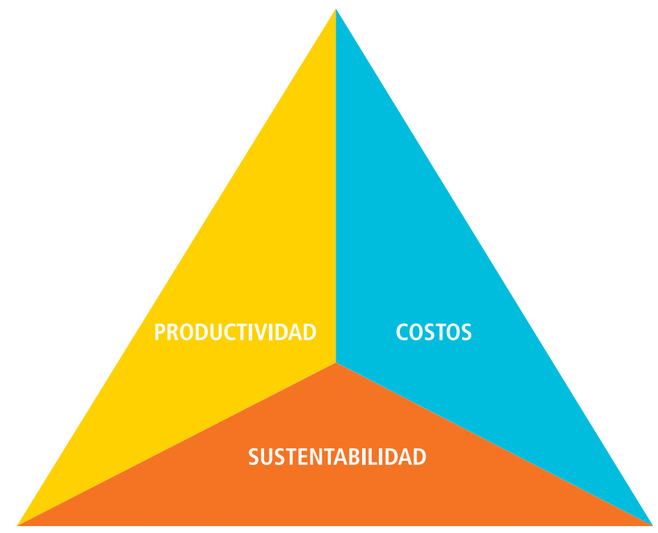
Gerencia Comercial **CARLOS ACUÑA CARES**	Gerencia Operaciones Ferroviarias **SANTIAGO BERNAL VENEGAS**
Gerencia Mantención Material Rodante e Infraestructura Ferroviaria **JOSÉ BROWN GONZÁLEZ**	Gerencia Tracción **CARLOS BASTÍAS MARÍN**
Gerencia Administración y Finanzas **PABLO RIBBECK HORMAECHE**	Gerencia Recursos Humanos **JORGE BUSTOS RUBILAR**
Gerencia Planificación y Desarrollo	Gerencia de Sustentabilidad y Asuntos Públicos **SOLANGE MEDINA ESPINOZA**
Gerencia TRAIN **CARLOS YANINE BABUL**	Unidad Recursos Hídricos **CAROL GÁLVEZ ASTUDILLO**
Gerencia FCAB Ingeniería y Servicios	Gerencia FCAB Embarcadores **JUAN RETAMALES NEIRA**

* Gerente de Planificación y Desarrollo hasta el 15 de diciembre de 2015 ** La Gerencia de Sustentabilidad y Asuntos Públicos se creó el 16 de diciembre de 2015.

NUESTRO **COMPROMISO**

Crear valor para nuestros accionistas, entorno y comunidades.

El modelo de negocio de Grupo FCAB está basado en principios de sustentabilidad, productividad y gestión de costos. Tiene las características necesarias para afrontar los retos que se presentan y convertirlos en oportunidades, tanto para el crecimiento de la compañía, como para las comunidades donde opera, dentro de un equilibrio económico, ambiental y social.



SUSTENTABILIDAD

Constituye la base de nuestro modelo de gestión, considerando el respeto por los trabajadores y la relevancia que tiene la seguridad y salud ocupacional, así como el respeto por las comunidades donde operamos, teniendo en cuenta las expectativas de los grupos de interés en la gestión de prácticas de sostenibilidad.

PRODUCTIVIDAD

En FCAB promovemos valores de eficiencia en el uso de recursos y desarrollo de servicios que satisfagan las demandas de la región y más allá de ella, apalancando la obtención de un retorno superior para nuestros accionistas.

COSTOS

El desafiante escenario económico que atraviesan nuestros clientes nos motiva a aportar a potenciar las ventajas competitivas de nuestra región Por ello, la constante revisión y optimización de nuestros procesos de negocios asegura la competitividad de nuestros servicios y por ende nuestra posición como líderes en el transporte de graneles mineros en la Región de Antofagasta.

CONSTRUYENDO CONFIANZA Y VALOR COMPARTIDO

Las personas y sus intereses marcan las pautas del progreso. FCAB tiene en cuenta en su dirección estratégica, la satisfacción óptima de cada grupo de interés de lo que se deriva un incremento de valor.

Naturalmente los diferentes actores sociales tienen expectativas y preocupaciones respecto de las actividades de FCAB. Estamos trabajando en generar mayor cercanía e interacción, y construir juntos más valor para la empresa, para Chile, las comunidades y otros grupos de interés.

En FCAB cada año realizamos un estudio sobre la percepción de trabajadores propios y contratistas, autoridades y comunidades sobre la empresa; imagen y posicionamiento, relaciones y comunicaciones, principales desafíos y opiniones de los vínculos con la comunidad y temas medioambientales, entre otros.

Para mantener relación con las comunidades externas, autoridades, gobierno, ONG, entre otros, FCAB cuenta con Informe de Producción, reporte de sustentabilidad del grupo Antofagasta Plc, página web y redes sociales, reuniones, visitas, presentaciones, y mesas de trabajo. Además realiza y apoya actividades culturales que nos permiten un acercamiento más profundo con nuestros vecinos, entre los que destacan: Día del Patrimonio, FILZIC, Todos al Teatro, Puerto Ideas, Feria Científica PAR Explora, paseos en tren.

Para dialogar con los trabajadores existen varios mecanismos entre los que destacan el estudio bianual de clima y negociaciones colectivas, reuniones, mesas de trabajo, además de plataformas virtuales internas.

PRESENCIA PÚBLICA

FCAB participa de la Mesa del CREO Antofagasta, Consejo de Desarrollo Sustentable de la AIA (Asociación de Industriales de Antofagasta), forma parte del Comité Ambiental Comunal de la IMA, Proloa, Calama Plus, Región Fértil, proyectos con la Universidad de Antofagasta y Universidad Católica del Norte, Programa PAR Explora Conycit.

ACCIONISTAS

La satisfacción de los accionistas de la organización es fundamental para nuestra desarrollo. Esta se logra consiguiendo unas ganancias que les permitan mantener al mismo tiempo un nivel de liquidez de su inversión y la proyección de unas ganancias de capital.

COMUNIDADES

Los intereses compartidos de las localidades donde ejercemos nuestra operación (Antofagasta, Mejillones, Baquedano, Sierra Gorda, Calama y Ollagüe) son seguridad en las operaciones, generación de oportunidades de empleo, contribución a la comunidad, actuaciones favorables, sustitución de recursos renovables, inversiones sociales, relaciones comunitarias, salud pública, seguridad y protección, conservación de los materiales y de la energía, valoración medioambiental en los proyectos.

Los principales conflictos de interés se concentran en la apertura de los portones, existencia de muros y vías de evacuación en casos de emergencias; focos de basura y asentamientos ilegales muy cerca de la línea del tren, calidad, presencia y seguridad en cruces peatonales y vehiculares, invasión en la faja de la vía, visibilidad de equipos ferroviarios en movimiento, tránsito de sustancias peligrosas, vibraciones y ruido en zonas urbanas.

FCAB Antofagasta se relaciona con al menos **55 grupos de interés**, entre los cuales están 25 juntas vecinales, comunidades que viven a lado y lado de la vía férrea y recintos ferroviarios, ciudadanos que cruzan las vías, personas en situación de calle, autoridades locales, ONG's, gobierno. En Antofagasta, nuestra línea férrea se extiende por 18 kms cruzando la ciudad de sur a norte. Tenemos al menos 18 frecuencias diarias de trenes que pasan por la comuna. Nos reconocen como la empresa que divide la ciudad. Nos reconocen también como promotor de Patrimonio y Cultura.

FCAB Calama se relaciona con al menos **25 grupos de interés**, entre los cuales se encuentran comunidades que viven aledañas a la vía (hoteles y juntas vecinales), poblaciones que rodean los recintos del Ferrocarril, ciudadanos que cruzan las vías, autoridades locales y gobierno. Dentro de la ciudad de Calama nuestra Vía se extiende por 9 kms, tenemos 10 frecuencias diarias, 18 cruces vehiculares de los cuales 9 cuentan con barreras y 16 semaforizados.

CLIENTES

Prestamos servicios a las principales mineras de la región de Antofagasta y comprendemos su percepción de valor; tenemos un compromiso con la calidad; ofrecemos un alto nivel de servicio y seguridad en los productos; reaccionamos de forma rápida ante las amenazas y oportunidades competitivas; e innovamos. Con estas actuaciones útiles esperamos siempre obtener la satisfacción, fidelidad y confianza de este grupo de interés.

TRABAJADORES

FCAB cuenta con una dotación de 1300 trabajadores (Ferrocarril y empresas relacionadas a noviembre de 2015). Estos son el principal activo de la empresa debido a la importancia otorgada a los conocimientos. En este sentido, se le motiva con políticas de empleo, formación y promoción, condiciones de trabajo, remuneraciones, información y acción sindical. Además, entendemos que la posición de los trabajadores en la organización es vínculo de comunicación con otros grupos de interés.

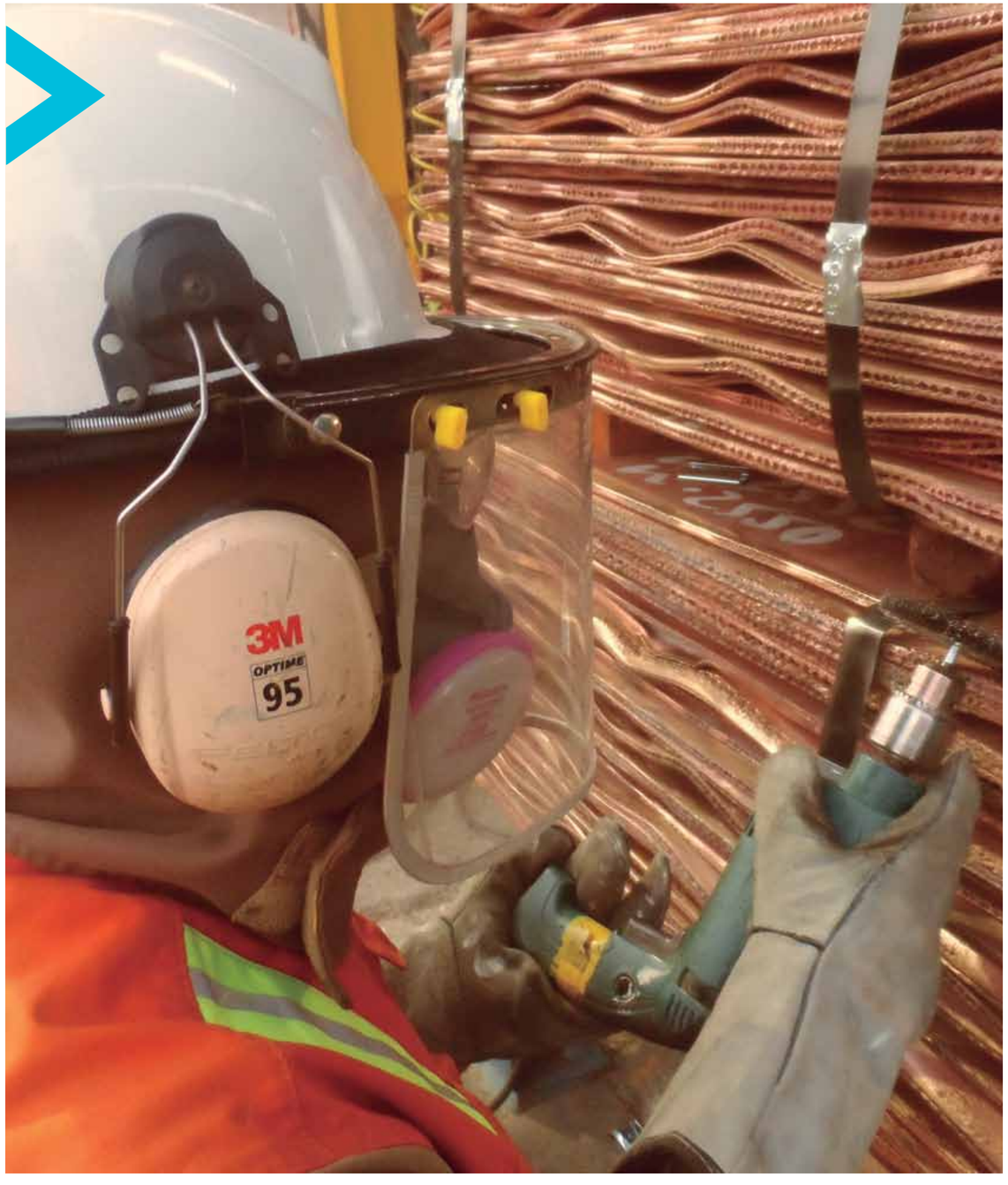
GOBIERNO Y AUTORIDADES

Procuramos el Cumplimiento de la ley, con el trabajo, con la competencia; exactitud en los datos, implicación en políticas públicas. FCAB cuenta con Declaraciones y Estudios de Impacto ambiental, los cuales son medios a disposición de las autoridades y gobiernos regionales para fiscalizar, efectuar seguimiento y control a nuestras operaciones e influencia medioambiental.

CONTRATISTA Y PROVEEDORES

La consecución de suministros de calidad con entregas puntuales, y su posible participación en el diseño de nuevos productos satisfacen mejor las necesidades de los clientes. Procuramos relaciones estables y duraderas con todos nuestros proveedores y contratistas, basados en una política general de transparencia.

COSTOS



Implementación de la Ley 20.767, Art. 25 ter del Código del Trabajo

En 2015 entró en vigencia la Ley 20.767, Art. 25 ter del Código del Trabajo, el cual involucra al personal de trenes (Operadores 1 y Operadores 2), con cambios importantes en su ciclo de traslados y jornada de trabajo.

La Gerencia de Operaciones Ferroviarias ha debido aumentar la cantidad de operadores de trenes en cantidad significativa. En consecuencia, ha aumentado el número de relevos del personal de trenes, acarreando incremento de recursos y gastos relacionados con una mayor dotación. Todo lo anterior para mover la misma cantidad de carga, afectando negativamente la productividad del área y por lo tanto los costos del servicio.

A pesar de lo anterior, gestiones en la administración de las áreas involucradas como Unidad de Traslado de Personal, Personal de Trenes de Antofagasta y Calama, han permitido atenuar en parte este incremento de costos.

Incorporación de nuevo equipamiento en talleres generales

Se puso en servicio una nueva mandrinadora con control numérico en la sección de Talleres Generales del CRI. Esta nueva adquisición, sumada al torno de control numérico que se incorporó el año 2014, permite disminuir los tiempos de ejecución de los trabajos y también las posibilidades de error.

Ahorro de energía en carga de camiones

FCAB Embarcadores realizó la programación del Sistema de Carga de Camiones para generar ahorro de energía por medio de la utilización de variadores de frecuencia.

Overhaul Grúa Horquilla GH-516

Es el primer overhaul que efectuamos a una GH de estas características. La promesa es que su vida útil se extenderá en 10.000 horas más a un 60 % del costo hora de un equipo nuevo.

Implementación Sistema INFOR

En 2015 se reemplazó el antiguo sistema de administración de la mantención SIMAD, que estuvo en servicio por más de 20 años. Después de un extenso proceso de evaluación se resolvió comprar e implementar INFOR en la áreas de mantenimiento de locomotoras y carros, lo que se realizó con un equipo formado por personas de la Gerencia de Planificación y Desarrollo, Gerencia de Mantención y Gerencia de Tracción. La facilidad de uso característico de Infor permite que los usuarios tengan un tiempo reducido de capacitación y guiar las nuevas tareas del área. La estructura abierta del sistema facilita la integración con otros sistemas internos de la empresa y la generación de nuevos módulos dentro del mismo.

Instalación y puesta en marcha del sistema de filtrado del agua

Utilizando dos filtros auto limpiantes se cubren cuatro estanques ubicados en Estación San Pedro. Los filtros requieren energía eléctrica en 24 volts proporcionada por paneles solares y baterías, los cuales activan solenoides durante el ciclo de lavado. La principal ventaja es que el sistema funciona con energía limpia y la misma presión de la cañería para hacer el retro lavado. Cada ciclo de lavado, la presión de trabajo de cada filtro y el nivel de los estanques son monitoreados desde cualquier lugar a través del sistema de telemetría de la URH. Todo este trabajo fue realizado íntegramente por el personal de la Unidad de Recursos Hídricos. El trabajo en equipo fue de un esfuerzo notable dadas las condiciones adversas de clima y altura, durante la preparación del terreno y el montaje de los equipos.

Los filtros fueron conectados a dos cañerías y luego se instalaron paneles solares y baterías.

Desarrollo de software FCAB Selecciona

Proyecto diseñado y ejecutado íntegramente en FCAB, que optimiza la gestión de reclutamiento y selección de personas. **FCAB Selecciona** es una plataforma sencilla que mejora la comunicación del área con las jefaturas al brindarles mayor control de las etapas en que se encuentran sus procesos; permite administrar una solicitud de personal en línea, disminuir los plazos estimados para realizar un proceso de R&S y mantener la transparencia de los procedimientos.

FCAB Capacita

Entendemos que la capacitación es una gran oportunidad para mejorar el presente y ayudar a construir un futuro en el que la fuerza de trabajo este organizada para superarse continuamente. Invertimos en el conocimiento técnico de nuestros colaboradores, incentivamos su desarrollo y crecimiento dentro de FCAB. Además, contamos con una plataforma e-learning de capacitación, diseñada a medida de nuestros requerimientos, la cual se encuentra disponible para todos quienes quieran capacitar a su personal.

FCAB capacita
Conocimiento en línea

Personas capacitadas
369

Costo total
por capacitaciones
$ 79.532.867

Filtro Trabold en Tractocamiones

Permite la disminución de aceites residuales que se generan producto de los cambios de aceite en las mantenciones de tractocamiones. Se reduce en promedio de 40 lts de aceite a 6 o 10 litros por cada mantención (75% de ahorro). En la actualidad el 41% de la flota Train cuenta con este filtro, generando un ahorro promedio anual de 6.480 litros de aceite no consumido (US$ 14.876).

Este filtro es de origen alemán y su función es purificar el aceite del motor de los vehículos, permitiendo que se reduzca la cantidad de aceite requerida en cada mantención. La experiencia de uso de este filtro nos dice que se puede utilizar un camión por más de 1 millón de kms sin haber realizado nunca un cambio de aceite, solo rellenando en cada mantención lo que se pierde al momento del cambio de filtros.

Planta de recuperación de aguas RILES

Ante la problemática de disposición de aguas riles producto del lavado de camiones, tanto en Estación Prat y Transferencia Baquedano, TRAIN habilitó una planta piloto donde probar diferentes opciones de químicos para bajar y/o subir los PH de las aguas residuales, pruebas de flujos, pruebas de duración de elementos químicos y diseño de planta.

Una vez contamos con las autorizaciones sanitarias y medioambientales pertinentes procedimos a construir la planta reutilizando estanques dados de baja de semirremolques para ácido. Con este sistema TRAIN evita disponer mensualmente 300 m3 de aguas riles producto del lavado de camiones. Inicialmente recircula 50 m3 y el resto queda apto para regadío. Todo el proceso es amigable con el entorno.

Estanque N° 1 , que recibe el agua contaminada en la primera etapa, posee un filtro de tela para sólidos y un deposito IBC conteniendo caliza G5 , para mejorar el PH.

IBC, Contiene caliza G5 para mejorar PH, además un sistema de dispersador tipo ducha para mejorar la vida útil de la caliza.

Sistema de llenado de Estanque rodante para riego, el agua puede venir de los estanques 1 Y 2.

SUSTENTABILIDAD

HABILITAMOS UNA VÍA SEGURA Y EXPEDITA PARA CASOS DE EMERGENCIA: Apertura de portón de calle Paraguay

Como una empresa ligada a la historia y al futuro de Antofagasta, queremos ser parte de las soluciones a los problemas que tiene nuestra ciudad y vamos a contribuir en todo lo que podamos. En este sentido, logramos trabajar en conjunto con el gobierno regional, la municipalidad de Antofagasta, la Onemi y la junta de vecinos de Bellavista en aras de entregar una vía de evacuación segura y expedita para casos de emergencia en calle Paraguay con Tarapacá.

Para ello, habilitamos un área de tránsito peatonal de 300 metros que cruza el recinto de FCAB; iluminación fotovoltaica para apoyar la evacuación en caso de corte en el suministro eléctrico; disposición de señalética y mapa que indica dirección de evacuación.

Asimismo, se instaló un **sistema inalámbrico** para abrir el portón desde la Garita de Guardias N°8, de Calle Chuquicamata a través de un control remoto cuando reciban instrucción vía radio. "Una de las particularidades es que este sistema es completamente autónomo y funciona con energía solar, lo que también permite independizar su apertura si se corta la electricidad, señaló Cristopher González, Jefe Sección de Sistemas Eléctricos de FCAB.

Además, para prevenir cualquier falla el portón cuenta con un mecanismo directo y manual, que consiste en oprimir el botón instalado a un costado del portón.

"Con esta solución nos hacemos cargo de los temores y aprehensiones de nuestros vecinos del sector Bellavista, especialmente de quienes viven en el Hogar de Ancianos" explicó Mauricio Ortíz, gerente general del FCAB.

EVENTO MASIVO SEGURO: FILZIC convocó a 75 mil personas en FCAB

Durante 12 días, del 22 de abril al 3 de mayo, nuestra explanada fue escenario de la 5ta. Feria Internacional del Libro Zicosur Antofagasta – Chile, la más grande fiesta de las letras y la cultura de toda la región, transformándose en el panorama familiar más exitoso con gran asistencia de público (más de 75 mil personas) que aprovechó las ofertas culturales más destacadas del país con actividades educativas, música y por supuesto la literatura.

Todas las jornadas se desarrollaron con total tranquilidad en estas instalaciones gracias al riguroso despliegue de nuestro personal del Departamento de Gestión en Seguridad y Protección Industrial.

Se crea la Gerencia de Sustentabilidad y Asuntos Públicos

La nueva mirada del Grupo FCAB pone en valor el relacionamiento con las comunidades donde operamos, de manera transparente, colaborativa y cara a cara.
El compromiso con la sustentabilidad es vital para el futuro de la organización que empezamos a construir hoy. Junto a la productividad y gestión de costos, la sustentabilidad constituye un eje estratégico de desarrollo de la compañía. Por ello, el 16 de diciembre de 2015 se creó la Gerencia de Sustentabilidad y Asuntos Públicos a cargo de Solange Medina Espinoza, y a través de la cual se gestiona el trabajo en Comunicaciones, Comunidades y Medio Ambiente.

Liderazgo Positivo en terreno

Programa preventivo liderado por la Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional orientado a propiciar y reconocer oportunamente conductas positivas y de autocuidado del personal de FCAB. En el periodo 2015 – 2016 se abarcarán todas las áreas de la compañía con visitas en terreno lideradas por cada gerente. El proceso supone además la detección de oportunidades de mejora sobre las condiciones del entorno, aportando al logro de los objetivos operacionales y del negocio del Ferrocarril mediante la disminución, control y prevención de accidentes, enfermedades profesionales y gestión del cumplimiento legal.

De izquierda a derecha: Esteban Landaeta, Jefe de Seguridad y Salud Ocupacional; Carlos Pizarro, Supervisor General Unidad Operaciones Patio; Luis Prado, Jefe Departamento Gestión Calidad y Riesgo; Santiago Bernal, Gerente de Operaciones Ferroviarias; Isidro Pezo, Operador III; Jorge Bustos, Gerente de Recursos Humanos; Jorge Hormazábal, Jefe Unidad Operaciones Patio y Mario Alfaro, Supervisor de Prevención de Riesgos GOF.

1500 Loínos disfrutaron mágico tren navideño

Vagones llenos de ilusión y entusiasmo partieron el sábado 19 de diciembre desde Estación Calama hasta Estación San Salvador con cientos de familias que junto al viejito pascuero recorrieron el desierto en el tren de FCAB. La comunidad revivió la identidad ferroviaria de la zona, compartieron historias y disfrutaron de un entretenido espectáculo de humor y magia a cargo de la compañía local Circo al Lote. Un destacado equipo de más de 50 trabajadores ferroviarios dieron lo mejor de sí para el desarrollo exitoso y seguro de esta inédita actividad.

'Calama es sumamente importante para el Ferrocarril. El tren navideño ha sido un regalo para la comunidad, relacionándonos de manera distinta, compartiendo desde lo que somos, nuestras locomotoras, carros y rieles. Con gestos así queremos aportar un granito de arena para que esta ciudad sea en el mediano plazo, un mejor lugar para vivir. Para ello, seguiremos trabajando en conjunto con los vecinos y las autoridades' expresó Mauricio Ortiz, Gerente General de FCAB.

Monitoreamos y gestionamos el ruido desde Casa de Máquinas Antofagasta

Nuestra preocupación por ser mejores vecinos nos conduce a querer conocer y controlar nuestras fuentes emisoras de ruido. El Departamento de Ingeniería lideró un nuevo desarrollo interno consistente en un sistema electrónico para monitorear y gestionar el ruido que se emite en dirección a avenida Rendic desde la CMA.

La estación diseñada y fabricada por la Sección de Sistemas Electrónicos se alimenta con energía solar y está instalada en el muro colindante con la comunidad que habita viviendas sobre la avenida Rendic de Antofagasta. El propósito es medir cómo nuestros vecinos perciben el ruido emitido por Casa de Máquinas.

Conectividad para el registro de mediciones

El Departamento TIC se unió al proyecto aportando en la conectividad por Ethernet y un software WEB, el cual registra las mediciones de ruido, muestra gráficamente los datos y calcula el porcentaje de cumplimiento de la normativa.

Generación de alerta

El sistema alerta al personal de Casa de Máquina en caso de sobrepasar la norma, mediante el uso de balizas. De esta forma se procederá a reducir el ruido apagando fuentes innecesarias.

EVENTO GRATUITO ABIERTO A LA COMUNIDAD: Todos al teatro volvió a la explanada del Ferrocarril

Con un clásico del teatro español: Fuenteovejuna, de Lope de Vega, más de 3 mil personas disfrutaron la séptima versión de Todos al Teatro, programa cultural y educativo acogido a la ley de donaciones culturales que cuenta con el apoyo de FCAB. Durante 12, 13 y 14 de noviembre, en nuestra explanada se realizaron funciones gratuitas para estudiantes de liceos y escuelas municipales, comunidad en general, y una presentación exclusiva para trabajadores ferroviarios. Este montaje de gran calidad de la Compañía Fiebre, dirigida por Felipe Castro, contó con 16 actores en escena y música en vivo. Adicionalmente hubo talleres de teatro para estudiantes y profesores.

Más de dos mil personas se sumaron a la Trenetón del FCAB

Cientos de familias fueron parte de los cuatro viajes de corazón y solidaridad que realizamos el 28 de noviembre desde el sector norte y sur hasta el centro de la ciudad en el marco de Teletón 2015.

Vagones llenos de niños, jóvenes, adultos y ancianos, con el entusiasmo y la magia del Teatro de los Sueños y voluntarios de Teletón y scouts, fueron empujados por la emblemática locomotora a vapor #34. La inédita Trenetón surgió con el propósito de acercar a los vecinos hasta la principal sucursal del Banco de Chile, ubicada en la plaza Colón, de una forma diferente, entretenida y lúdica para contribuir al logro de la meta en Antofagasta.

Se subieron también autoridades, parlamentarios, amigos y pacientes del Instituto Teletón Antofagasta, medios de comunicación y un centenar de **trabajadores del FCAB que se pusieron la camiseta** durante toda la jornada, para garantizar las subidas y bajadas de los trenes de forma expedita, ordenada y segura.

TUVIMOS LA COPA AMÉRICA: La principal copa que ha obtenido Chile estuvo en nuestra explanada

El 10 de septiembre más de nueve mil hinchas antofagastinos llegaron a FCAB para hacer parte de 'La Ruta de la Copa', un circuito de la historia del fútbol nacional y que tuvo como principal protagonista el más bello trofeo obtenido por Chile: la Copa América. Ferrocarril de Antofagasta colaboró con las autoridades regionales y la ANFP para realizar esta iniciativa abierta a la comunidad. Y muchos de nuestros trabajadores tuvieron el privilegio de fotografiarse con la Copa y camisetas legendarias de la selección chilena.

DÍA DEL PATRIMONIO: Ferroviarios compartimos nuestra gran historia

La trayectoria de Ferrocarril de Antofagasta es digna de que el mundo la conozca y la compartimos orgullosamente. El 31 de mayo abrimos las puertas a la comunidad con motivo del Día del Patrimonio y cerca de cien trabajadores ferroviarios voluntariamente contaron sus vivencias y conocimiento de la historia y patrimonio de FCAB a más de 6 mil 500 antofagastinos. Representamos uno de los recintos más bellos del barrio histórico y nuestras instalaciones se llenaron de vida con una amplia propuesta interactiva, artística y cultural.

APOYAMOS A FUTUROS CIENTÍFICOS DE LA REGIÓN: XII Congreso Regional Escolar de Ciencia y Tecnología en FCAB

La ciencia es fascinante y los niños tienen inmenso talento, curiosidad e inteligencia. FCAB apoya actividades que los potencien como el Congreso Regional Científico que se desarrolló este año en nuestras instalaciones. Participaron 17 delegaciones de la región integradas por estudiantes de Antofagasta, Tocopilla, Mejillones y Calama, jardines infantiles y establecimientos educacionales del Programa Fomento a las Ciencias en la Educación Parvularia, expusieron sus trabajos de investigación en el XII Congreso Regional Escolar de Ciencia y Tecnología. Este gran encuentro científico estuvo organizado por el PAR EXPLORA Antofagasta, la Universidad de Antofagasta y FCAB, en conjunto con la Secretaría Regional Ministerial de Educación y el Instituto Antártico Chileno.

Los estudiantes presentaron proyectos sobre temas como paleoecología, astronomía, germinación, biolectricidad, contaminación, entre otros, los que fueron realizados durante el año escolar junto a sus profesores y asesores científicos, siendo el Congreso la cúspide de su esfuerzo y perseverancia.

Clientes: estamos cuando nos necesitan

Debido a problemas en ATI (huelgas y mareas) **MEL** ha cambiado el puerto de embarque de sus cátodos. Ante ello y dado que los recursos del servicio no permiten extender el tren hasta Mejillones, hemos respondido generando un servicio de transporte de Cátodos de Cobre en camión desde Radcu a Puerto Angamos. De la misma forma y por idéntica razón también atendimos cobre de **CMZ.**

En el período enero - octubre transportamos en total 164.000 toneladas. Al proveer esta solución a nuestros clientes hemos hecho innecesario que MEL requiera, en forma directa, servicios de nuestros competidores.

Hacemos Gestión de Riesgos Conductual

Identificar sistemáticamente los riesgos relacionados con las operaciones de FCAB para eliminarlos o controlarlos, impulsa el mejoramiento continuo en el desarrollo sustentable. El 99% de los incidentes que nos ocurren están relacionados con factores conductuales; es por ello que la Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional lo considera un tema crítico y como parte de la estrategia 2015-2017 está desarrollando un innovador proceso que posibilita identificar, analizar, evaluar y controlar los riesgos asociados con variables conductuales.

Este nuevo método permite:

- Desarrollar y/o mejorar continuamente los procedimientos operacionales y de procesos del FCAB.
- Detectar sistemáticamente los factores conductuales e implementar medidas de control específicas para el tratamiento del riesgo.
- Focalizar y priorizar esfuerzos y recursos para fomentar conductas positivas y de autocuidado.
- Entrenar continuamente al personal para el reconocimiento y gestión de riesgos conductuales.

Impresionante trabajo de ingeniería en Conchi

Viajamos una hora desde Calama en dirección a El Abra y tras 70 kms de recorrido llegamos al Puente N°1 de Conchi (chico) con 147 metros de largo y 36 metros de altura. Avanzamos en vehículo un tramo por el camino a Minera El Abra y luego otro tramo en dirección al embalse Conchi, encontramos el Puente N°2 (Grande). La vista es impresionante. Imaginar tan sólo cómo un grupo de trabajadores hace más de cien años, sin grúas ni gran tecnología, pudo dar paso a semejante obra con tal precisión y fineza. Y ahí está, el puente más alto de Chile y Sudamérica, construido en 1899 con una altura de 103 metros sobre el río Conchi y 244 metros de largo.

Con los años, el puente sufrió desgaste en varias de sus fundaciones y rotura de algunos tensores que según expertos debían ser repuestos. Las condiciones de acceso además eran inseguras para el personal de la URH que hace mantención en el lugar. El Departamento de Ingeniería de FCAB efectuó reparaciones integrales en ambos puentes. Fue un gran trabajo durante cuatro meses y a 103 metros de altura con caída libre, en coordinación con cuatro empresas contratistas, sin accidentes ni incidentes, minimizando los riesgos para el personal de la URH; y ante el evento de una caída se controla la gravedad.

El Proceso consideró reponer 18 tirantes, mejorar 4 fundaciones en el puente grande y 2 fundaciones en el puente chico, eliminar el desagüe y filtraciones, construir accesos y lo más importante instalar de forma definitiva una cuerda de vida en cada puente.

Actividad comunitaria de CPHS ETB Taller Biomecánico

La comunidad de Baquedano participó en el taller Biomecánico Organizado por FCAB Embarcardores Ltda. el día 07 de septiembre de 2015, iniciativa del Comité Paritario de Higiene y Seguridad de ETB (Estación de Transferencia Baquedano). Esta actividad surge con el propósito de acercar la empresa a la comunidad donde opera y realizar un aporte positivo y significativo por medio del bienestar físico de las personas de la localidad, a través de diferentes técnicas y ejercicios que ayudan a reducir la fatiga, trastornos musculares y prevenir el estrés. Se sumaron representantes de las Juntas de Vecinos, niños, jóvenes y adultos, quienes pudieron tener una pausa en su andar diario y desarrollaron ejercicios de una manera lúdica y entretenida.

Certificación programa "Trabajar con Calidad de Vida"

En el mes de abril se firmó el protocolo que formaliza la Certificación de FCAB Embarcadores Ltda. en el programa Calidad de Vida con el SENDA, dependiente del Ministerio de Salud.

Mejoras ergonómicas en torneado de ruedas

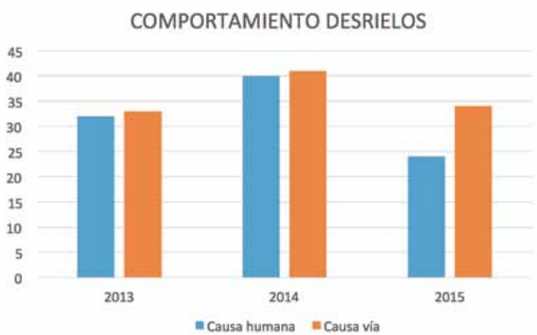
El Departamento de Mantención Carros procedió a la automatización de los movimientos de corte y avance del torno Hegenscheidt, para torneado de ruedas, propiciando una mejor ergonomía, evitando malas posturas y sobreesfuerzos que puedan causar alguna lesión futura en el operador del equipo.

Disminuimos impacto por el paso del tren en zona urbana

Avanzamos en el cumplimiento de mejoras en nuestras operaciones dentro de la ciudad de Antofagasta, para mermar el impacto hacia la comunidad por el paso de nuestros trenes. Entre las medidas destacan la reprogramación de horarios de tránsito hacia y desde el Puerto, manteniendo las auto restricciones en horas punta de flujo vehicular; reducción de las maniobras de trenes en horarios nocturnos y zonas habitacionales cercanas; y control del uso del pito de los trenes.
Además nuestros maquinistas mantienen permanente observación de las condiciones a lo largo de la vía en la ciudad, para evitar accidentes con terceros y reportar las condiciones en y entre los cruces a nivel.

Disminución de desrielos por causas humanas y vías

Los análisis de accidentes operacionales ratifican la menor cantidad de desrielos ocurridos con respecto a los años 2013 y 2014, por las principales causas que nos afectan: humana y vías. Este 2015 ha habido un 30% menos de desrielos con respecto al año 2014. Destacan en estos resultados la acción de nuestros operadores de trenes, mediante el cumplimiento de las instrucciones y normativa operacional, la atención a las condiciones de la vía y reportes de las mismas, tanto en línea como en patios. También es notoria la atención permanente del personal del Departamento Mantención Vías en los distintos puntos de nuestra red. *Ver gráfico.



Apoyamos el ecosistema regional de innovación

Durante el 2015 se realizaron en la Casa de la Innovación (Casa 1 FCAB) varios talleres, charlas, workshop, reuniones informales, en torno a la innovación regional, registrándose una asistencia de más de mil personas. Nuestra compañía a través de la Gerencia de Innovación y Desarrollo ha colaborado activamente con iniciativas de emprendimiento organizadas por Región Fértil y Atacama 7, con apoyo de CORFO y la Asociación de Industriales Antofagasta, en su continuo esfuerzo por apalancar proyectos de innovación.

Análisis cualitativo en torno al Clima Laboral

En 2015 se realizaron más de 20 focus group en los que participaron 150 personas. A raíz de estas actividades se desarrollaron planes de acción enfocados en seguridad, revisión de procesos, reconocimiento para personal de áreas operativas inicialmente; es decir, Gerencia de Mantención, Gerencia de Tracción y Gerencia de Operaciones Ferroviarias. Nuestro foco es el fortalecimiento de las áreas, las que en consecuencia mejoran el clima potenciando la disposición de las personas a ser más eficientes y productivas.

Más de 3 mil días sin accidentes con tiempo perdido en la URH

El 31 de octubre del 2015 la Unidad de Recursos Hídricos cumplió 3.105 días sin accidentes con tiempo perdido, es decir, 8 años y 182. “Hemos cumplido con uno de nuestros principales valores, el cual es cuidarnos a nosotros y a nuestros compañeros y llegar sanos y salvos cada día al hogar” destacó Carol Gálvez, Jefe de la URH.

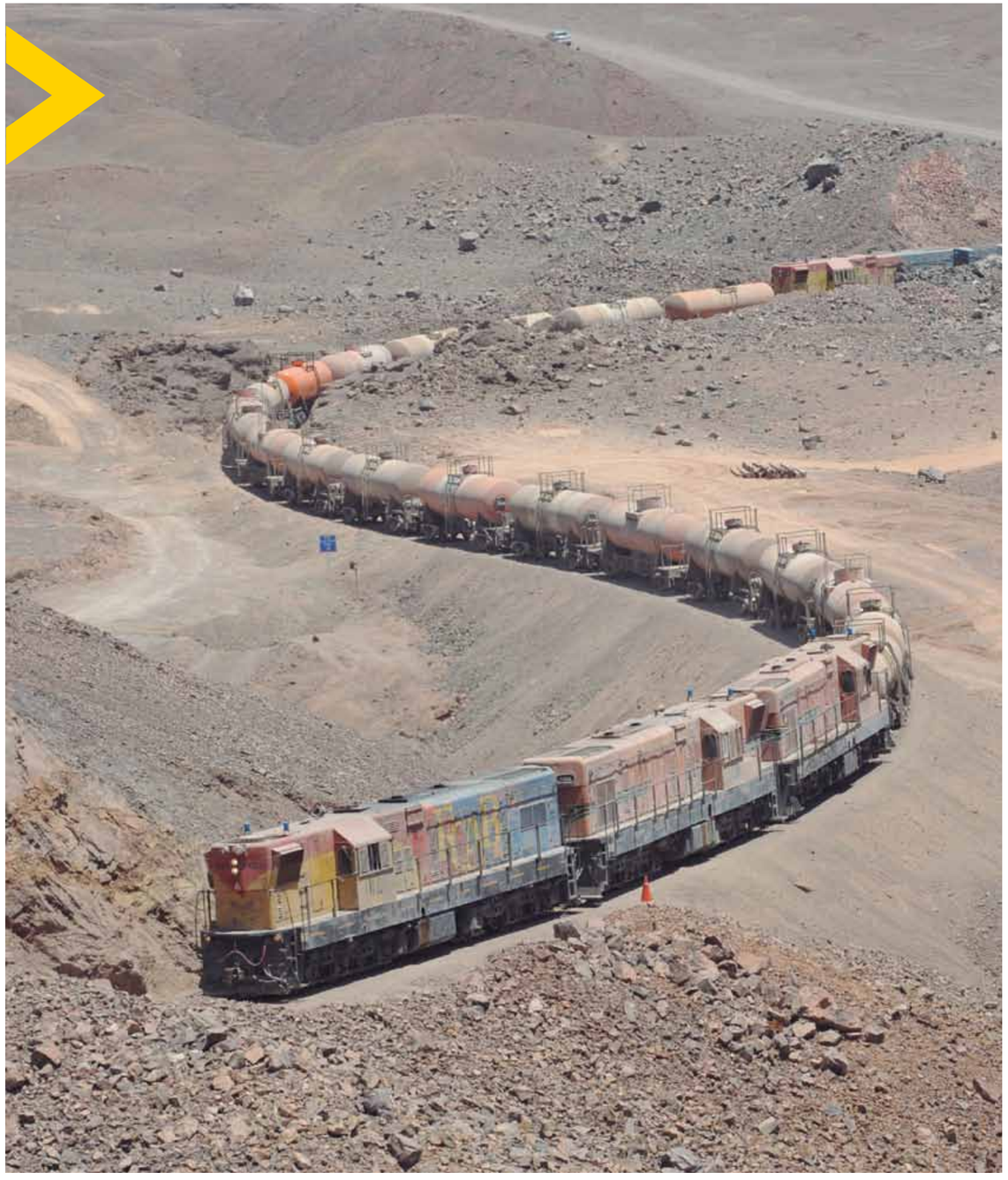
Énfasis en la seguridad del personal de operación

El inicio de este año nos golpeó con un accidente de un Operador de Trenes, mientras se desempeñada en instalaciones de un importante cliente de FCAB, dejando como consecuencias: una lesión en dedo de mano derecha del trabajador; paralización por varios días del servicio que FCAB presta en esa minera; pérdida de confianza y de imagen de parte del cliente, entre otras.
A partir de este y otros accidentes graves, generamos una serie de acciones enmarcadas en un plan que favorece el liderazgo y la responsabilidad individual, especialmente en
el Departamento de Continuidad y Seguridad Operacional, las áreas de Personal de Trenes Antofagasta y Calama, la Unidad de Patios Antofagasta. Además se ha reforzado el trabajo en terreno de Supervisores y jefes directos de todas las áreas de la GOF, logrando recuperar en gran parte los buenos resultados.

Más de 85 toneladas de basura retiramos de la vía férrea

Entre enero y noviembre de 2015, en un esfuerzo conjunto del Departamento de Gestión en Seguridad y Protección Industrial y la Unidad de Medio Ambiente, concretamos 47 limpiezas en la vía férrea de Antofagasta, abarcando desde el sector Vertedero (km 10 ramal Mejillones) hasta la Población Coviefi (km 7 línea principal). Además se efectuaron 18 desalojos de personas en situación de calle en asentamiento ilegales, gracias a la colaboración y coordinación con la Oficina de Integración Comunitaria de la Tercera y Segunda Comisaria de Carabineros de Antofagasta. Ambas tareas consolidaron un retiro aproximado de más de 85 toneladas de residuos que cercaban la línea del tren.

PRODUCTIVIDAD



NUESTROS SERVICIOS AUMENTAN LA COMPETITIVIDAD

Inicio de contrato Sierra Gorda

En 2015 finalmente se inició el transporte de concentrados de Minera Sierra Gorda, el cual estaba previsto comenzara en enero de 2014. Este es un hito importante ya que incorporamos un nuevo producto a nuestros servicios y nos posiciona como un proveedor confiable para los próximos proyectos de concentrado de cobre en la Región de Antofagasta.

Servicios Spot

Hasta el mes de octubre 2015 logramos colocar recursos que quedaron disponibles para generar el transporte de 40 mil toneladas de ácido sulfúrico y 300 toneladas de cátodos, bajo la modalidad de servicios spot para División Gabriela Mistral, Spence y El Abra.

En total, hemos logrado generar ingresos por aproximadamente **US$ 1,25 millones**. De esta forma, logramos compensar el menor ingreso que origina la caída en los programas regulares de nuestros clientes.

Logros conjuntos de la GECOM y la URH
SUSCRIPCIÓN DE NUEVOS CONTRATOS DE SUMINISTRO DE AGUA INDUSTRIAL

Enero2015

Luego de 2 años de negociación, renovamos en condiciones más ventajosas para FCAB el contrato de suministro de agua industrial que mantenemos con Spence.

Abril2015

Luego de una negociación de 8 meses, suscribimos un contrato de suministro de agua industrial con Codelco. Este contrato tiene la particularidad que FCAB puede suministrar al cliente caudal en la medida que tenga disponibilidad, lo que permite una buena flexibilidad para FCAB y también maximizar el aprovechamiento de su disponibilidad de agua.

Marzo2015

Luego de una negociación de un año, logramos la suscripción de un contrato de suministro de agua industrial con un nuevo cliente que es CPS Atacama Uno S.A (de Abengoa Solar). Este cliente requiere el agua para su nuevo proyecto, que corresponde a una planta Termosolar de generación de energía eléctrica, ubicada en la comuna de Sierra Gorda.

Julio2015

Extendimos el acuerdo de suministro de agua industrial con la Planta Cerro Dominador hasta marzo 2016.

Proyectos de Concentrado de Cobre

Durante el año 2015 logramos que FCAB se mantenga como una buena alternativa entre las demandas de transporte de concentrados de cobre para los proyectos que están desarrollando Minera Spence y El Abra, a quienes hicimos propuestas referenciales. También, aunque no llegamos a presentar propuestas debido a que no fue requerido, estamos siguiendo los proyectos de concentrado de cobre de CMZ y Radomiro Tomic. Es necesario que FCAB se mantenga vigente como oferente en todos estos proyectos, ya que ellos constituyen la mejor oportunidad de crecimiento para nuestra compañía.

Mejor aprovechamiento de Carros Ácido

Desde hace varios años hemos estado gestionando con nuestros clientes la forma de aprovechar al máximo la capacidad de nuestros carros de ácido. Uno de los problemas que enfrentamos era que FCAB no tiene vínculos contractuales con los Terminales de Carga, especialmente Terminal Mejillones e Interacid. Debido a que desde el 2014 los programas de transporte aumentaron acercándose al máximo de la capacidad comprometida, logramos que finalmente nuestros clientes respondan a nuestros pedidos.

Nuestra acción se emprendió por dos vías:
a) Proyecto de Innovación liderado por Hugo Innocenti.
b) Compromiso y gestión conjunta que se logró con MEL.

Total de toneladas transportadas "extra" producto de esta gestión:
De enero a octubre 2015: **28.509 tons.**
Representa ingresos por **$224.555.159.**

Antes requerían carros adicionales para transportarlos (calculado con las tarifas oct 2015). Si consideramos desde el inicio de la gestión (mediados de 2014) hasta octubre 2015 suma el total es de **34.047 tons.**

Extensión contrato con Altonorte

En enero 2015 y en atención que el contrato de transporte de ánodos con Altonorte expiraba en mayo 2015, GECOM gestionó y acordó con el cliente extender el contrato hasta el 31de diciembre de 2015. Actualmente, se trabaja para concretar una nueva extensión hasta diciembre de 2016.

Puente Conchi

A mediados de año, suscribimos un nuevo contrato con Aguas Antofagasta, hasta diciembre de 2034, por el derecho de atravieso de sus aducciones sobre el Puente Conchi. Con ello aumentamos en siete veces el anterior valor de arriendo, el cual muy subestimado.

Rol de emergencia comprometido con el Transporte Ferroviario

Contamos con una organización integrada por personal especializado en la **administración**, **control** e **investigación** de emergencias asociadas a la operación ferroviaria. Se trata del Rol de Emergencia, un grupo de respuesta con disponibilidad las 24 horas del día, los 365 días del año, con la misión es restablecer prontamente la operación; investigar las causas y proponer acciones preventivas y correctivas que eviten la ocurrencia de incidentes que interrumpan el transporte ferroviario.

En el 2015 aportó a sustentar la operación con varias acciones orientadas a velar por la seguridad del personal involucrado en la emergencia; el cuidado del medio ambiente, carga, equipos, propiedad e imagen pública de la empresa, recuperando el transporte en el menor tiempo una vez ocurrido el incidente.

- Puesta en servicio de nuevos equipos para atención de desrielos consistentes en l**laves de impacto eléctricas alimentadas desde un grupo electrógeno.**

Instalación de las fijaciones al durmiente (tirafondo) utilizando taladro y llave de impacto eléctricos.

Con este sistema se elimina el uso de baterías, las que presentan un tiempo de duración limitado. La provisión constante de energía eléctrica optimiza la atención del incidente, fijando fuertemente los elementos de enrieladura al durmiente asegurando el éxito de la maniobra.

- **Sistema de cilindros hidráulicos para levante de carros,** el que 'permite además de mayor seguridad, evitar el uso de grúas con sus costos y tiempos de traslado asociados' según el jefe Unidad de Emergencia y MATPEL Rodrigo González.

Instalación y uso de sistema de cilindros hidráulicos por parte del Rol de Emergencias.

Armado de bomba eléctrica y conectores hacia los cilindros hidráulicos.

- En **investigación y prevención de desrielos** tuvo lugar una intensa capacitación a cargo de RSI Rail Sciences. El curso abarcó el estudio de los componentes en el sistema ferroviario y sus interacciones junto con ejercicios de taller de investigación de desrielos.

Reorganización del Área de Mantención

La Gerencia de Mantención se desprendió en 2015 de la mantención de locomotoras para enfocarse en alcanzar para las vías y los carros de la compañía un estándar que asegure el logro de los objetivos de productividad, sustentabilidad y costo que nos hemos propuesto y son vitales para nuestro futuro.

Nace la **Sección Sistemas Electrónicos SSE.**

Permite internalizar la mantención de los semáforos e integrar esta labor con la de instalación y mantención de detectores de desrielo y cambios remotos radiales, así como trabajos de desarrollo en inspección de material rodante mediante ccv y telemetría, apoyo tecnológico a proyectos tan importantes como los trenes con un solo operador, monitoreo y registro de niveles de contaminación acústica en Patio Norte y, ahora recién, el desarrollo y puesta en marcha del portón automático de la vía de evacuación de calle Tarapacá; desarrollo de canales de telemetría y supervisión de operatividad de semáforos en línea (internet) que permiten conocer el estado e intervenirlos en forma remota, para minimizar el impacto sobre la comunidad.

Cristopher González G. - Jefe Sección Sistemas Electrónicos; Fabián Soto - Técnico Mantención Sistemas Electrónicos; Jorge Araya - Técnico Mantención Sistemas Electrónicos; Daniel Lóopez - Ingeniero Proyectos Sección Sistemas Electrónicos.

Un año de **grandes frutos.**

- Sistema de gestión WEB de semáforos y ad portas la versión para smarthphone.
- Indicador de disponibilidad de DED (se mantiene en el 99%).
- Nueva electrónica de control para DED que requiere 10 veces menos energía que la versión anterior. Hace que la reposición de baterías descargadas en los DED no solares sea cada 4 meses, respecto a los 20 días que duraban anteriormente.
- En 2015, dos desrielos fueron detectados exitosamente, con alto potencial de daño y que prácticamente fueron sin consecuencia.
- Proyecto de fabricación de 18 nuevos detectores de desrielo.
- Parte la implementación de cámaras de grabación de cruces en el tramo a Puerto, frente al mall, las cuales servirán para respaldo ante posibles accidentes que comprometan la imagen de FCAB.
- Proyecto de automatización de abertura de portón ferroviario de bolívar e implementación de desrielador automático.
- Control híbrido Radio/SMS en CCRRs, facilitando operación continua dada la redundancia de sistemas de transmisión de datos. Anteriormente era SMS o radial.
- Proyecto para construcción de un nuevo semáforo en la ruta 5 (pasado Oasis).

Ingeniería propia al servicio del desarrollo minero.

CARROS PARA TRANSPORTE DE CONCENTRADO

Para la puesta en marcha del servicio de transporte de concentrado de cobre de Minera Sierra Gorda, los carros respectivos fueron diseñados por el Departamento de Ingeniería garantizando que su estructura no permite contaminación. La fabricación se realizó dentro de los plazos establecidos.

CONSTRUCCIÓN DE VÍAS EN ATI

A pesar de todos los obstáculos legales, climáticos y mediáticos, el Departamento Ingeniería de Vías logró terminar a tiempo y en presupuesto la construcción de las vías para este proyecto (Sierra Gorda).

INSTALACIÓN DE CAMBIO REMOTO RADIAL

En acceso a Minera Sierra Gorda para garantizar un tránsito seguro y continuo.

Productividad desde la operación de trenes y mantención.

Con los análisis de conducción, la Sección de Ingeniería Ferroviaria apoya la gestión de la GOF logrando en 2015 una mejora de productividad y seguridad en nuestros trenes respecto del año anterior. Los Operadores entonces están corriendo más eficientemente sus servicios, incurriendo a la vez menos infracciones.

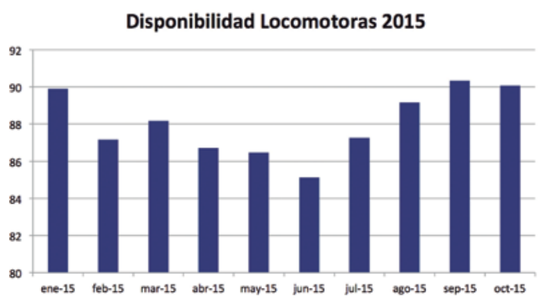
- AVP subió en promedio de 80% a 84%
- IIR disminuyó en promedio de 0.4% a 0.15%
- Capacitación y entrega de 79 licencias entre enero y noviembre de 2015.
- Optimización de tiempos de capacitación para licencias Clase 3, con una reducción de módulos prácticos de 25% para Casa de Máquinas y de 65% para Carrocería.
- Software de simulación ACtrain: se capacitó a 2 ingenieros de la GID validando esta herramienta para la toma de decisiones comerciales (nuevos servicios, compras de locomotoras, etc).

Se constituye la Gerencia de Tracción

En pos de aumentar la disponibilidad de locomotoras a servicios, el 1 de septiembre de 2015 se creó la Gerencia de Tracción en FCAB liderada por Carlos Bastías Marín. Su foco de gestión es garantizar la eficiencia y coordinación entre las áreas de mantención liviana, atención de fallas y mantenciones mayores de locomotoras. De esta forma, contribuir a responder cabal y oportunamente a la demanda diaria de transporte de carga de cátodos, ácido y concentrado de cobre de nuestros clientes.

La constitución de la Gerencia de Tracción significó complementar el Centro de Reparaciones Integrales con el Departamento de Mantención Locomotoras, que hasta esa fecha pertenecía a la Gerencia de Mantención.

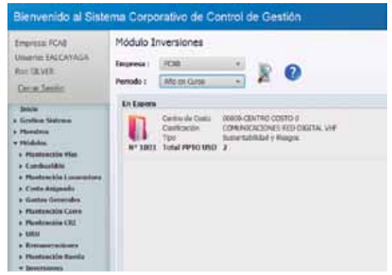
La nueva estructura organizacional conllevó a crear en el DML sistemas de turnos para la atención de locomotoras las 24 horas del día. En el CRI, se implementó el Jefe de Turno 24-7 para coordinar emergencias y solucionarlas; y se formó el área de mantención cabinas que se hace cargo de la infraestructura e imagen de las mismas.



Implementación de módulo de control de inversiones en plataforma presupuestaria

El módulo de inversiones nace con el objetivo de dar soporte al presupuesto de inversiones y mejorar el control sobre los activos de la compañía. Algunas de las tareas que permitirá realizar este módulo son seguimiento y motivos de las compras, análisis de flujo de caja de inversiones y funciones de control de presupuestos. La herramienta apoya la gestión de las áreas respecto de la ejecución de sus proyectos de inversión y mejora el entorno de control asociado.

Esta es la pantalla central del módulo desde dónde se puede acceder a crear o modificar el perfil, ver el estado, eliminar, cerrar, o consultar compras presupuestadas y sin presupuesto. Así es como el Módulo de Inversiones responde al proceso de control de activo de la compañía, entregando distintas herramientas de control, dónde la información necesaria se agrupa ocultando o seleccionando lo que se quiere tener a la vista. Otras características a resaltar son la capacidad de almacenamiento de antecedentes de cotizaciones u otros documentos asociados al proyecto. Además, está preparado para el ingreso de inversiones sin presupuesto, es decir, el proceso de formulación de presupuesto para este Módulo está disponible todo el año.



Monitoreo a distancia de la aducción

En nuestro afán de estar constantemente innovando para hacer más productiva nuestra operación, logramos monitorear a distancia 22 puntos de la aducción. El sistema permite conocer en tiempo real, consumos de agua de nuestros clientes en litros por segundo o litros por minuto, además de poder obtener el totalizador en m3 registrados por el medidor. Con esto reducimos los tiempos de lectura de información y optimizamos el tiempo de nuestro personal en la operación, con la mejor distribución y aprovechamiento del recurso hídrico. Adicionalmente tenemos la posibilidad realizar ajustes a distancia de caudal a algunos de nuestros clientes (productividad y reasignación de caudales), con tan solo enviar un mensaje de texto desde un celular. Así evitamos desplazamientos largos del personal a hacer movimientos de válvulas.

Turno de atención de locomotoras

En octubre de 2015 se implementó el turno de supervisores en Casa de Máquinas Antofagasta 24/7 con objetivos primordiales:

- Disminuir los tiempos de atención de fallas.
- Mejorar la coordinación con el control de la operación ferroviaria.
- Disminuir los tiempos de reparación de locomotoras.
- Mejorar la calidad de vida de los supervisores del Departamento Mantención Locomotoras.

Si bien es poco tiempo para evaluar reales efectos, se registra una evolución positiva de los tiempos promedios de duración de las fallas de locomotoras.

Incorporación de nuevas ruedas de carro

Se trata de 'ruedas de una vida' que permitirán disminuir el peso de los carros, los trabajos y costos de mantención. Son ruedas notablemente más livianas y están diseñadas para que no deban retornearse. El proceso de incorporación comenzó en 2015 y durará 12 años, esperando cubrir el 50% de la flota de carros, es decir dos mil paradas de rueda aproximadamente.

Rediseño servicio mejoramiento de calidad de cátodos de cobre

Construcción, diseño de operaciones y puesta en servicio del proyecto que mejora la calidad física de los cátodos de cobre, agregando valor a los servicios de recepción, almacenamiento y despacho del cobre metálico de los clientes mineros de FCAB.

Servicio de muestreo y reclasificación de cátodos para MEL

Incluye evaluación económica, diseño de maquinaria e instalaciones, construcción, diseño de operaciones y puesta en servicio del proyecto que reclasifica cátodos de cobre Grado Off y Scrap para recuperar cátodos de cobre Grado A. Este proceso aumenta el porcentaje de producción de cátodos de cobre Grado A de MEL.

Formación de operadores de grúa Horquilla

Durante el año se formaron 5 Operadores, los cuales abastecen a las faenas de personal entrenado especialmente para movilizar cobre metálico en carros de FCAB y camiones. Todo el proceso lo desarrolla el Instructor de Operación de Grúa Horquilla de FCAB Embarcadores Ltda. y son entrenados Operadores de Piso quienes por este medio tienen una oportunidad relevante de aprender un oficio y mejorar su calidad de vida.

Servicios, garantías y seguridad superan la meta en FCAB Ingeniería y Servicios Ltda.

Nuestra empresa relacionada es la encargada de realizar los trabajos de mantenimiento, reparación y comercialización de componentes industriales y mineros de los clientes externos. Su especialidad es la reparación de máquinas y motores eléctricos. En 2015 logró ventas del orden de 9% sobre lo presupuestado (enero – Octubre), 0 ACTP y 0 ASTP. En términos de calidad de nuestros servicios para el último año el resultado es de: 118; 96% y 5; 4% de garantías.

Restructuración del área de Operaciones en Mejillones

En el 2015 se creó el Departamento de Operaciones Mejillones, junto con la incorporación de un Jefe de área, supervisores para completar los turnos diarios, un planificador y el cambio a jornada 4x4 del personal de operaciones. El objetivo de este cambio sustancial es optimizar el control y gestión de las operaciones en dicho terminal, en el que se concentra el origen y destino de la mayor parte de nuestros servicios, de modo que se asegure la continuidad y cumplimiento de los mismos, promoviendo y cuidando la seguridad de las personas y de nuestras operaciones.

Ventajas de locomotoras con inyección electrónica

Se incorporaron sistemas de inyección electrónica a la locomotora la 2407. Este proyecto busca disminuir los consumos de petróleo y eliminar una serie de calibraciones que requerían los sistemas antiguos. El proceso implicó pruebas de potencia y consumo de combustible en Antofagasta y Ascotán (punto de mayor altitud de nuestra vía férrea) con la locomotora 2407.

FORMACIÓN DE OPERADORES DE TRENES EN FCAB. Carrera única en la región

En el Ferrocarril capacitamos integralmente a personal que ingresna a la operación ferroviaria, con competencias técnicas en vía, equipos rodantes (carros y locomotoras), normativa y seguridad. El proceso de formación incluye evaluación y certificación del postulante a operador de trenes, y nos garantiza contar con personal calificado técnicamente para desempeñar el cargo en forma segura, eficiente y confiable.

- Sólo en 2015 capacitamos a 165 funcionarios para la operación ferroviaria, siendo el inicio de su carrera en la compañía.
- El tiempo de instrucción para una persona recién ingresada al FCAB es de 45 días, y debe cumplir a lo menos 1 año para ser ayudante de maquinista y permanecer otros dos para optar convertirse en operador de trenes.

Mejoramiento de procesos ferroviarios y sistemas de información asociados

El Departamento de estudios trabajó en conjunto con la GOF, Gerencia de Tracción, Gerencia de Mantención y Gerencia Comercial. Gracias a este trabajo colaborativo se pudo estudiar y determinar las principales razones del bajo cumplimiento de los programas de carga.

Recuperación y uso de ACTrain

Es una herramienta poderosa en la simulación del comportamiento de equipos y material rodante en nuestras vías a través de la cual hemos podido validar y/o cuestionar información proporcionada por proveedores de clase mundial, especialmente en el proyecto de renovación de locomotoras en que está trabajando la compañía.

Unidad de Control y Análisis Operacional (OTP)

Su foco es la utilización eficiente de los recursos disponibles en la compañía para el transporte. El trabajo de esta unidad permitirá determinar las principales potencialidades presentes en la operación para que en un futuro cercano puedan aprovecharse y así aumentar la producción y mejorar la productividad de la empresa.

Sistema de Control de Asistencia de Operadores

Desarrollo e implementación de nuevo sistema de control de asistencia para operadores de trenes, el cual es capaz de leer los registros de asistencias de operadores desde dispositivos MDT instalados en las locomotoras. El sistema registra y calcula la jornada de operadores de Línea y Patio según nuevo artículo de Ley 25 ter.

Tracking de material rodante

Con el fin de mejorar la eficiencia y logística de las áreas de operaciones se implementó un sistema que permite controlar la ubicación en todo momento de los carros de FCAB. Esto impulsará la automatización de varias tareas que se realizan actualmente y dará las bases para el desarrollo de nuevos proyectos.

Consiste en la instalación de 150 TAGS en los carros de servicio RADCU que circulan entre el Ferrocarril y el Puerto de Antofagasta. Son dispositivos de radio frecuencia que permiten identificar la ubicación del carro y su carga, enlazados a los sistemas de FCAB. Los usuarios verán la información de cada carro:

- Posición
- Registro de movimientos de entradas y salidas
- Configuración de Convoyes (locomotoras + vagones)
- Hora de pasada por cada sector
- Activaciones de puertas de salida de FCAB y entrada en puerto
- Establecimiento de alertas por desviaciones (SMS y correos electrónicos)
- Relacionamiento de carga/vagones
- Tiempo de tránsito

Este servicio también se incorpora a las locomotoras de la Unidad de Patio Norte con las mismas prestaciones. El sistema controla los procesos de 4 áreas:

- Unidad de Patio
- Depto. Servicios GECOM
- Shippers
- ATI

Dashboard de Indicadores en DPCT

Herramienta de apoyo a la gestión del Departamento de Programación y Control de Trenes en base a sus indicadores claves de desempeño. Permite la visualización en tiempo real de éstos en una pantalla tipo Dashboard. Este proyecto tiene como objetivo mejorar la gestión del DPCT, lo que a su vez nos permitirá prestar un mejor servicio de transporte ferroviario.

El temporal que nos causó estragos y nos hizo más fuertes

La lluvia del 25 de marzo de 2015 nos sorprendió impetuosa, ocasionando daños graves, interrumpiendo nuestras operaciones. Pero FCAB se levantó más fuerte. Trabajamos en equipo para afrontar los daños y normalizar los servicios. El panorama era muy adverso. El agua arrasó terraplenes de 4 metros de alto dejando la vía en el aire. Aludes de barro y piedra cayeron sobre la línea en varios sectores. Como resultado, 280 kilómetros de nuestra de nuestra franja ferroviaria quedaron inhabilitados. Toda la Gerencia de Mantención se desplegó intensamente con apoyo de otras áreas de FCAB. Se conformaron ocho frentes de trabajo con personal propio y contratistas.

Un registro impresionante, evidencia que nuestros recursos físicos y humanos, propios y de terceros, se destinaron a los trabajos de reparación de las vías.

Producto de la lluvia la cañería fue arrastrada por completo hasta desconectarla. Se construyeron castillos de durmientes para soportar las tuberías.

Más de 120 personas se comprometieron en un arduo trabajo desde Calama a Antofagasta. El esfuerzo se concentró en rellenar socavones y despejar sectores afectados por aludes. En 10 días restablecimos la condición de operación de la vía férrea.

El temporal también perjudicó nuestra aducción, con la que llevamos agua a las principales empresas mineras. La tubería sufrió desconexiones y averías en varios puntos entre Portezuelo y El Oasis (Estación Salinas). El servicio se interrumpió abruptamente, dejando cien kilómetros de cañería sin agua. El equipo humano de la Unidad de Recursos Hídricos volcó todos sus esfuerzos a estabilizar, alinear y reponer tubos, logrando reanudar el suministro en tres días.

UNIDOS EN SOLIDARIDAD: Luis Octavio escuchó por primera vez

Luis Octavio es hijo de nuestra compañera de labores Estela González, Supervisora en Prevención de Riesgos de la Gerencia de Tracción. Él nació con hipoacusia bilateral. Durante 9 años nunca escuchó y sólo un implante coclear podía habilitar uno de sus oídos. Una operación inédita en la región, sin cobertura previsional.

La familia ferroviaria se unió. Conformamos el Comité de Acción Solidaria FCAB e hicimos una campaña solidaria sin precedentes. En tan sólo un mes logramos recaudar 10 millones de pesos que hacían falta para proceder con la operación, la cual fue un éxito. La vida de Luis Octavio cambió para siempre. Ahora está descubriendo y aprendiendo a entender los sonidos del mundo. Está aprendiendo a hablar, leer y escribir. Pronto tendrá la oportunidad de interactuar con otros niños sin barreras y ser parte activa de la sociedad. Él está feliz; tanto como su familia y nosotros los ferroviarios por ser parte de un gran y maravilloso suceso!

NUESTRA **VIDA**

TRABAJO EN EQUIPO. Avanzamos en el desarrollo de una nueva identidad corporativa

El 29 de octubre tuvo lugar un encuentro de los gerentes de FCAB con dos connotados líderes de opinión: el historiador Floreal Recabarren y el director del Mercurio de Antofagasta Víctor Toloza, quienes junto al Gerente de Comunicaciones de Antofagasta Minerals Pablo Orozco, instaron al grupo a reflexionar en torno a la identidad corporativa, cómo nos ven y cómo queremos que nos vean; nuestros valores, oportunidades de desarrollo, ventajas y habilitadores. Esta actividad fue el primer gran paso para rediseñar nuestra aproximación a las comunidades.

La Gerencia de Recursos Humanos llevó a los distintos niveles de la compañía la consolidación de este trabajo. 'Valoramos la participación de todas las áreas, en aras de tener una directriz robusta y compartida de identidad para enfrentar los desafíos de crecimiento que pretende alcanzar el grupo FCAB en los próximos años' precisó Claudio Riveros, Jefe de Departamento Gestión y Desarrollo de Personas.

Pablo Orozco, Gerente de Comunicaciones de Antofagasta Minerals; Floreal Recabarren, historiador; y Víctor Toloza, director del Mercurio de Antofagasta.

La dinámica del taller facilitó al Comité Ejecutivo:

- Aportar opiniones abiertamente.
- Proponer mejoras sobre la integración con grupos de interés como son autoridades, comunidades y trabajadores.
- Pactar su compromiso para el crecimiento y éxito integral de la compañía, con la renovación de los valores e identidad ferroviaria.

RECONOCIMIENTO A LA RESPONSABILIDAD. Celebramos el día del Controlador 2015

Detrás de todo el tráfico ferroviario está el Controlador de Trenes, quien coordina, controla y autoriza la movilización de trenes de FCAB. Un trabajo de mucha presión y concentración, donde la responsabilidad está a toda prueba. En la Unidad de Control Trenes trabajan 3 Jefes de turno, 5 controladores, 4 administrativos de trenes, junto al Jefe de Unidad Control, quienes tienen la misión de ejecutar el programa de transporte ferroviario, generado por la Unidad de Programación, compuesta por el Jefe de Unidad y dos asistentes de programación.

Evidencia de su integración, buen clima laboral e identidad ferroviaria, cada mes de septiembre este grupo celebra con una cena el **Día del Controlador**, reconociendo varios logros, desempeños y trabajo en equipo. Este 2015, a la ceremonia fueron además invitados especiales el Gerente de Operaciones Ferroviarias Santiago Bernal y colaboradores de otras áreas como Depto. Continuidad y Seguridad Operacional, Depto. Ingeniería, Casa de Máquinas, Depto. TIC, UTO, Depto. Gestión Servicios, Operaciones Mejillones, Depto. Mantención Vías, Depto. Personal Trenes Antofagasta y RRHH.

FIESTAS PATRIAS EN FCAB. Concurso de payas, trompo y emboque

Septiembre emerge el amor a la patria y en todas las gerencias de la compañía comparten en torno a sus propias fondas, ramadas y juegos.

Celebración Carrocería

Celebración Casa de Máquinas

Celebración CRI

Celebración en Calama

Celebración GAF

Celebración GECOM

Celebración GPD

Celebración GOF

Celebración Mejillones

Celebración Recursos Humanos

Celebración URH

En 2015, el área de Comunicaciones Internas quiso añadir alegría y contagiar el espíritu de estas fechas con un concurso transversal, invitando a los ferroviarios a grabar un video de máximo 1 minuto de duración, en el que pudieran demostrar toda su chispa, ingenio y destreza en payas, trompo o emboque. 21 videos participaron en nuestra página y canal de Youtube FCAB Informa con un record de 7 mil visitas en menos de 24 horas. Los tres videos más votados con 'Me Gusta' se ganaron una espectacular parrillada familiar: Paya de Alice Rojas (GPD), Paya de Jorge Cofré (TRACCIÓN) y Trompo de Nino Arenas (GPD).

¡Nuestro andén cambió su imagen!

Tras un minucioso proceso de restauración del andén (piso, murallas y techumbre) en nuestras instalaciones de Bolívar, devolvimos la imagen de distinción a este emblemático espacio de la cotidianidad del Ferrocarril de Antofagasta, y parte esencial también de la ciudad. Esto evidencia nuestro compromiso con el cuidado del patrimonio.

ANTES

DEMOLICIÓN

DESPUÉS

NUESTRA **VIDA**

CÍRCULO DE CALIDAD POWER PACK: ¡20 años!

Power Pack significa el conjunto de potencia, el corazón del motor diésel. Power Pack es el único Círculo de Calidad que sobrevive en el Ferrocarril de Antofagasta y este 2015 cumplió 20 años de desarrollando destacadas innovaciones en la Gerencia de Tracción. Hoy siete trabajadores integran este selecto grupo, liderado por José Luis Ramírez; *Said Guillermo Amado Carvajal, Juan Segundo Riquelme Varas, José Isafor Rebolledo Turner (facilitador de los proyectos), Claudio Gabriel Sepúlveda Vega, Rafael Domingo Alfaro Nolan y Luis Gustavo Véliz Malebrán.*

Círculo de Calidad Power Pack 2015: José Isafor Rebolledo Turner, Rafael Domingo Alfaro Nolan, Said Guillermo Amado Carvajal, Luis Gustavo Véliz Malebrán, Juan Segundo Riquelme Varas, José Luis Ramírez Alfaro, Claudio Gabriel Sepúlveda Vega y Carlos Bastías Marín – Gerente de Tracción.

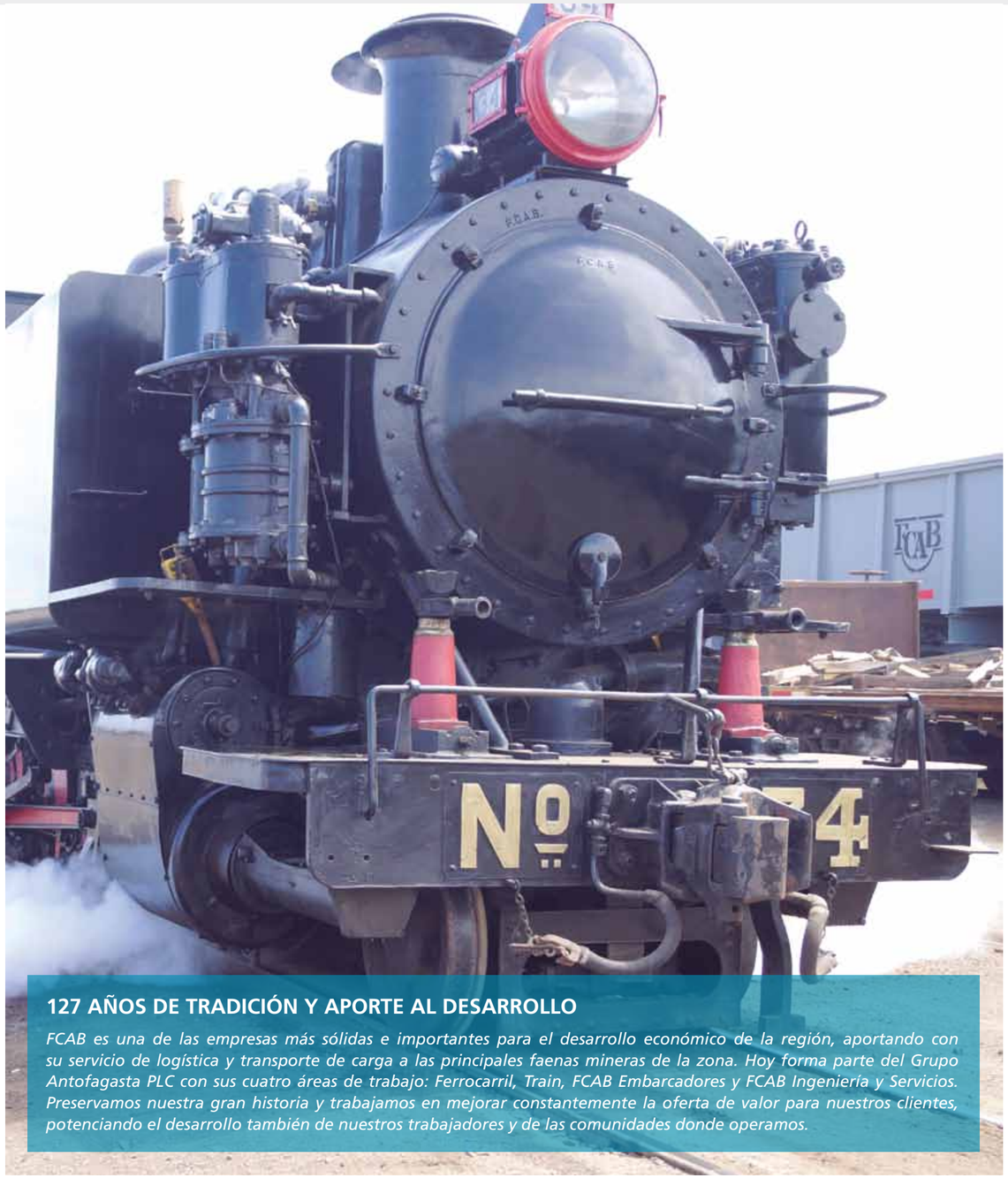
Los circulistas son ferroviarios con conciencia de seguridad, calidad y productividad; que trabajan en equipo, promoviendo el autodesarrollo y la mejora continua, dispuestos siempre a generar soluciones innovadoras que optimicen los procesos en el Centro de Reparaciones Integrales. Hay decenas de evidencias.

En el área Diesel se encuentra el **Estanque para carga de aceite en locomotora**. Funciona con el sistema de red de aire de la maestranza, ahorrando importantes recursos. Hace más rápido el proceso inyectando aire comprimido con una manguera de mayor diámetro. Dicha tarea hoy dura una hora y con este estanque se logrará cargar 750 litros de aceite en tan sólo 4 minutos).

Este Banco de pruebas reemplaza una locomotora para probar válvulas reparadas (frenos). Permite revisar la locomotora en su sistema múltiple y tiene capacidad para 13 válvulas.

Cine en el Día de la Familia Ferroviaria

Apostamos por una celebración diferente e invitamos a nuestros colaboradores a vivir una mañana de cine familiar en Antofagasta. Más de mil asistentes pudieron disfrutar de las películas infantiles Intensamente y Minions. Fue una hermosa fiesta para los más pequeños del hogar, preparada con cariño por el equipo de la Gerencia de Recursos Humanos.



127 AÑOS DE TRADICIÓN Y APORTE AL DESARROLLO

FCAB es una de las empresas más sólidas e importantes para el desarrollo económico de la región, aportando con su servicio de logística y transporte de carga a las principales faenas mineras de la zona. Hoy forma parte del Grupo Antofagasta PLC con sus cuatro áreas de trabajo: Ferrocarril, Train, FCAB Embarcadores y FCAB Ingeniería y Servicios. Preservamos nuestra gran historia y trabajamos en mejorar constantemente la oferta de valor para nuestros clientes, potenciando el desarrollo también de nuestros trabajadores y de las comunidades donde operamos.

¡Celebramos unidos y jugando!

Con la participación especial de los connotados ex seleccionados chilenos Gabriel 'Coca' Mendoza y Marcelo 'Toby' Vega, más de 140 trabajadores ferroviarios (14 equipos, 1 de Calama y 1 de Mejillones), dieron el punto de partida a las celebraciones de un nuevo aniversario de FCAB. Un espectacular Campeonato de Futbolito se desarrolló el 11 y 12 de octubre en nuestro Complejo Deportivo, en un ambiente de gran compañerismo y alegría. El equipo 'Sobrevivientes' de Mejillones fue el campeón de la Copa Aniversario FCAB.

Aniversario de FCAB en Calama

FCAB Calama celebró también un nuevo aniversario de la compañía con un cóctel y cena de camaradería en la que cuatro trabajadores fueron premiados por años de servicio: Óscar Carreño Guzmán (20 años), Jorge Carreño Guzmán (35 años), Ernesto Barraza Cortés (40 años) y Fidel Romero Beltrán (50 años). La celebración tuvo lugar en el salón de eventos del Ferrocarril en Calama hasta donde llegaron miembros del Comité Ejecutivo y representantes de Recursos Humanos. Una gran velada familiar amenizada con música en vivo y todo el ritmo de la orquesta Son a Seka, haciendo bailar a los presentes.

Fidel Romero Beltrán, José Brown González, Ernesto Barraza Cortés, Jorge Carreño Guzmán, Santiago Bernal Venegas .

ANIVERSARIO DE FCAB EN ANTOFAGASTA

En una emotiva ceremonia de aniversario celebrada el 27 de noviembre en la explanada de FCAB, 28 trabajadores fueron premiados por 20, 25, 30, 35, 40 y 50 años de servicio en la compañía. Además se hizo un sentido reconocimiento sorpresa a tres funcionarios que representan de forma integral los valores del Ferrocarril de Antofagasta con el Premio Sergio Galván Olivares.
En la ocasión, el gerente general Mauricio Ortiz destacó los esfuerzos en seguridad, las ventajas competitivas de la compañía, los desafíos en relaciones comunitarias e instó al personal a proyectarse al futuro, con espíritu innovador, eficiencia y productividad.

PREMIO SERGIO GALVÁN OLIVARES 2015

Luis Eduardo Arias Arteaga, Supervisor de Bodegas del Departamento de Abastecimiento; Ivor Alberto Alvayay Ossandon, Jefe de Unidad de Programación de Trenes, Davor Nicolás Yutronic Gallardo, Jefe Taller de Ruedas.

Marcelo Contreras, Gerente de Planificación y Desarrollo hasta el 15 de diciembre de 2015, recibió de manos del gerente general Mauricio Ortiz, una distinción por sus 19 años de ascendente trayectoria, aporte y dedicación.

Nuestro talentoso compañero de labores Guillermo Urzúa, deleitó con su voz a los asistentes.

Reconocimiento a trabajadores por años de servicio

20 AÑOS

25 AÑOS

30 AÑOS

35 AÑOS

40 AÑOS

50 AÑOS

FCAB