REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

2017

Indice

3 VISIÓN DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

5 VISIÓN DEL GERENTE GENERAL

8 2017 EN CIFRAS

10 NUESTROS VALORES

11 QUIÉNES SOMOS

12 SUSTENTABILIDAD COMO FUENTE DE CREACIÓN DE VALOR
- Política de Sustentabilidad
- Metas en sustentabilidad

17 TRANSPORTAMOS LO VALIOSO DEL NORTE

20 LA SEGURIDAD ES UN VALOR QUE NO SE TRANSA
- Política de Seguridad y Salud Ocupacional
- Seguridad laboral
- Seguridad en la Operación
- Estrategia de Seguridad y Salud

25 RESPETO, UN VALOR FUNDAMENTAL
- Dotación y Diversidad
- Relaciones y condiciones laborales
- Modelo de Liderazgo

29 COMPROMETIDOS CON EL DESARROLLO DE LA REGIÓN DE ANTOFAGASTA
- Comunidades vecinas y sociedad

35 UN ACTUAR IMPECABLE ES NUESTRO COMPROMISO CON EL ENTORNO
- Gestión ambiental

38 ANEXOS
- Acerca de este Reporte
- Resumen de desempeño en sostenibilidad

LA VISIÓN DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Iván Arriagada

"Además de cumplir la meta de cero fatalidad, FCAB dio pasos significativos en su gestión con la comunidad y en sus metas de carga transportada, sentando las bases para continuar creciendo y seguir siendo una contribución al desarrollo de la Región de Antofagasta."

La minería tiene una enorme incidencia en el desarrollo de Chile y es por ello que estamos convencidos de que debemos tener una mirada país en la solución de los desafíos que enfrenta el sector. El crecimiento y desarrollo de la sociedad donde realizamos nuestro negocio, son indispensables para lograr el crecimiento y desarrollo de la Compañía.

Desde esta lógica, como líderes en transporte y logística de carga para la industria minera, debemos seguir trabajando en superar las brechas que hoy existen en materia de productividad, protección ambiental, participación ciudadana y relacionamiento efectivo en las localidades donde operamos.

En el FCAB - Ferrocarril de Antofagasta como en sus empresas filiales, hemos dado importantes pasos en nuestra visión de crear valor de largo plazo a través de la sustentabilidad y de un modelo diferente de relacionamiento con las comunidades.

En materia medioambiental, debemos asegurar el cumplimiento de los compromisos y todas las medidas de gestión de impactos previstas en las Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA) que rigen nuestras operaciones. Pero más allá de esto, nos interesa mantener un sistema, que completamente integrado a la gestión de nuestras operaciones, en el día a día asegure la adecuada implementación de los controles críticos para enfrentar los riesgos ambientales, ya sea que estén previstos en los compromisos actuales, o sean nuevos.

Nuestra meta es que la sustentabilidad, que incluye primero la seguridad y salud de los trabajadores, sea entendida y abordada como una preocupación relevante de nuestro negocio. Hoy en día existe mayor riesgo de que un proyecto fracase, si no se gestionan proactivamente los ámbitos relativos a su sustentabilidad.

Este cambio de mirada, que incluye seguir avanzando también en la transparencia de nuestra gestión, es fundamental para habilitar nuestro crecimiento y ponernos a la altura de las demandas actuales de la sociedad en la que operamos. Esta es la forma, el espíritu que FCAB – Ferrocarril de Antofagasta y sus empresas filiales han desarrollado la sustentabilidad: conectada con su territorio, estableciendo lazos de confianzas y gestionando sus impactos operacionales.

¿CUÁLES FUERON LOS PRINCIPALES ACONTECIMIENTOS Y AVANCES DE LA COMPAÑÍA DURANTE 2017?
Más allá del cumplimiento de nuestras metas productivas y financieras, y de aquellas en que logramos avances en transformaciones estructurales que contribuirán a consolidar nuestro desarrollo, la meta más importante que cumplimos en 2017 fue la de cero fatalidades. En Antofagasta plc - por ende-, en FCAB, las personas son lo más importante y el no haber registrado accidentes fatales es un gran orgullo para nosotros. Además, es un logro que buscamos sostener en el 2018 y más allá.

Por otra parte, la forma en que entendemos nuestra actividad, que trasciende lo contingente, inspira la Política de Sustentabilidad que pusimos en marcha en 2017, la que promueve un desempeño integral en los cinco ámbitos cruciales de nuestro negocio: las personas, el desempeño económico, la gestión ambiental, el desarrollo social, y la transparencia y el gobierno corporativo. En cada uno de estos aspectos hemos logrado progresos relevantes durante 2017 y en todos tenemos nuevos desafíos para 2018. Uno de los más importantes es consolidar equipos de excelencia, con mayor diversidad de género, nuevas miradas y experiencias. Para ello diseñamos una Estrategia de Diversidad e Inclusión, la que fue aprobada el pasado año por el Directorio del Grupo. Ahora vamos a avanzar en un plan de implementación que nos ayude a aprovechar el talento de todos.

Quiero destacar el desempeño que tuvimos en el Ferrocarril de Antofagasta que es parte integral del Grupo. Además de cumplir la meta de cero fatalidad, la empresa dio pasos significativos en su gestión con la comunidad y en sus metas de carga transportada, sentando las bases para continuar creciendo y seguir siendo una contribución al desarrollo de la Región de Antofagasta.

Tuvimos un 2017 interesante en materia de productividad, gestión de costos y sustentabilidad. Y es que a pesar de un año complejo en la industria particularmente dado por negociaciones colectivas y situaciones climatológicas, logramos mantener la tendencia de transporte de carga de los últimos años: cercano al 6,4 millones de toneladas. Este logro lo conseguimos con cero fatalidades situación que nos enorgullece, nos alienta y desafía a tener un 2018 de igual condición.

De igual manera, en FCAB – Ferrocarril de Antofagasta como en sus empresas filiales hemos entendido que la confianza se construye día a día. Es en esta lógica que durante el 2017, cerca de 6 mil personas visitaron las instalaciones de la empresa para conocer y entender qué hacemos y cómo realizamos nuestra operación. Programa “Casa Abierta” ha logrado ese vínculo que cobra valor al momento de establecer relaciones sinceras y virtuosas.

Completamos el año 2017 con buenos resultados, lo cual no hubiera sido posible sin el esfuerzo y compromiso de nuestros trabajadores, además del apoyo de nuestros grupos de interés. Estoy muy entusiasmado con lo que podemos lograr juntos en los próximos años.

LA VISIÓN DEL GERENTE GENERAL

Mauricio Ortiz Jara

"Transportar lo valioso del norte es asumir de manera responsable la seguridad, la relación con la comunidad y nuestro rol, no sólo como una empresa de transporte emblemática de la región, sino como un factor de competitividad y desarrollo para la industria y más importante aún para todos quienes habitamos y trabajamos diariamente por Antofagasta.".

Somos la división de transporte de carga de Antofagasta plc y como tal estamos comprometidos con marcar el camino de la minería del futuro. Ello depende del compromiso y la colaboración permanente con las comunidades vecinas, así como con los grupos de interés locales, regionales y nacionales. Para asegurar nuestro futuro no sólo debemos tener buenos resultados en un año, sino que también debemos impulsar cambios que nos ayuden a proyectarnos de forma sustentable hacia el futuro. Es así como nuestro modelo de gestión se sostiene sobre tres pilares estratégicos: sustentabilidad, productividad y costos.

Como resultado, en el ámbito de las personas no hubo accidentes fatales en 2017. Estamos muy contentos de haber cumplido con nuestra meta más importante, pues nuestra prioridad es la vida, la seguridad y la salud de nuestros trabajadores y de las personas que viven cerca de nuestras operaciones. Creemos que la implementación sistemática y completa de nuestros estándares de seguridad y de verificación, monitoreo y altos niveles de reportabilidad de cuasi accidentes en el Ferrocarril de Antofagasta y empresas filiales, ha contribuido significativamente a este resultado. De hecho, aumentamos la reportabilidad interna de incidentes y cuasi incidentes en un 80%. A fines de 2017, FCAB contó con 6.687 reportes.

Si bien hemos avanzado en seguridad, aún nos queda camino por recorrer en lo que respecta a reducir nuestros Índice de Gravedad e Índice de Frecuencia, este último llegó a 7,3 en 2017 que si bien presenta un avance con respecto a valores históricos del FCAB, aún está por sobre nuestra meta de convertirnos en un referente de seguridad en la industria del transporte de carga en Chile.

También fortalecimos las prácticas de liderazgo y gestión gerencial al poner en marcha el Programa de Liderazgo (Ruta del Líder) orientado a ejecutivos y supervisores con personal a cargo, y en el cual participaron 167 trabajadores. Entregamos más de 8.295 horas de capacitación en programas técnicos, de seguridad y Sistema de Gestión de Desempeño (SGD). Avanzamos en Diversidad e Inclusión al tener un 9% de mujeres trabajando en la compañía y contar con más de 10% de personal extranjero.

En cuanto a desempeño económico, movilizamos 6,3 millones de toneladas de carga a través de nuestros servicios de transporte; tuvimos ingresos por MMUS$175 y generamos valor económico por más de MMUS$113, distribuyéndose entre remuneraciones, impuestos, inversión comunitaria, utilidades retenidas y el financiamiento de inversiones que permitirán asegurar la sustentabilidad en largo plazo de nuestra compañía. Nuestros costos de operación alcanzaron MMUS$63 destacando la alta participación de los proveedores regionales como empresas contratistas.

Logramos fortalecer programas de desarrollo social como Casa Abierta, al recibir más de 5.600 visitas a las instalaciones del Ferrocarril en Antofagasta y Calama. Generamos un nuevo proyecto vinculante y asociativo con la comunidad de Mejillones para arborizar el sector ubicado frente al hospital de la ciudad.

Nuestra gestión ambiental se basó en el cumplimiento de los compromisos ambientales y la normativa vigente, lo que nos permitió asegurar la continuidad operacional del negocio y la gestión de impactos hacia la comunidad. FCAB obtuvo 100% de cumplimiento de los compromisos suscritos en el Acuerdo de Producción Limpia (APL) poniendo en valor las mejores técnicas disponibles en la logística asociada al transporte del concentrado mineral a granel hacia el puerto de Antofagasta, según las dos auditorías desarrolladas en 2017.

¿QUÉ NOS INSPIRA?

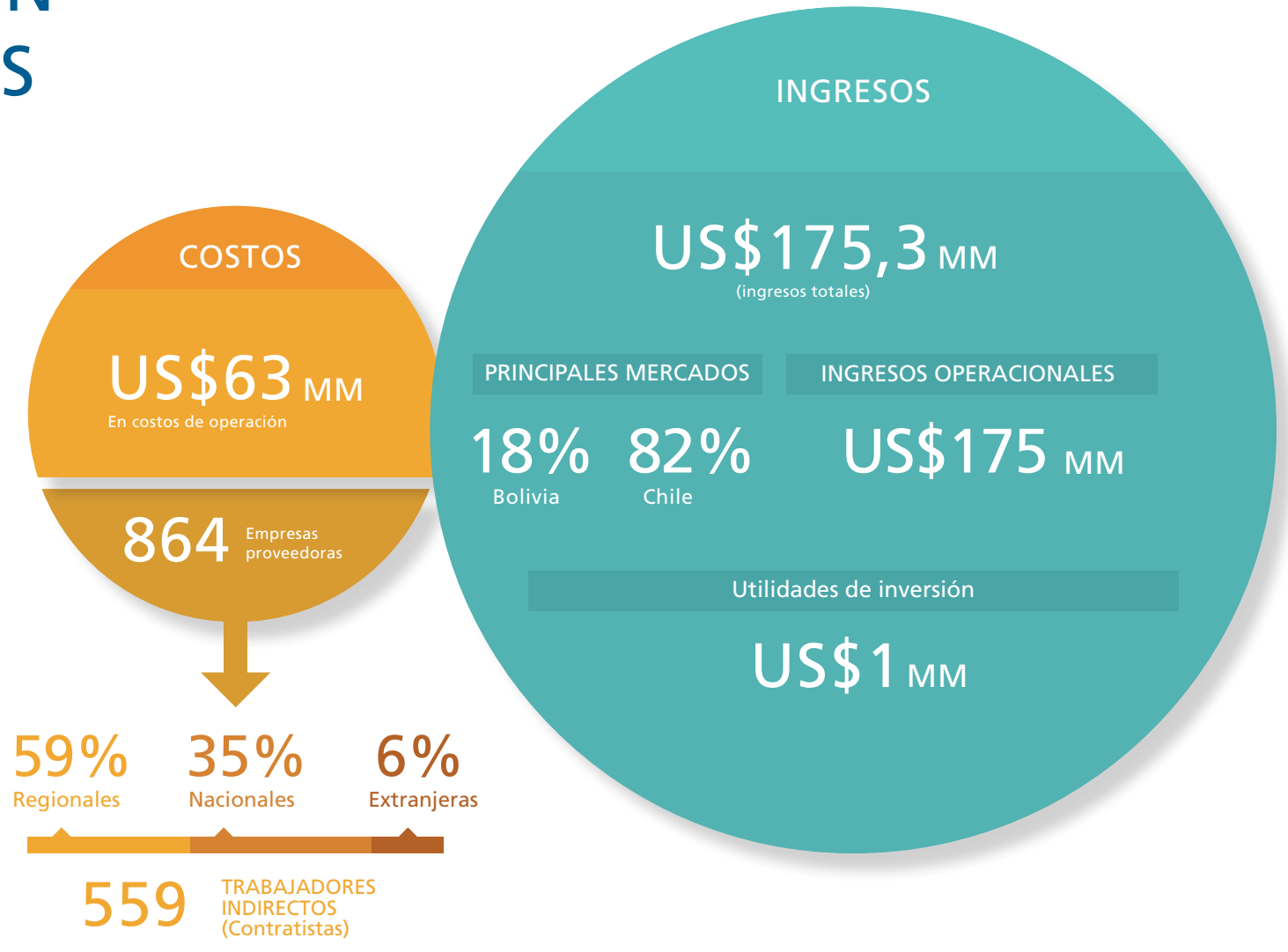
En 130 años hemos aprendido que somos un equipo humano con un sello que nos distingue de otras compañías. Hemos sido capaces de generar una identidad clara, que surge del orgullo de pertenecer a una compañía chilena, con origen en Antofagasta, cuya vocación siempre ha sido transformar sus procesos productivos, en valor tangible y en oportunidades de crecimiento para nuestros accionistas, para nuestros trabajadores, para el país y las comunidades que nos acogen.

Los criterios de sustentabilidad están sumamente integrados en toda toma de decisiones, velando por que éstas sean económicamente más eficientes, ambientalmente viables y socialmente aceptadas. Sólo así podemos asegurar soluciones innovadoras para desafíos que imponen la industria y las buenas relaciones con la comunidad.

Así, nuestro propósito es innovar para proveer de manera sustentable servicios ferroviarios y de transporte de carga a la minería de la Región de Antofagasta en Chile, anticipándonos a los desafíos del futuro, que crea nuevas oportunidades de desarrollo y que genera cambios positivos en la vida de las personas.

1408
1408
408

2017 EN CIFRAS



VALOR ECONÓMICO GENERADO

US$113 MM

US$56 MM + **US$57 MM**

Valor distribuido | Valor retenido

ACCIONISTAS Y FINANCISTAS

US$2 MM

Pagados por concepto de intereses

TRABAJADORES

1.332

Empleos directos

US$37 MM

Salarios

9%

Mujeres

10%

Extranjeros

ESTADO

US$17 MM

En impuestos

COMUNIDAD

US$1 MM

Proyectos comunitarios

NUESTROS VALORES

RESPETO A LOS DEMÁS

Generamos relaciones con nuestros trabajadores, clientes y comunidades donde operamos, basadas en la confianza y el respeto. Actuamos con integridad, escuchamos opiniones distintas, nos comunicamos de forma abierta e identificamos intereses comunes, potenciando el trabajo colaborativo. Fomentamos un ambiente de trabajo que promueve la diversidad e inclusión.

COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD

Estamos comprometidos con el desarrollo sustentable de la gente de nuestra región, particularmente con el de las comunidades aledañas a nuestras operaciones. Nuestro compromiso es también con el respeto al medio ambiente, con lo cual creamos valor a largo plazo para nuestros accionistas y la sociedad.

INNOVACIÓN COMO PRÁCTICA PERMANENTE

Valoramos y fomentamos el espíritu creativo que mejora nuestras prácticas de trabajo. Respaldamos e integramos las nuevas ideas en un ecosistema de innovación permanente, agregando valor al negocio, las personas y el entorno.

RESPONSABILIDAD POR LA SEGURIDAD Y LA SALUD

Priorizamos el valor de la vida y operamos con seguridad. Identificamos y controlamos nuestros riesgos, procurando condiciones seguras en todos los ámbitos donde operamos.

EXCELENCIA EN NUESTRO DESEMPEÑO DIARIO

Trabajamos en base a altos estándares de calidad, optimizando y diversificando con eficiencia nuestros recursos y procesos para asegurar la competitividad y crecimiento del negocio.

SOMOS VISIONARIOS

Somos visionarios al desafiarnos permanentemente a mejorar y expandir nuestro negocio, anticipándonos a los cambios que demanda el entorno.

QUIÉNES SOMOS

Fundado hace 130 años, el Ferrocarril de Antofagasta es una de las Empresas nacionales más importantes de transporte integral. Con una red férrea de más de 700 kilómetros de extensión, FCAB ofrece servicios en el norte del país, norte de Argentina y sur de Bolivia.

PROPIEDAD — 100% de Antofagasta plc

TRANSPORTE — 6,3 millones de toneladas

TRABAJADORES (*) — 1.332

559
Contratistas

92 %
Empleo local

9 %
de mujeres

10 %
de extranjeros

0
Fatalidades

*Considera a Ferrocarril de Antofagasta y empresas filiales Train Transportes Integrados, Shippers e Ingeniería y Servicios.

SUSTENTABILIDAD COMO FUENTE DE CREACIÓN DE VALOR

Nuestra actividad tiene, por definición, horizontes de largo plazo. Esto significa que para asegurar nuestro negocio no sólo debemos tener buenos resultados en un año, sino que también debemos impulsar cambios que nos ayuden a proyectarnos de forma sustentable hacia el futuro.

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD

En el Ferrocarril de Antofagasta, como parte del Grupo Antofagasta plc reconocemos que tenemos una responsabilidad con nuestros grupos de interés y con el entorno en el cual operamos. Entendemos que nuestras actividades son de largo plazo y debemos pensar y actuar siempre con una mirada de futuro. Nuestras operaciones nos permiten generar un cambio positivo y duradero en las comunidades y regiones donde trabajamos y es por esto que estamos constantemente buscando nuevas formas de realizar un transporte más eficiente, sustentable e inclusivo.

PERSONAS

La seguridad y salud de las personas es la prioridad de nuestro quehacer en Antofagasta plc. Asimismo, el bienestar, la motivación y el desarrollo de nuestros trabajadores son parte crucial de la propuesta de valor del Grupo. Reconocemos la importancia de la diversidad e igualdad de oportunidades, por lo que nos esforzamos continuamente en crear entornos que permitan la integración, y desarrollo profesional y personal de nuestros trabajadores.

DESEMPEÑO ECONÓMICO

Estamos constantemente buscando maneras sustentables de mejorar nuestra eficiencia operacional que aseguren la generación de valor para nuestros accionistas y diversos grupos de interés. Operamos de manera responsable y eficiente, con una visión de largo plazo, con el propósito de maximizar el valor económico de nuestros activos, aportar al desarrollo social y minimizar nuestros impactos ambientales.

GESTIÓN AMBIENTAL

Trabajamos permanentemente para prevenir, controlar y mitigar nuestros posibles impactos ambientales y estamos constantemente buscando hacer un uso eficiente de los recursos naturales. Implementamos sistemas de gestión ambiental integrados a nuestro negocio, estableciendo objetivos, metas e indicadores, buscando la mejora continua y evaluando nuestro desempeño ambiental.

DESARROLLO SOCIAL

Buscamos aportar a la generación de capital económico, social y humano en los entornos donde operamos. Activamos procesos de diálogos efectivos, participativos y transparentes con los distintos actores del territorio, reconociendo las controversias y oportunidades para abordarlas en conjunto y así generar una visión compartida con respecto al desarrollo.

TRANSPARENCIA Y GOBIERNO CORPORATIVO

Creemos en la importancia de desarrollar instituciones eficaces, responsables y transparentes. Contamos con lineamientos y normativa interna que establecen nuestro compromiso para emprender un negocio de manera responsable. Mantenemos una conducta honesta, transparente y respetuosa con los derechos humanos y la ley. Además, comunicamos abiertamente nuestro desempeño e implementamos sistemas que nos permiten fiscalizar nuestros procedimientos a nivel interno.

METAS EN SUSTENTABILIDAD

Las siguientes son las metas definidas por FCAB para 2017 y su grado de cumplimiento.*

PERSONAS

Meta	Desempeño	Comentarios
Operar sin accidentes fatales	●	En 2017 no hubo accidentes fatales. Los aprendizajes asociados a los incidentes de seguridad registrados en 2017 fueron compartidos en todos los niveles de la organización.
Fortalecer las prácticas de liderazgo y gestión gerencial	●	En abril de 2017, FCAB inició el Programa de Liderazgo (Ruta del Líder) en diferentes niveles de la organización (ejecutivos y supervisores con personal a cargo), el que se extendió hasta octubre 2017. Participaron 167 trabajadores, que durante siete meses conocieron en detalle el modelo de liderazgo de la Compañía. El programa se realizará nuevamente en 2018, abarcando a los supervisores sin personal a cargo.
Aumentar reportabilidad interna de incidentes; contar con 3.750 reportes durante el año.	●	A fines de 2017, FCAB contó con 6.687 reportes internos de incidentes y cuasi incidentes.
Contar con un Índice de Frecuencia (IF) de 3,25 y un Índice de Gravedad (IG) de 80	●	El IF de 2017 fue de 7,3 y el IG de 156,7.

*Considera a Ferrocarril de Antofagasta y empresas filiales Train Transportes Integrados, Shippers e Ingeniería y Servicios.

DESEMPEÑO ECONÓMICO

Meta	Desempeño	Comentarios
Contar con un contrato adicional, utilizando el servicio ferroviario en el negocio actual	●	En 2017, FCAB sumó un nuevo contrato a los ya existentes: el transporte de concentrado de cobre en contenedores sellados desde Codelco División Chuquicamata hasta el Puerto de Mejillones.
Ingresar la DIA Terminal de Transferencia Bimodal de Ácido Sulfúrico y Cátodos de Cobre (hub de carga)	●	El 5 de octubre de 2017, FCAB ingresó al SEA la DIA indicada, iniciando con ello dicho proceso.

DESARROLLO SOCIAL

Meta	Desempeño	Comentarios
Cero incidentes con impacto social significativo	●	En 2017 no hubo incidentes con impacto social significativo (con interrupción de operaciones).
Generar un proyecto vinculante y asociativo con municipio(s) presente(s) en la región	●	Durante 2017 se generó un proyecto en alianza con la Municipalidad de Mejillones (Vía Compartida), para la arborización del sector ubicado frente al hospital de la localidad. Éste se materializó en diciembre de 2017, e incluyó la plantación de las especies y la mantención de éstas. Durante el año también se inició el diseño y la construcción del expediente técnico del proyecto Estación Boulevard, una obra codiseñada y consensuada entre FCAB, el municipio, y entidades sociales y educacionales de Calama. Este proyecto iniciará sus obras durante 2018.
Lograr 4.000 visitas a instalaciones FCAB para potenciar el programa Casa Abierta	●	Durante 2017, el programa Casa Abierta recibió 5.600 visitas en las instalaciones de FCAB en la región.

Potenciar el programa Sponsor	●	Durante 2017, la meta para el programa Sponsor (puesta en valor del trabajador-ciudadano FCAB) fue de cuatro sponsorías nuevas (voluntariados). Alcanzamos un total de seis sponsorías.
Constituir cuatro nuevas mesas de trabajo comunitarias	●	Durante 2017 logramos la constitución de seis mesas de trabajo para llevar a cabo iniciativas sociales con la comunidad.

GESTIÓN AMBIENTAL

Meta	Desempeño	Comentarios
Cero incidentes con impacto ambiental significativo	●	En 2017 no hubo incidentes con impacto ambiental significativo.
Realización de auditorías asociadas a Acuerdo de Producción Limpia (APL)	●	Durante 2017, el APL desarrolló las dos auditorías comprometidas al acuerdo. Al finalizar el proceso, FCAB obtuvo un 100% de cumplimiento.

TRANSPARENCIA Y GOBIERNO CORPORATIVO

Meta	Desempeño	Comentarios
Implementar la Política de Sustentabilidad y difundirla hacia toda la organización	●	La Política de Sustentabilidad fue aprobada en abril de 2017 por el Directorio para todo el Grupo.
Resguardar la aplicación de la Ley de Esclavitud Moderna del Reino Unido	●	En cumplimiento de la Ley de Esclavitud Moderna del Reino Unido (2015), el Grupo ha publicado una declaración que establece los pasos tomados para asegurar que en su cadena de suministro, o en cualquier eslabón de su negocio, no se esté incurriendo en esclavitud o trata de personas. Esta declaración está disponible en www.antofagasta.co.uk

TRANSPORTAMOS LO VALIOSO DEL NORTE

Nuestra tarea es transportar lo más valioso del norte de Chile, asumiendo de manera responsable la seguridad, la relación con la comunidad y nuestro rol en la región, para contribuir con el crecimiento de la minería, el principal sector productivo de Chile.

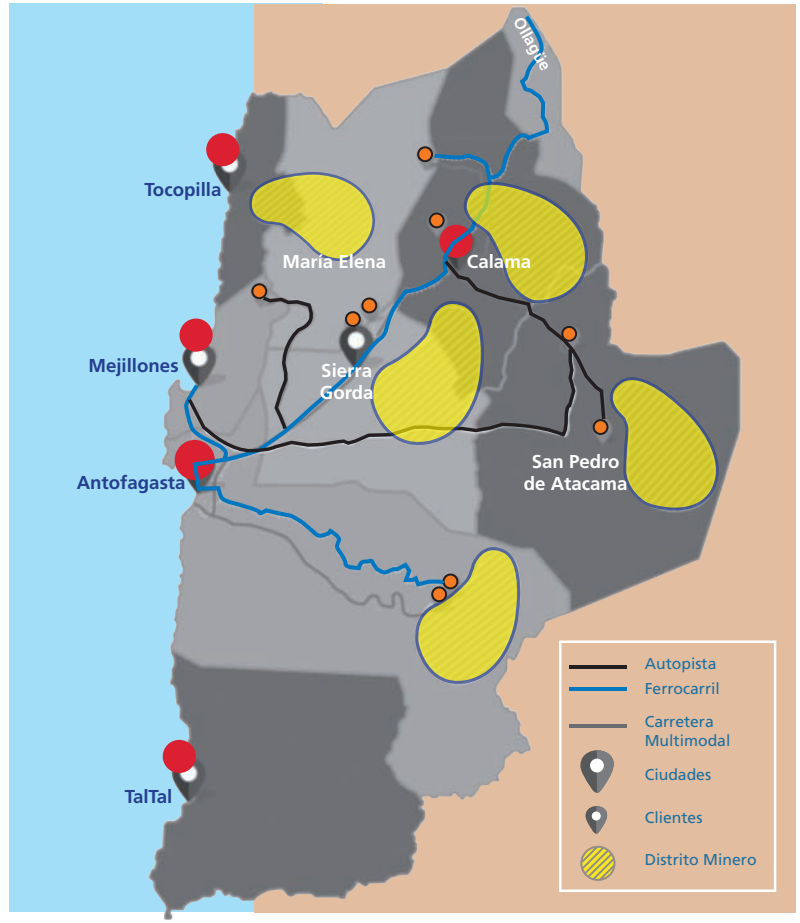
CLIENTES Y CARGAS

CLIENTES

- Minera Escondida
- Minera Spence
- SCM Minera El Abra
- Codelco Chuquicamata
- Codelco Gabriela Mistral
- Minera San Cristóbal
- Sierra Gorda SCM
- Altonorte, entre otros

TIPO DE CARGA TRANSPORTADA

- Cátodos de Cobre
- Concentrado de Cobre
- Ácido Sulfúrico
- Concentrados de otros minerales



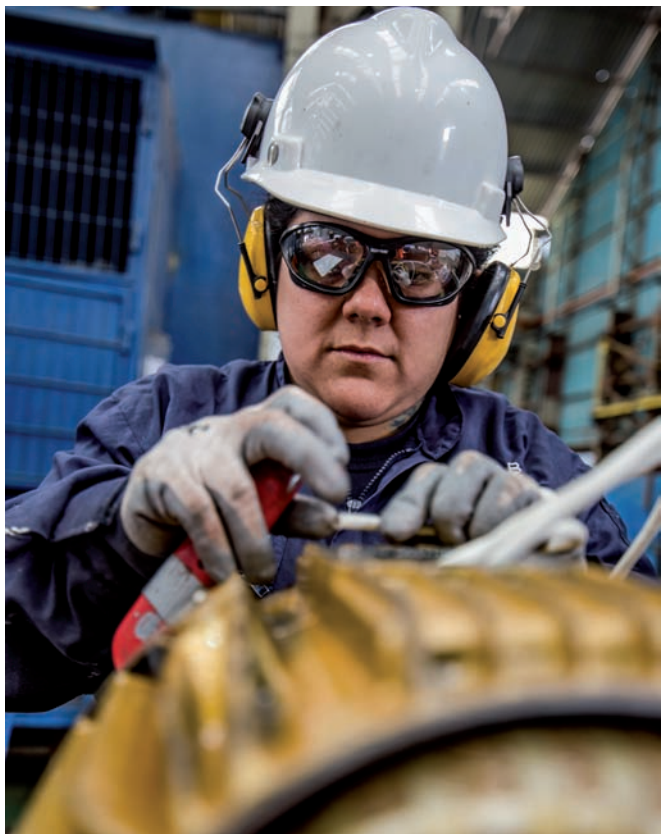
- Operación urbana en dos ciudades principales (Antofagasta y Calama)
- Brindar servicios de transporte a más de 30 clientes

3 Conectamos países

5 Acceso a puertos (Antofagasta y Mejillones)

FCAB es una empresa, 100% de propiedad de Antofagasta plc que se dedica al transporte de los principales productos que se extraen de la tierra, desde sus centros de explotación hasta los puntos de embarque. Con más de 130 años de trayectoria, somos líderes en el transporte de carga en la Región de Antofagasta y contribuimos activamente al crecimiento y al desarrollo regional.

A nivel internacional ofrecemos transporte de concentrados de minerales procedentes de Bolivia y tenemos acceso al norte de Argentina, al sur de Brasil y a Paraguay, en conexión con las vías de otras compañías ferroviarias. Formamos parte del corredor bioceánico que vincula los puertos de Antofagasta y Mejillones



SUSTENTABILIDAD EN EL CENTRO DEL NEGOCIO

Nuestro objetivo es crear valor para el negocio, respetando nuestro entorno y las comunidades. Por lo mismo, nuestro modelo de gestión se sostiene sobre tres ejes principales: sustentabilidad, costos y productividad.

Nos preocupamos de la seguridad de nuestras operaciones y de mejorar las formas en que nos vinculamos y dialogamos con las comunidades y los grupos de interés de nuestra zona de influencia, para poder afianzar los lazos de progreso que históricamente ha logrado FCAB con el norte de Chile.

LA SEGURIDAD ES UN VALOR QUE NO SE TRANSA

Las personas son lo más importante para nosotros. La seguridad constituye el pilar fundamental de nuestra manera de trabajar.

POLITICA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

FCAB mantiene una posición de liderazgo en el transporte y logística de carga con una proyección de crecimiento que apunta a la diversificación del negocio a otros productos y expansión de nuestros servicios dentro y fuera de la región, para llegar a transportar diez millones de toneladas en el año 2021.

Tenemos el compromiso de ser para nuestros clientes una alternativa segura, confiable y oportuna, transportando lo valioso del norte. En línea con esta Visión de Desarrollo, encaminamos nuestras acciones utilizando los más altos estándares de seguridad y salud ocupacional, entendiendo que constituyen la base de la Sustentabilidad de nuestra organización. La gestión de la seguridad y salud ocupacional aporta a la productividad y maximiza el valor del negocio para los accionistas.

Su aplicación en los procesos de negocios y las personas, debe ser integral y atender los siguientes principios:

Los gerentes de cada área de negocios son responsables de la implementación integral de nuestro sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, los estándares para el control de los Riesgos Críticos y el aseguramiento de la efectividad de los controles críticos. Esto requiere asignar los recursos pertinentes y la ejecución de planes de capacitación, educación, consulta y revisión, para garantizar su cumplimiento y proteger, mantener y promover la salud y la capacidad laboral de nuestros empleados.

Esperamos que nuestros gerentes, jefes de departamentos y supervisores, demuestren un liderazgo efectivo en seguridad, y reconozcan que un buen desempeño y conductas seguras son responsabilidad de todos quienes trabajan en FCAB.

1.Identificar los peligros y riesgos derivados de nuestras actividades, hacer conocedores de ellos a todo el personal e informarles de las medidas correspondientes para minimizar o eliminar accidentes, lesiones o enfermedades laborales.

2.Velar por la protección de la salud y bienestar de los trabajadores, mediante un entorno y condiciones de trabajo seguros y acorde con las leyes aplicables.

3. Desarrollar, implementar y mantener un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, bajo el cumplimiento de leyes, reglamentos y cualquier norma nacional relacionada, que sea aplicable a FCAB y a las actividades que en ella se desarrollan.

4. Alcanzar y mantener en el tiempo la satisfacción de nuestros clientes y otras partes interesadas, mediante el cumplimiento de los requisitos de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de FCAB.

5. Proporcionar planes de formación a todo el personal sobre las obligaciones y responsabilidades ligadas a la seguridad y salud ocupacional, y hacerles partícipes del sistema y de la vigilancia para que la política sea efectiva.

6. Trabajar por la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de FCAB, incluyendo procesos y su desempeño mediante hallazgos obtenidos en verificaciones, en análisis de datos y estadísticas, en acciones correctivas u otras.

¿POR QUÉ LA SEGURIDAD ES RELEVANTE?

Reconocemos nuestra responsabilidad con las comunidades y con el entorno social donde operamos. Contribuir de manera visible y efectiva al desarrollo de la Región de Antofagasta supone que nuestras operaciones no sólo deben ser más eficientes, productivas y competitivas, sino también las más sustentables y seguras.

La seguridad de nuestras operaciones es el fundamento de nuestro negocio. El mayor tránsito vehicular en la región y el uso de tecnología por parte de conductores y peatones, nos imponen desafíos que nos obligan a mejorar nuestras herramientas preventivas. Por su parte, la mayor ocurrencia de catástrofes naturales como terremotos, tsunamis, lluvias, entre otras, nos movilizan a poner una mayor atención en la gestión preventiva de los riesgos.

¿CÓMO GESTIONAMOS LA SEGURIDAD?

I. SEGURIDAD LABORAL

Queremos transformar el concepto y los comportamientos de seguridad de nuestros trabajadores. Reforzamos y propiciamos una cultura de autocuidado, para que los distintos aspectos de la seguridad sean asumidos como un deber que no se puede transar y, además, como el sustento esencial para la ejecución de trabajos y acciones seguras y eficientes. Para esto hemos desarrollado una serie de iniciativas y de herramientas preventivas: los liderazgos visibles (LV); la campaña "Mi rol, mi responsabilidad por el equipo"; una plataforma de reportes; el "Análisis de riesgos en el trabajo" (ART); la identificación de riesgos críticos; y el desarrollo de controles críticos.

Dado que entre las principales causas de accidentes en carreteras se encuentran la fatiga y la somnolencia de los conductores, FCAB reforzó en 2017 las medidas preventivas a través del programa Fatiga y Somnolencia. Esta iniciativa contempla un sistema que permite verificar las condiciones físicas del conductor antes de iniciar su recorrido, un sistema de alerta en cabina en caso de presentar síntomas de fatiga y somnolencia, y la inversión en nuevos equipos de última generación.

FCAB cuenta con diferentes plataformas de comunicación con sus trabajadores, en las cuales se abordan variados aspectos emanados del modelo de seguridad de la Compañía.

Seguimiento y resultado

Durante el año pasado nos propusimos aumentar el reporte interno de incidentes, alcanzar un Índice de Frecuencia (IF) de 3,25 y un Índice de Gravedad de 80, ambas cifras muy por debajo del promedio de la industria del transporte ferroviario (IF=14 e IG=270). En 2017 no hubo accidentes fatales y alcanzamos índices de 7,3 en frecuencia y de 156,7 en gravedad. Realizamos más de 6.500 reportes (exactamente 6.687) de incidentes, y superamos nuestra meta que consistía en lograr más de 3.500 reportes en el año.

II. SEGURIDAD EN LA OPERACIÓN

Conscientes de los potenciales riesgos de accidente, desarrollamos diversos planes de acción para minimizarlos y prevenirlos. En 2017 avanzamos en:

Seguridad en las vías férreas. El vehículo de última generación, Hi Rail, cuenta con la más moderna tecnología para la inspección del estado de las vías. Dispone de un sistema hidráulico de bogies para desplazarse de forma segura en la línea ferroviaria e integra cámaras de alta definición que permiten el monitoreo instantáneo desde la cabina, tanto de la correcta instalación y operación de su sistema de bogies, como del estado de los rieles.

Programa de construcción y mejoramiento de pasos peatonales en Antofagasta. Realizamos una inversión en obras civiles superior a los $122 millones, que considera la variable inclusión. De hecho, 10 de los 14 pasos peatonales realizados son inclusivos y cuentan con rampas para la circulación de sillas de ruedas, coches y personas con capacidad reducida. Gracias al trabajo conjunto con la comunidad, estas obras están siendo complementadas con barreras arbóreas en el marco del programa Vía Compartida, que se realiza de manera participativa con la comunidad.

Simulacros de emergencia. Con el fin de dar cumplimiento a nuestros compromisos y poner a prueba, revisar y mejorar nuestros procedimientos, realizamos simulacros de emergencia en forma permanente. En 2017 hicimos dos ejercicios de este tipo: uno simulando un accidente ferroviario con ácido sulfúrico y otro simulando la ocurrencia de un terremoto de gran magnitud. Los aprendizajes no sólo han resultado útiles para quienes tienen un rol directo en las emergencias, sino también para la comunidad y las autoridades.

Seguimiento y resultado

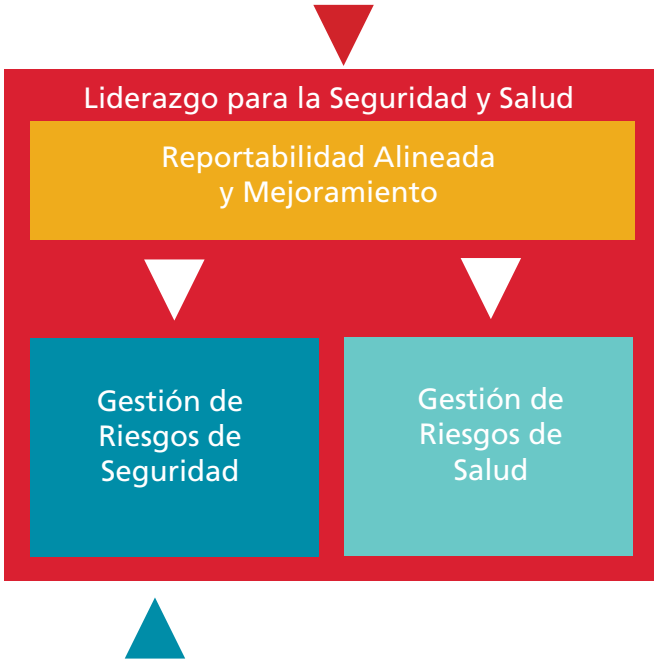
No hemos tenido accidentes con consecuencias fatales para la comunidad.

En 2017 no hubo accidentes fatales en la operación.

ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

El fortalecimiento de las prácticas de Liderazgo:

- Liderazgo Visible en Terreno.
- Involucramiento y compromiso.
- Comunicación y difusión.



- Inv. de Incidentes (ICAM-MIA)
- Reportabilidad:
  - Cuasi accidentes de alto potencial.
  - ACTP, ASTP.
  - Acciones/Condiciones.
- Comunicación y Aprendizaje.

- Salud Compatible.
- Ergonomía.
- Vogilancia Médica.
- Fatiga y Somnolencia.
- Etc.

Gestión de Riesgos:

- Identificación de peligros y evaluación de riesgos.
- Identificación de Riesgos Críticos (alto potencial).
- Definición de Controles Críticos.
  Análisis de Riesgos del Trabajo (ART).
  Herramientas de Verificación de Controles Críticos (HVCC)

El liderazgo es el factor clave para eliminar las fatalidades y enfermedades profesionales.

" La responsabilidad sobre la gestión de los riesgos, es la supervisión de línea; La asesoría metodológica es de responsabilidad del quipo de Seguridad y Salud Ocupacional"

RESPETO, UN VALOR FUNDAMENTAL

Las personas son el corazón de las organizaciones, el motor y la sangre que mueve a las sociedades. Merecen respeto, reconocimiento, aprecio y consideración. Valorar y tolerar las diferencias, y comprender que éstas nos ayudan a crecer, es esencial.

DOTACIÓN Y DIVERSIDAD

Durante 2017, un total de 116 mujeres y 129 trabajadores extranjeros integraban el equipo de FCAB, de una dotación de 1.332 empleados.

La estructura de la empresa se compone de cuatro niveles: ejecutivos, gerentes, profesionales y técnicos, y trabajadores, distribuidas en FCAB Ferrocarril de Antofagasta, y las empresas filiales FCAB Train Transportes Integrados, FCAB Shippers y FCAB Ingeniería y Servicios.

Del total de trabajadores, 749 están sindicalizados.

¿POR QUÉ LAS RELACIONES Y CONDICIONES LABORALES SON RELEVANTES?

El respeto a los demás es un valor fundamental en nuestra carta de navegación. Implica generar relaciones fundadas en la confianza, actuar con integridad, escuchar activamente opiniones distintas y establecer vínculos y comunicaciones de forma directa, cara a cara, con la finalidad de identificar intereses comunes que potencien el trabajo colaborativo y participativo.

FCAB cuenta con 1.332 trabajadores en forma directa. De ellos, un 9% son mujeres y un 10% son extranjeros.

¿CÓMO GESTIONAMOS LAS RELACIONES Y CONDICIONES LABORALES?

Contamos con una Política Laboral que guía nuestro actuar en estas materias.

Liderazgo

Con el objetivo de fortalecer la cultura de liderazgo en 2016, implementamos un Modelo de Liderazgo en el cual convergen nuestra Carta de Valores y nuestra visión de desarrollo del negocio. Gracias a la aplicación de este modelo hemos fortalecido las competencias requeridas para generar y reforzar la cultura de alto desempeño. Durante 2017 realizamos talleres orientados a fortalecer el concepto de liderazgo y el trabajo en equipo. Es así como 167 trabajadores fueron capacitados en esta línea.

Talentos

También, desde 2017 contamos con un Sistema de Gestión del Desempeño (SGD) que tiene como finalidad el alineamiento de las personas con los objetivos del negocio y la Carta de Valores de la Compañía. En 2017 iniciamos el Ciclo SGD, integrando a todas nuestras empresas relacionadas para avanzar hacia una cultura de alto desempeño.

Relaciones laborales

Durante 2017, la organización finalizó de manera positiva los convenios colectivos con las empresas relacionadas FCAB TRAIN Transportes Integrados y FCAB Shippers, en el marco de la nueva Reforma Laboral.[1]

Seguimiento y resultado

El personal de FCAB es permanentemente capacitado en diversos aspectos como seguridad ocupacional, salud laboral, temas técnicos y otros temas transversales, como por ejemplo liderazgo. Son 8.295 horas de capacitación las realizadas en 2017, de ellas, un 48% en temas de salud y seguridad, un 32% en aspectos técnicos y un 20% en otros temas.

[1]Empresas Relacionadas a FCAB: Ferrocarril de Antofagasta, Shippers, TRAIN Transportes Integrados, e Ingeniería y Servicios.

MODELO DE LIDERAZGO

8.295

horas hombre totales de capacitación en programas técnicos, de seguridad y Sistema de Gestión de Desempeño.

167

Trabajadores Capacitados.

COMPROMETIDOS CON EL DESARROLLO DE LA REGIÓN DE ANTOFAGASTA

Aportamos al desarrollo de las comunidades que albergan nuestras operaciones. Nuestra principal inversión es el diálogo permanente, el trabajo conjunto y participativo, respetando a las personas y a nuestro entorno.

¿POR QUÉ LAS COMUNIDADES VECINAS SON RELEVANTES?

Nuestro Grupo, Antofagasta plc, nació y creció en la Región de Antofagasta. Se creó en 1980 y ese mismo año FCAB pasó a formar parte del Grupo. Por lo mismo, para nosotros es muy importante aportar al desarrollo de la zona que nos vio emprender desde nuestros inicios.

En la actualidad, las operaciones de FCAB se desarrollan en seis de las nueve comunas que componen la Región de Antofagasta. La calidad de la relación que establecemos con las comunidades es crucial para la labor de largo plazo de nuestra empresa.

Como parte de este Grupo sabemos que compartir el territorio con las comunidades que albergan nuestras operaciones implica la responsabilidad de contribuir a su desarrollo sustentable y de preocuparnos, permanentemente, por prevenir, mitigar y compensar aquellos impactos que podríamos provocar en el territorio.

¿CÓMO GESTIONAMOS LA RELACIÓN CON LAS COMUNIDADES VECINAS?

I. ESCUCHAR, ENTENDER Y CO-CONSTRUIR EL FUTURO DEL TERRITORIO CON LAS COMUNIDADES

Estrategia de relacionamiento

En el año 2016, FCAB inició una nueva forma de vincularse con las comunidades de las zonas aledañas a sus operaciones. Esta estrategia de relacionamiento establece cuatro ejes de trabajo:

- **Gestión de confianzas:** realizamos un proceso de vinculación estructurado con los vecinos, en el cual la participación activa es el foco principal.
- **Gestión de impactos:** prevenimos y mitigamos los impactos que puedan tener nuestras operaciones.
- **Calidad de vida:** buscamos soluciones a los impactos de nuestra operación que afectan la calidad de vida de nuestros vecinos; por ejemplo, los problemas de basura que se generan en la faja férrea.
- **Inversión social:** aportamos al desarrollo económico y social, a través de iniciativas de inversión.

Con respecto al trabajo realizado, durante 2016 y 2017 el foco de nuestras acciones estuvo en los dos primeros ejes. A partir de 2018 estamos trabajando con mayor énfasis en los otros dos.

Nuestra estrategia de relacionamiento se sustenta en un diálogo permanente y directo, y en el cumplimiento de los compromisos, como base para la construcción de confianza entre las distintas partes. Hemos privilegiado el diálogo cara a cara y hemos tenido una actitud proactiva en la gestión de los impactos generados por la propia operación ferroviaria. Parte relevante de la materialización del relacionamiento de la Compañía con las comunidades, se sustenta en los "trabajadores ciudadanos"; es decir, trabajadores de la Compañía que también son habitantes de las ciudades donde operamos.

Zonas de influencia prioritarias

Tal como se señaló anteriormente, nuestras operaciones se desarrollan en seis comunas de la Región de Antofagasta. Realizamos un diagnóstico y levantamiento de información exhaustivo durante 2016, que ha permitido determinar con mayor precisión las áreas de influencia, impactos operacionales, identificación de actores críticos y percepciones de la comunidad. Mediante lo anterior, fue posible identificar y priorizar zonas de influencia en las ciudades de Antofagasta, Calama, Mejillones y Sierra Gorda.

Prioridades y vías de relacionamiento

Parte relevante de este acercamiento a la comunidad ha sido mostrar nuestro quehacer operacional y cómo gestionamos los impactos. Específicamente: el control de ruido, la seguridad en los cruces, la reducción de la emisión de polvo, el paso de carga peligrosa, el control de la congestión vehicular, la gestión frente a derrumbes e inundaciones, el retiro de basura en la vía y la prevención de ocupaciones de terrenos.
Herramientas importantes para sellar nuestro proceso de relacionamiento

y vinculación han sido los programas Casa Abierta, el programa Sponsor y las Mesas de Trabajo Técnicas y Comunitarias. Estas iniciativas han sido implementadas en conjunto con las municipalidades de Antofagasta, Calama y Mejillones, con el Gobierno Regional de Antofagasta y con las comunidades aledañas, respectivamente.

Otras vías de relacionamiento han sido los convenios de colaboración y/o comodatos que hemos firmado con distintas organizaciones. En 2017 suscribimos acuerdos con la Universidad Católica del Norte, Puerto Ideas, Feria Internacional del Libro Zicosur (Filzic) y Fundación Sierra Gorda, entre otras instituciones.

Principales temas y preocupaciones de la comunidad

Los temas y preocupaciones más relevantes de las comunidades respecto de FCAB son:

- La gestión de los impactos de nuestras operaciones.
- El desarrollo de proyectos de futuro de FCAB en beneficio de la región, en temas como calidad de vida, cultura y patrimonio.
- El establecimiento de una relación directa con la Compañía (cara a cara).

Instituciones y organizaciones en las que participamos

En la ciudad de Antofagasta participamos en PROA, CREO Antofagasta, Asociación de Industriales de Antofagasta, Consejo Consultivo Antofagasta y Centro Cultural Estación Antofagasta. Además, nos vinculamos activamente con el Cuerpo de Bomberos y con la Fundación Teletón. En Calama, por su parte, participamos en PROLOA, Calama Plus y como observadores en el proyecto del nuevo Hospital Calama.

PROGRAMA CASA ABIERTA

Mediante visitas guiadas a las dependencias de la Compañía en Antofagasta y Calama, este programa nos ha permitido fomentar una mejor relación y vinculación con las comunidades aledañas y dar a conocer detalles de la historia ferroviaria nortina. Cerca de 5.600 personas de ambas ciudades participaron durante 2017 en estas visitas.

PROGRAMA SPONSOR

Con el fin de generar lazos comunitarios, promovemos la participación del "trabajador-ciudadano" de FCAB, el cual representa a la Compañía ante instituciones sociales regionales (juntas de vecinos, clubes deportivos y jardines infantiles, entre otros). El objetivo es generar vínculos con el entorno, a través de la participación activa y sistemática con la comunidad. Durante 2017 se concretaron seis nuevas sponsorías que beneficiaron a cerca de 165 personas de Antofagasta y Calama.

MESAS DE TRABAJO TÉCNICAS Y COMUNITARIAS

Desde 2016, las Mesas de Trabajo Técnicas reúnen a entidades técnicas regionales y locales, con el fin de resolver aspectos generados por impactos ferroviarios y operacionales. Además, han facilitado la identificación de temas comunes que pueden ser resueltos de manera conjunta. Hasta ahora han participado el Gobierno Regional y las Ilustres Municipalidades de Antofagasta, Calama y Ollagüe. Las Mesas de Trabajo Comunitarias, por su parte, buscan establecer un espacio de diálogo con representantes de la comunidad; en 2017, a las mesas existentes, se sumaron seis adicionales (tres en Antofagasta y tres en Calama).

II. APORTAR AL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL LOCAL

Inversión social a partir de una visión compartida del territorio

En línea con lo que ha sido nuestro sello, buscamos aportar a la generación de capital económico, social y humano en las zonas donde operamos. En este marco, durante 2017 apoyamos distintas iniciativas: los Trenes Urbanos, el Centro Cultural Estación Antofagasta, "Por la vía del cine", y la campaña "Cuida tu vida, respeta la vía", en Antofagasta, Calama, Ollagüe, Mejillones y Baquedano. Además, entregamos el valor que se merecen nuestras instalaciones patrimoniales en Antofagasta, convirtiéndolas en un espacio vital de encuentro ciudadano y en escenario de un sinnúmero de actividades sociales, culturales, educativas y recreativas.

CENTRO CULTURAL ESTACIÓN ANTOFAGASTA

Estación Antofagasta es un espacio que promueve la difusión de la cultura, la identidad y el patrimonio. Es un lugar de encuentros, de emociones y de participación, cuyas experiencias buscan inspirar y generar cambios en los visitantes para la construcción de una ciudad: "Tu ciudad, mi ciudad, nuestra ciudad". En cinco años ha recibido a más de 150 mil visitantes.

CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO FERROVIARIO

Desde 1980, año en el que Antofagasta plc comienza a operar FCAB, se considera la labor patrimonial como un eje estructural de su administración, para mantener viva la identidad y el orgullo de ser ferroviario. Actualmente, es la principal compañía privada chilena que se preocupa por el resguardo de dicho patrimonio. Ejemplo de este compromiso son el Museo FCAB y las restauraciones de la locomotora 34 del año 1927 y de las estaciones Antigua y Prat.

PROGRAMA CULTURAL "POR LA VÍA DEL CINE"

"Por la vía del cine" tiene como objetivo promover la difusión de cine regional, la creación de audiencias en el séptimo arte y la recuperación de espacios públicos a través del desarrollo del arte y la cultura, en un marco colaborativo. Este programa nace de los diálogos con la comunidad, a través de las mesas de trabajo, y se desarrolla en alianza con el Centro de Desarrollo Cinematográfico de Antofagasta, CINEMANORTE, y en conjunto con las juntas de vecinos. En 2017 convocó a 1.200 personas en Antofagasta y a 800 espectadores en Calama.

CAMPAÑA "CUIDA TU VIDA, RESPETA LA VÍA"

Liderada por FCAB e iniciada en 2016, esta campaña de seguridad tiene como foco principal arraigar, tanto a nivel interno como en las comunidades, el trabajo de autocuidado. Esta campaña ha contado con el apoyo de autoridades regionales, locales (Antofagasta, Calama y Mejillones), y de diferentes entidades civiles y sociales de la región. En esta iniciativa, el "trabajador ciudadano" es vital y pasa a ser un actor relevante en el desarrollo de esta campaña.

TRENES URBANOS

La iniciativa "Trenes urbanos" consiste en la realización de viajes en ferrocarril para propiciar el diálogo en un ambiente recreacional. Durante 2017 destacan: el Tren Aniversario de Calama y Antofagasta; el "Trenetón", que permitió que miles de familias usaran el tren para hacer sus aportes a la Teletón; y el Tren de Navidad. Durante 2017, 2.500 personas de Antofagasta y 2.000 de Calama participaron en estas iniciativas.

Empleo y oportunidades locales

Desde nuestros inicios hemos incentivado el acceso de los vecinos a empleos de calidad, tanto en nuestras operaciones como en las empresas contratistas que nos prestan servicios. En el año 2017 dimos empleo directo a más de 1.200 habitantes de la Región de Antofagasta, lo que corresponde al 92% de nuestros trabajadores propios. Adicionalmente, fomentamos el desarrollo de proveedores locales para que se incorporen a nuestra cadena de suministro. En 2017, el 59% de nuestros proveedores fue de la región, a quienes compramos US$17 millones en bienes y servicios.

UN ACTUAR IMPECABLE ES NUESTRO COMPROMISO CON EL ENTORNO

El cuidado del medio ambiente es un compromiso permanente, que nos obliga a ejecutar todas y cada una de las acciones que hacemos de la mejor manera. Buscamos reducir el potencial impacto en nuestros trabajadores, clientes, comunidades y entorno.

¿POR QUÉ LA GESTIÓN AMBIENTAL ES RELEVANTE?

El transporte ferroviario de personas y de carga tiene el potencial de impactar el medio ambiente, principalmente a través de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) al aire, ruido, generación de residuos, riesgos del transporte de sustancias peligrosas y el impacto a la fauna. Las emisiones de GEI son principalmente generadas en la combustión interna de los motores de las locomotoras. El ruido se produce en las operaciones de transporte ferroviario por las vías existentes (fuente móvil). Gran parte de nuestro negocio se enmarca en el transporte, manejo y almacenamiento de sustancias peligrosas, actividad que tiene un riesgo de accidente con potencial impacto en el medio ambiente. Finalmente, existe la posibilidad de que se produzcan atropellos y accidentes que afecten a la fauna nativa, especialmente a llamas, vicuñas y alpacas.

¿CÓMO HACEMOS GESTIÓN AMBIENTAL?

Contamos con una política ambiental[1] que guía nuestro actuar en estas materias, que nos orienta hacia la prevención y mitigación de impactos, así como hacia un uso responsable de los recursos.

Gestión de los principales impactos ambientales:

Emisiones al aire: realizamos la mantención preventiva y correctiva de todos los motores de las locomotoras que tiene FCAB.

Ruido: hemos implementado un sistema de control que incluye medidas prácticas tales como silenciadores para locomotoras, barreras acústicas, sistema de monitoreo y alerta de ruidos, y ajustes operacionales para disminuir el ruido hacia los sectores aledaños a nuestras operaciones.

Residuos: desarrollamos un Plan de Manejo de Residuos que busca priorizar la reducción, reutilización y reciclaje de desechos. Desde el año 2011 contamos con un programa de limpieza de la faja ferroviaria.

Sustancias peligrosas: contamos con un riguroso sistema de evaluación, control y manejo de los productos que están siendo transportados, y con un equipo multidisciplinario especializado en resolver situaciones de emergencia asociadas a las cargas. En 2016 adherimos al "Acuerdo de producción limpia del transporte logístico minero" del Puerto Antofagasta,[2] que busca garantizar estándares asociados al transporte, acopio, embarque y desembarque del concentrado mineral a granel, desde y hacia el terminal portuario de dicha ciudad.

[1] https://www.fcab.cl/sustentabilidad/gestion-ambiental/politica-ambiental/

[2] Integrado: Codelco, Glencore Altonorte, Minera Sierra Gorda, Empresa Portuaria de Antofagasta, FCAB y Antofagasta Terminal Internacional.

[3] SAG = Servicio Agrícola y Ganadero; más información en https://www.sag.gob.cl/quienes-somos/que-es-y-que-hace-el-sag

[4] Conaf = Corporación Nacional Forestal; más información en http://www.conaf.cl/quienes-somos/mision-y-objetivos/ FCAB

Fauna: tenemos un plan de asistencia en caso de accidente, coordinado con el SAG[3] y/o la Conaf,[4] para el pronto rescate de un animal herido.

Seguimiento y resultado

Nuestras metas están asociadas a la prevención para lograr cero incidentes ambientales. En el año 2017 nos propusimos realizar más de 3.750 reportes, e hicimos más de 7 mil. Entre nuestros compromisos ambientales contamos con monitoreos asociados a recursos hídricos, suelos y ruido, que son informados a la autoridad correspondiente según los requerimientos descritos en la normativa. En 2017 no hubo incidentes con impacto ambiental significativo.

CIFRAS 2017:

- Cero incidentes con impacto ambiental significativo.
- 26% de los residuos son reciclados.
- 1.207.321 GJoules en combustibles consumidos.

ANEXOS

ACERCA DE ESTE REPORTE

Les presentamos nuestro tercer Reporte Anual de Sustentabilidad. Aquí resumimos nuestra estrategia, prioridades y desempeño en los ámbitos sociales, ambientales, éticos y de gobierno de mayor relevancia para nuestro negocio.

El informe ha sido elaborado en conformidad con los Estándares GRI (Global Reporting Initiative), en la opción Esencial. Se enfoca en los temas de mayor relevancia para Antofagasta plc y sus grupos de interés, los que han sido determinados siguiendo los lineamientos de dichos estándares.

La información que se presenta aborda la gestión de FCAB Ferrocarril de Antofagasta y empresas filiales[1] durante el año 2017. El equipo de la Gerencia de Sustentabilidad y Asuntos Públicos fue el encargado de recabar y validar la información reportada, así como también veló por el cumplimiento de los principios de la GRI. Este Reporte cuenta con el apoyo de Antofagasta plc, la asesoría de expertos externos para su redacción y verificación.

[1]Empresas Relacionadas a FCAB: FCAB Ferrocarril de Antofagasta, FCAB Shippers, FCAB TRAIN Transportes Integrados, y FCAB Ingeniería y Servicios.

RESUMEN DE DESEMPEÑO EN SOSTENIBILIDAD

INDICADOR	BASE DE CÁLCULO	Indicador Estándares GRI	2017	2016	2015
FERROCARRIL DE ANTOFAGASTA A BOLIVIA (FCAB)					
ECONÓMICO					
Carga transportada	Millones de toneladas	102-7	6,3	6,5	6,1
Empresas proveedoras	Número total	102-7	864	554	408
Con domicilio en la Región de Antofagasta	Porcentaje respecto del total	102-8; 204-1	59%	39%	39%
Con domicilio en otras regiones de Chile	Porcentaje respecto del total	102-8	35%	41%	41%
Con domicilio en otros países	Porcentaje respecto del total	102-8	6%	20%	20%
Proveedores locales	Número de proveedores con domicilio en la región de Antofagasta	102-8	509	s.i.	s.i.
Compras	Millones de US$. Compras totales	204-1	42,3	s.i.	s.i.
Compras locales	Millones de US$. Bienes y servicios, netos de IVA en regiones donde opera la empresa (Antofagasta)	204-1	17	s.i.	s.i.
Compras en otras regiones de Chile	Millones de US$	204-1	17,4	s.i.	s.i.
Compras en el extranjero	Millones de US$	204-1	8,2	s.i.	s.i.
SEGURIDAD Y SALUD					
Fatalidades	Número fatalidades en el año, incluye trabajadores propios y contratistas	403-2	0	1	0
Índice de Frecuencia	Cantidad de accidentes con tiempo perdido durante el año, por millones de horas trabajadas	403-2	7,3	4,9	10,9
Índice de Frecuencia Total	Cantidad de accidentes con y sin tiempo perdido durante el año, por millones de horas trabajadas	403-2	22,0	13,3	17,8
Reporte de acciones y condiciones inseguras	Número	403-2	6.687	4.050	1.812
Enfermedades profesionales	Cantidad de enfermedades profesionales contraídas durante el año, propios y contratistas	403-2	3	1	0

INDICADOR	BASE DE CÁLCULO	Indicador Estándares GRI	2017	2016	2015
LABORAL					
Desglose de trabajadores propios					
Total trabajadores propios	Número al 31 de diciembre de cada año	102-8	1.332	1.332	939
Hombres	Número al 31 de diciembre de cada año	102-8	1.216	1.212	849
Mujeres	Número al 31 de diciembre de cada año	102-8	116	114	90
Porcentaje de mujeres	Porcentaje de mujeres en relación al total de trabajadores propios	102-8	9%	9%	10%
Extranjeros	Número al 31 de diciembre de cada año	102-8	129	110	85
Porcentaje de extranjeros	Porcentaje de extranjeros en relación al total de trabajadores propios	102-8	10%	7%	9%
Trabajadores por rol					
Supervisores y ejecutivos	Número al 31 de diciembre de cada año	405-1	276	255	210
Empleados	Número al 31 de diciembre de cada año	405-1	1.056	1.077	729
Relaciones laborales					
Sindicalización	Promedio mensual de trabajadores propios sindicalizados	405-1	749	713	494
	Porcentaje de trabajadores sindicalizados	405-1	56%	54%	52%
Capacitación					
Horas de capacitación	Miles de horas	404-3	8.295	13.348	24.723
	horas/colaborador	404-3	9	14	27
Monto invertido en capacitación	MUS$ invertidos en capacitación	404-3	30	115	198
Monto invertido por trabajador	US$/colaborador	404-3	33	124	216
Trabajadores con evaluación de desempeño	Porcentaje respecto del total de trabajadores	404-3	17%	21%	No aplica
Contratistas	Número al 31 de diciembre de cada año	102-9; 102-10	559	471	s.i.
COMUNIDAD					
Operaciones con participación de la comunidad	Porcentaje de operaciones con participación de la comunidad local en relación al total	413-1	100%	100%	100%
Empleo local					
Trabajadores locales	Número. Promedio anual de trabajadores que declaran residencia en la misma región en donde trabajan	203-2	1.222	918	939
Jefaturas locales	Promedio anual de jefaturas propias residentes en la región en donde trabajan	202-2	193	92	93
Proveedores y compras locales	Ver indicadores Económicos				

INDICADOR	BASE DE CÁLCULO	Indicador Estándares GRI	2017	2016	2015
AGUA					
Volumen de agua consumida por fuente					
Agua de mar	Miles de m^3	303-1	0	0	0
Agua superficial	Miles de m^3	303-1	99	92	94
Agua subterránea	Miles de m^3	303-1	0	0	0
Agua suministrada por terceros	Miles de m^3	303-1	5	0	0
Residuos líquidos	m^3 agua descargada		0	0	0
CAMBIO CLIMÁTICO					
Consumo de energía					
Energía eléctrica	Giga Joules	302-1	9.709	10.052	9.619
Combustible	Giga Joules	302-1	1.207.321	1.230.243	1.184.094
RESIDUOS					
Residuos generados					
Residuos Industriales NO Peligrosos	Toneladas	306-2	1.202	796	476
Residuos Industriales Peligrosos	Toneladas	306-2	2.305	429	417
Domésticos[1]	Toneladas	306-2	2	s.i.	s.i.
Tratamiento a los residuos					
Compostaje	Toneladas	306-2	0	0	0
Reutilización	Toneladas	306-2	759	s.i.	s.i.
Reciclaje	Toneladas	306-2	13	4	4
Incinerado	Toneladas	306-2	152	193	115

Bolívar #255 - Antofagasta, Chile
Fono: 56 55 2206100
www.fcab.cl
contacto@fcab.cl

FCAB
130
años