

2024

Reporte de Sostenibilidad

Ferrocarril de Antofagasta a Bolivia

Presentación

Bienvenidos y bienvenidas al Reporte de Sostenibilidad 2024 del Ferrocarril de Antofagasta (FCAB). Nuestro décimo proceso, donde todos los equipos se alinean para dar a conocer a los grupos de interés los resultados de la gestión anual en materia económica, social, ambiental y de gobernanza.

Como empresa y parte de Antofagasta plc, hemos definido la relevancia que tienen nuestros clientes, colaboradores, comunidades, autoridades y accionistas, entre otros, en el éxito del negocio. Por eso cada año hacemos un recorrido por la gestión sostenible, integrándola desde una perspectiva estratégica que genere valor para nuestros principales clientes quienes hoy comparten la importancia de gestionar los temas de sostenibilidad en la industria minera.

En esta versión del reporte, utilizamos como metodología el estándar de Global Reporting Initiative (GRI), para dar cuenta de la gestión de los temas materiales, además informamos a través de indicadores propios sobre nuestro desempeño en temáticas que no son abordadas por GRI, pero que tienen alta relevancia para nuestro negocio de transporte de carga ferroviaria. Finalmente, integramos y marcamos las iniciativas que tienen impacto en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas (ONU).

Como empresa creemos en que el lenguaje crea y genera realidades y por eso, por tercer año, hemos redactado este documento bajo los códigos del lenguaje inclusivo, una forma propia de nuestra cultura FCAB, donde la equidad de género e inclusión de todas las personas es parte de nuestra oferta de valor.

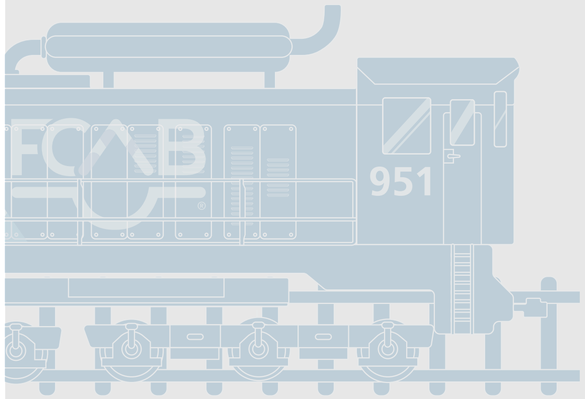
Estándares y marcos de reportabilidad 2024

GRI

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Recorrido 2024 de FCAB

En paralelo, este año hemos integrado un concepto de relato FCAB, realiza un recorrido por su gestión de sostenibilidad 2024, a través de un viaje por las seis estaciones más importantes, que dan cuenta de la gestión de impactos en nuestros grupos de interés. Podrán reconocer que cada capítulo corresponde a una estación de nuestras iniciativas para fortalecer la relación con nuestras partes interesadas.



Capítulo 01 — **Estación Ferrocarril de Antofagasta**
Una mirada a nuestro 2024

Capítulo 02 — **Estación Negocios**
Mercado del transporte de carga ferroviaria

Capítulo 03 — **Estación Personas y organización**
Equipos de trabajo y cultura FCAB

Capítulo 04 — **Estación Gobernanza**
Gobierno corporativo del Ferrocarril de Antofagasta

Capítulo 05 — **Estación Sociedad**
Nuestro impacto social y territorial

Capítulo 06 — **Estación Medio Ambiente**
Impacto ambiental de las operaciones

Capítulo 07 — **Estación Metodología**
Así elaboramos este reporte

Los invitamos a disfrutar este recorrido por nuestro trayecto 2024.

CONTENIDOS

TM

A lo largo de este Reporte de Sostenibilidad 2024, reconocerás los Temas Materiales de FCAB, gracias a este símbolo.

01 Estación FCAB
Una mirada a 2024

1.1 Mensaje del Presidente del Directorio
1.2 Carta del Gerente General
1.3 Historia FCAB
1.4 Nuestro año
1.5 Cifras 2024
1.6 Estrategia de Negocios
1.7 Contribución a los ODS

02 Estación Negocios
Así es el transporte de carga ferroviaria

2.1 Empresa con impacto regional
2.2 Mercado del transporte ferroviario de carga
2.3 Gestión comercial y nuevos negocios
2.4 Transformación estratégica FCAB
2.5 Seguridad y salud en las operaciones (TM)

03 Estación Personas
Creemos en los equipos de trabajo

3.1 Cultura organizacional
3.2 Estructura y equipos de trabajo
3.3 Diversidad e inclusión (TM)
3.4 Desarrollo de las personas (TM)
3.5 Nuestros proveedores

04 Estación Gobernanza
Nuestro gobierno corporativo

4.1 Gobernanza de la organización
4.2 Grupos de interés
4.3 Gestión de riesgos
4.4 Ética y transparencia (TM)

05 Estación Sociedad
Nuestro impacto social y territorial

5.1 Compromiso con el desarrollo territorial
5.2 Relacionamiento comunitario (TM)
5.3 Proyecto de Reconversión de Patios Ferroviarios (TM)
5.4 Gestión del patrimonio (TM)
5.5 Comunicación y Asuntos Públicos

06 Estación Medioambiente
Nuestro impacto ambiental

6.1 Enfoque ambiental
6.2 Cambio climático y energías limpias (TM)
6.3 Cumplimiento de la norma socioambiental (TM)
6.4 Gestión de residuos (TM)
6.5 Gestión del ruido

07 Estación Metodología
Así elaboramos este reporte

7.1 Cómo se elaboró este reporte
7.2 Materialidad
7.3 Índice de contenidos GRI

Podrás navegar este documento haciendo click en el índice y en cada portada de capítulo.

Como parte de nuestro compromiso con la equidad de género este es el tercer Reporte de Sostenibilidad de FCAB escrito con lenguaje inclusivo. Visibilizar a través de la comunicación nos permite contribuir una industria del transporte con mayor equidad.

CAPÍTULO 1

Estación Ferrocarril Antofagasta

Una mirada al 2024

En nuestra primera parada, queremos dar la bienvenida a este recorrido, reconocer la historia de nuestra empresa, los hitos que marcaron este año y mostrar las cifras que caracterizaron la gestión anual. Además, presentamos un encuadre para que conozcan los criterios que nos guían en materia de desarrollo sostenible.

1.1 Mensaje del Presidente del Directorio

1.2 Carta del Gerente General

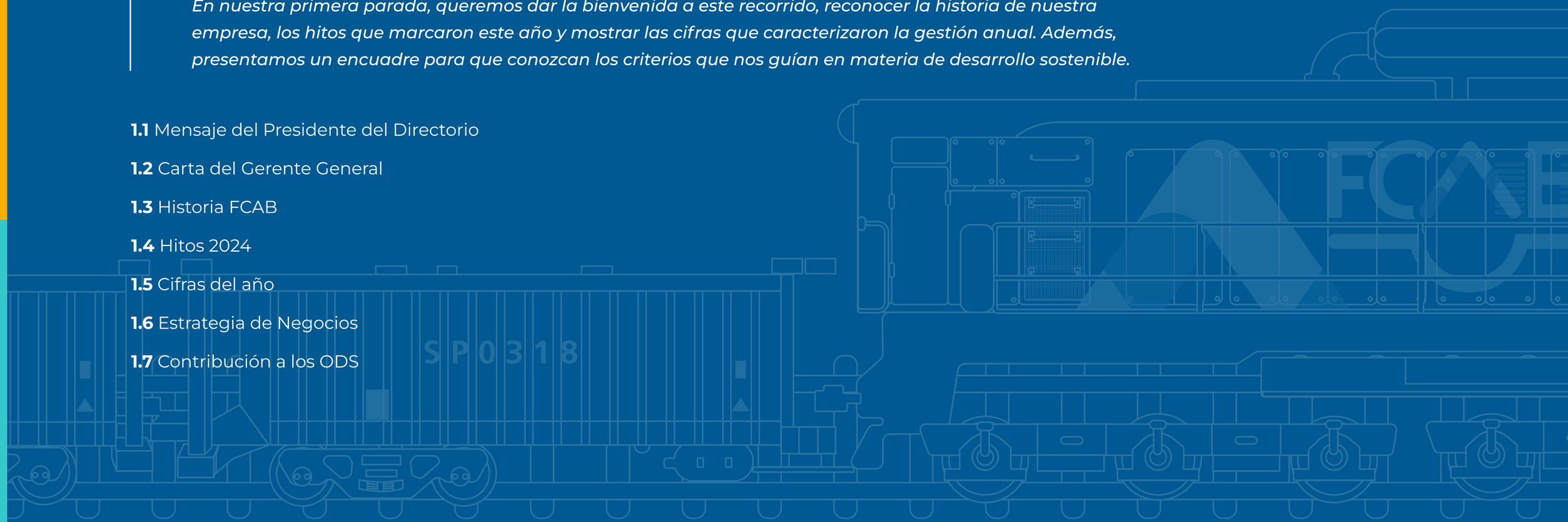
1.3 Historia FCAB

1.4 Hitos 2024

1.5 Cifras del año

1.6 Estrategia de Negocios

1.7 Contribución a los ODS



Carta del Presidente del Directorio de FCAB

GRI 2-22

Nuestro principal foco estratégico de los últimos años, ha sido la continua modernización de nuestra emblemática compañía, siendo central para esto, nuestras prácticas en personas, seguridad, relacionamiento con nuestro entorno y gestión de operaciones. Ver la pasión de nuestros equipos y sus resultados, es motivo de orgullo e incentivo a seguir avanzando por esta vía.

El primer foco de nuestras operaciones, es la seguridad y salud en el trabajo, entendemos que ninguna meta productiva puede estar por encima de la vida y la integridad de las personas. En este marco, durante el año, reforzamos nuestros sistemas de gestión de riesgos, protocolos de prevención y planes de respuesta ante emergencias, asegurando que cada actividad operativa se realice bajo altos estándares de seguridad. Esto nos permitió lograr resultados históricos en seguridad, llevando nuestros indicadores de accidentabilidad a los más bajos dentro de la industria ferroviaria nacional. La seguridad es el pilar sobre el cual apuntamos al bienestar de nuestros equipos, lo que está directamente vinculado a la efectividad y eficiencia de las operaciones.

En 2024 logramos un tonelaje transportado, récord en el quinquenio de 7,1 mton. Así, nuestro propósito de seguir siendo un socio estratégico para clientes mineros en Chile, Bolivia y Argentina, con cada día mejores estándares de seguridad y operaciones, se va materializando como una realidad.

Fieles a nuestro compromiso con el desarrollo integral de la Región de Antofagasta, en 2024 avanzamos de manera sustantiva con nuestro Proyecto de Reconversión de Patios Ferroviarios, en éste alcanzamos un hito fundamental, logrando la aprobación que habilita el desarrollo urbano más relevante de nuestra ciudad en las últimas décadas. Este es un paso decisivo que abre la puerta para transformar antiguos terrenos ferroviarios en nuevos espacios urbanos integrados. Esto ya se está materializando, en una primera etapa, con los avances en el Patio Bellavista que marcará el inicio visible de esta transformación.

Nuestra relación cotidiana con las comunidades en las que operamos sigue siendo una prioridad. Durante 2024 fortalecimos alianzas estratégicas con actores locales para impulsar proyectos de desarrollo social, educación y empleabilidad. Estas iniciativas nos permiten generar un impacto positivo más allá de nuestra operación, contribuyendo al bienestar de las personas y al crecimiento de la región.

Este compromiso y visión de futuro se extiende también a la protección de la integridad de nuestros activos y del entorno, asegurando que la operación ferroviaria y logística de FCAB mantenga la confiabilidad, minimizando riesgos tanto para nuestros equipos, las comunidades y el medioambiente.

Alineados con este esfuerzo, en 2024 hemos reforzado nuestro plan de inversiones en mejoras de vías y material rodante, el que totalizó USD$21,9 millones, apuntando a complementar con mejor tecnología nuestras cada día más robustas prácticas operacionales.

Un ejemplo de estas inversiones son los 30 km de vías mantenidas en 2024 o la compra de la primera locomotora a hidrógeno de Latinoamérica, la que se viene a sumar a nuestro proceso de modernización de flota de locomotoras. Éstas han impulsado el aumento de carga, contribuido a la reducción de emisiones, así como también a una mayor seguridad y eficiencia en cada uno de los servicios donde operan. Esperamos seguir contando con la confianza de nuestros clientes que, por la vía de acuerdos de largo plazo, permiten habilitar la renovación de nuestra flota ferroviaria, trayendo así más seguridad y eficiencia a nuestras operaciones conjuntas.

Estamos convencidos que el crecimiento sostenible de FCAB también depende de nuestra capacidad para diversificar y fortalecer nuestro modelo de negocio. Durante 2024 impulsamos nuevas soluciones logísticas para nuestros clientes, mejoras en eficiencia, digitalización y economía circular. Estas iniciativas no solo optimizan nuestras operaciones, sino que también nos permiten contribuir activamente a las metas ambientales de la industria minera y de transporte en Chile.

Alineados con los pilares de Antofagasta plc, creemos que el futuro del transporte y la logística en Chile debe ser sostenible, eficiente e innovador. Como Directorio, reafirmamos nuestro compromiso con la creación de valor a largo plazo, el crecimiento responsable y la contribución activa a los desafíos globales de sostenibilidad.

Agradezco a todos nuestros trabajadores y trabajadoras, clientes, comunidades y accionistas por ser parte de este camino. Seguiremos avanzando con determinación, alineando nuestra estrategia de negocio y desarrollo, conforme a los principios más exigentes en materia de sostenibilidad.

Mauricio Ortiz
Presidente del Directorio



Carta del Gerente General

En FCAB, el transporte ferroviario de carga es el corazón de nuestra operación y el motor que impulsa el desarrollo del norte de Chile. Durante 2024, hemos trabajado a favor de la eficiencia, la innovación y la sostenibilidad, consolidándonos como el socio estratégico clave para la industria minera y otros sectores productivos.

Nuestra red ferroviaria es un pilar fundamental en la logística del país, permitiendo el traslado seguro, eficiente y sustentable de grandes volúmenes de carga. En 2024 transportamos más de 7,1 millones de toneladas de minerales, insumos y productos esenciales, asegurando una cadena de suministro confiable y resiliente para nuestros clientes.

Uno de los hitos de 2024 ha sido la llegada de nuestra primera locomotora impulsada por hidrógeno verde, una innovación que refuerza nuestra competitividad y liderazgo en la descarbonización del transporte ferroviario. Este avance nos permite ofrecer soluciones más sostenibles y atractivas a nuestros clientes, que buscan reducir su huella de carbono en la cadena logística.

Nuestra gestión de la seguridad y la eficiencia operacional sigue siendo prioridad. Hemos logrado reducir el Índice de Frecuencia (IF) a 0,4, reflejando nuestro esfuerzo continuo en mejorar los estándares de seguridad, minimizando riesgos y asegurando un entorno de trabajo confiable para nuestros equipos de trabajo y operaciones. Esto se traduce en una operación más estable y predecible para nuestros clientes, garantizando el cumplimiento de sus cronogramas y necesidades logísticas.

Seguimos trabajando para mejorar la optimización de tiempos de traslado, y contar con mayor disponibilidad de material rodante y el uso de tecnologías avanzadas para la gestión de la flota. Hemos implementado mejoras en nuestros sistemas de monitoreo y mantenimiento predictivo, lo que ha permitido reducir interrupciones y ofrecer un servicio de transporte ferroviario más eficiente y competitivo. Esto nos permite garantizar tiempos de entrega más precisos y costos operacionales más bajos, optimizando la cadena de suministro.

Somos conscientes del impacto de nuestra operación en las comunidades y el medioambiente. Por ello, hemos fortalecido nuestra gestión de recursos naturales mediante la optimización del uso del agua, la implementación de iniciativas de economía circular y la mejora en la gestión de residuos. Además de cumplir con los más altos estándares ambientales, esto nos permite seguir siendo una opción logística sostenible y confiable para nuestros clientes, ayudándolos a alcanzar sus propias metas de sostenibilidad corporativa.

En FCAB, no solo transportamos carga; movemos el progreso, conectamos industrias y potenciamos la competitividad del norte de Chile. Agradecemos la confianza de nuestros clientes, proveedores y socios estratégicos, con quienes seguiremos trabajando para ofrecer soluciones logísticas ferroviarias de alto valor y contribuir al crecimiento del mercado del transporte de carga ferroviaria nacional.

David Fernández
Gerente General



Historia FCAB

FCAB: Ferrocarril de Antofagasta a Bolivia

Nos destacamos por llevar 136 años de presencia en la Región de Antofagasta, donde trabajamos junto a la industria minera como una empresa de transporte integral de carga ferroviaria, trasladando diversos productos, como cátodos, concentrados de cobre, ácido sulfúrico, salmuera de litio, entre otros. La historia que construimos en el Norte de Chile está marcada por la calidad, seguridad y sostenibilidad de nuestras operaciones y el compromiso con nuestros clientes y comunidades.

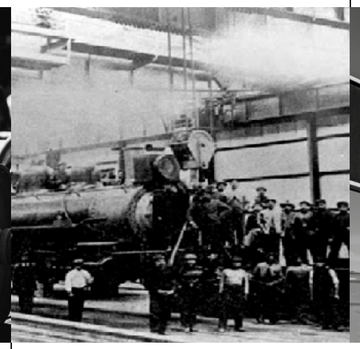
1873

Se inicia la construcción de la línea férrea, desde el puerto de Antofagasta.



1888

Capitales británicos adquieren los derechos e infraestructura pertenecientes a la Compañía Huanchaca, dando oficialmente comienzo a nuestra historia como Ferrocarril de Antofagasta a Bolivia.



1889

Uno de los más importantes tramos de nuestra red ferroviaria queda finalizado, conectando Antofagasta con Ollagüe, un punto clave en la frontera entre Chile y Bolivia.



1906

Con la intención de expandir nuestra infraestructura, iniciamos las negociaciones con el gobierno del Presidente Germán Riesco para construir una línea férrea hacia Mejillones, trazándola en el kilómetro 35 de la ruta principal.



1926

El Ferrocarril inicia la conversión de su ancho de vía, alineándose con las especificaciones de la Longitudinal Norte.



1979

El desarrollo empresarial del Ferrocarril de Antofagasta a Bolivia (FCAB) empieza una nueva etapa, cuando Andrónico Luksic Abaroa compra la compañía en la Bolsa de Londres.



1980

A partir de nuestra integración a Antofagasta plc, definimos que nuestro servicio será brindar soluciones de transporte integral en la Región de Antofagasta.



2008

Tras invertir US$27 millones, pusimos en funcionamiento la Estación de Transferencia Baquedano, permitiendo la operación bimodal de ácido sulfúrico desde la minera Gaby de Codelco. A la vez, incorporamos el traslado de plomo y zinc, desde la minera San Cristóbal y construimos la Casa de Máquinas de Mejillones.



2018

Adquirimos siete nuevas locomotoras GT42, con lo que nos convertimos en la flota más moderna de transporte ferroviario de carga en Chile y en la costa oeste de Sudamérica.



2023

Iniciamos el Proyecto de Remediación de Patios Ferroviarios, gestionando el Patio Bellavista como el primero en incorporarse a la trama urbana.



2024

Nos transformamos en la primera empresa de carga en América del Sur en adquirir una locomotora a hidrógeno verde, marcando un hito en el camino a la descarbonización.



Hitos 2024

En 2024, tuvimos avances en nuestras iniciativas integrales de negocio, especialmente en seguridad, diversidad e inclusión, descarbonización, relacionamiento comunitario y rescate del patrimonio regional. Cada año, trabajamos para innovar de cara a nuestros clientes, colaboradores, comunidades, entre otros grupos de interés.

ENERO

Primera versión del Programa de Supervisoras Ferroviarias

En concordancia con la meta de Antofagasta plc, de alcanzar un 30% de dotación ferroviaria femenina al 2025, formamos a ocho mujeres en mantenimiento y operaciones. El programa contempla seis meses de formación teórica y práctica en nuestras instalaciones, adquiriendo habilidades clave para el sector.



FEBRERO

Exitoso simulacro de emergencia por derrame de concentrado de cobre

Realizamos un simulacro en la Estación Portezuelo, recreando la colisión entre trenes que transportaban concentrado de cobre y ácido sulfúrico. Este ejercicio evaluó nuestra capacidad de respuesta ante emergencias con materiales peligrosos, en el marco de nuestro sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional.



MARZO

Acuerdo de colaboración por la educación en Mejillones

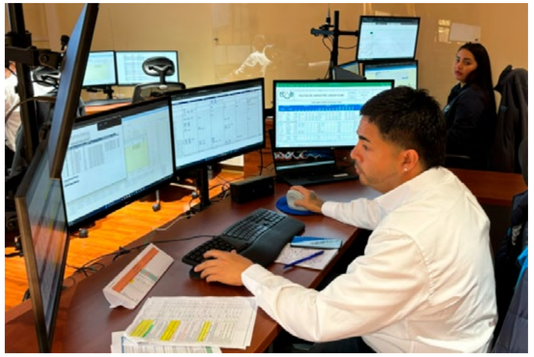
Firmamos un convenio con la Municipalidad de Mejillones para entregar en comodato 1,5 hectáreas de terreno. Este espacio permitirá la instalación transitoria de una escuela modular, beneficiando a más de mil estudiantes de la comuna, mientras se construye un nuevo establecimiento educacional.



ABRIL

Renovado Centro Integrado de Control Ferroviario

Reforzando el compromiso con la seguridad, esta nueva instalación representa un avance tecnológico y una mejora relevante en las capacidades de monitoreo y gestión de la red ferroviaria. Cuenta con tecnología de vanguardia y sistemas de última generación.



MAYO

Reconocimiento a la seguridad en el transporte rodoviario

FCAB Train Transportes Integrados fue destacada por la Comisión Nacional de Seguridad de Tránsito (Conaset) y la empresa Migtra, en los Premios RAEV 2024, reconociéndola como una de las empresas de transporte más seguras de Chile. Este galardón resalta nuestro compromiso con la conducción segura y la minimización de riesgos asociados al exceso de velocidad.



Más de 7 mil personas visitaron FCAB en el Día del Patrimonio

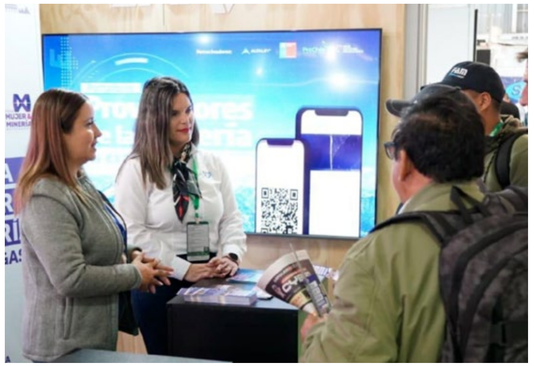
El evento ofreció a los asistentes una oportunidad única de explorar la rica historia y legado del Ferrocarril de Antofagasta, donde miles de familias asistentes disfrutaron de una serie de actividades, exposiciones y experiencias que destacaron la importancia histórica, cultural y futura de la compañía.



JUNIO

Participación Feria Exponor 2024

Representantes de las áreas de Abastecimiento, Comercial y Nuevos Negocios; Comunidades; Recursos Humanos, entre otras, recibieron a los cientos de personas que visitaron el stand de FCAB en esta versión 2024 de la Feria Internacional de Tecnologías e Innovación para la industria minera.



Conversatorio sobre fatiga y somnolencia

En el marco de la campaña “Opta por tu seguridad y alerta señales”, organizamos un conversatorio sobre fatiga y somnolencia, liderado por nuestra Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional (GSSO). Este evento, parte de nuestra Estrategia de Control de Fatiga y Somnolencia (EDC), buscó concienciar sobre los riesgos asociados y promover buenas prácticas para prevenir accidentes. Contamos con la participación de expertos, trabajadores y trabajadoras de diversas áreas, representantes de comités paritarios y sindicatos.



Relanzamiento de Campaña “Cuida tu vida, respeta la vía”

La iniciativa busca reforzar la educación vial preventiva y lleva ocho años generando conciencia sobre el autocuidado y la prevención en las vías férreas. En esta oportunidad los trabajadores y trabajadoras de FCAB junto con Carabineros de Chile participaron promoviendo la instancia.



JULIO

Premiación a colaboradores destacados

Por segundo año consecutivo, reconocimos a 41 colaboradores que ejemplifican nuestras cinco conductas clave: trabajo con excelencia, responsabilidad ágil, visión de futuro, trabajo en equipo y enfoque en el cliente. Este programa destaca a quienes inspiran y motivan a sus compañeros, fortaleciendo nuestra identidad corporativa y compromiso con la excelencia.



AGOSTO

Galardón por innovación en hidrógeno verde

En el congreso Renmad Chile 2024, recibimos el Premio al Proyecto Innovador de Hidrógeno Verde por nuestra locomotora impulsada a partir de este tipo combustible limpio. A partir de este reconocimiento se destaca nuestro liderazgo en energías sostenibles y reafirma nuestro compromiso con un futuro más verde en el transporte ferroviario.



Seminario de remediación y rehabilitación de suelos

En el evento “Recuperación de sitios contaminados” organizado por Induambiente, presentamos los avances y modelo de trabajo en remediación de Patio Bellavista. Un componente crucial del Plan de Reconversión de Patios Ferroviarios que se desarrolla en Antofagasta.



Acuerdo de Cooperación con WIM Chile

Por segundo año consecutivo, reafirmamos nuestro compromiso con esta alianza estratégica orientada al desarrollo profesional del talento femenino, donde trabajadoras de la compañía podrán acceder a distintas actividades y beneficios en materia de innovación, sustentabilidad y habilidades transversales.



OCTUBRE

Seguridad e innovación ferroviaria en Calama y Antofagasta

En colaboración con Inacap, organizamos dos seminarios: uno en Calama y otro en Antofagasta. Las jornadas, reunieron a trabajadores, estudiantes y entidades clave como Carabineros, Bomberos y la Mutual de Seguridad. El evento se centró en compartir mejores prácticas en seguridad y tecnologías innovadoras en el sector ferroviario, reafirmando nuestro compromiso con la protección y el bienestar de nuestras comunidades.



NOVIEMBRE

Llegada de la Locomotora a Hidrógeno Verde

Recibimos y dimos el puntapié oficial al proceso que pondrá en marcha la primera locomotora de esta clase en América del Sur, avanzando en la descarbonización del transporte ferroviario. Diseñada para nuestras rutas operativas, operará inicialmente en maniobras internas, marcando un hito en nuestra transición hacia energías limpias.



Seminario del Consejo Norte de Pacto Global Chile

Organizamos el primer seminario del Consejo Norte de Pacto Global Chile, reuniendo a 33 empresas comprometidas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas. El evento, realizado en nuestras instalaciones, contó con la participación de autoridades locales, académicos y representantes de la sociedad civil.



DICIEMBRE

Cierre del Programa de Aprendices 2024

El Programa de Aprendices 2024 culminó con la formación de 47 nuevos talentos, quienes finalizaron su capacitación en operaciones ferroviarias. Mediante esta iniciativa contribuimos a la inclusión, diversidad y desarrollo del talento local en la industria ferroviaria.



Cifras del año

US$75,9 millones
en EBITDA

US$194,9 millones
en ingresos

US$174,6 millones
en valor económico distribuido en la sociedad, proveedores, trabajadores y al Estado (impuestos).

740
kilómetros de vías férreas, donde circula la carga de nuestros clientes

101 meses
sin accidentes fatales

US$527,4 mil
destinados a inversión social

24,5%
de las personas que trabajan en la empresa son mujeres (FCAB y TRAIN)

72%
de sindicalización de nuestros trabajadores y trabajadoras

44%
de las empresas proveedoras son locales de la Región de Antofagasta

53.662
horas en total de capacitación a nuestros equipos de trabajo

U$92 mil
en recursos destinados a proyectos patrimoniales

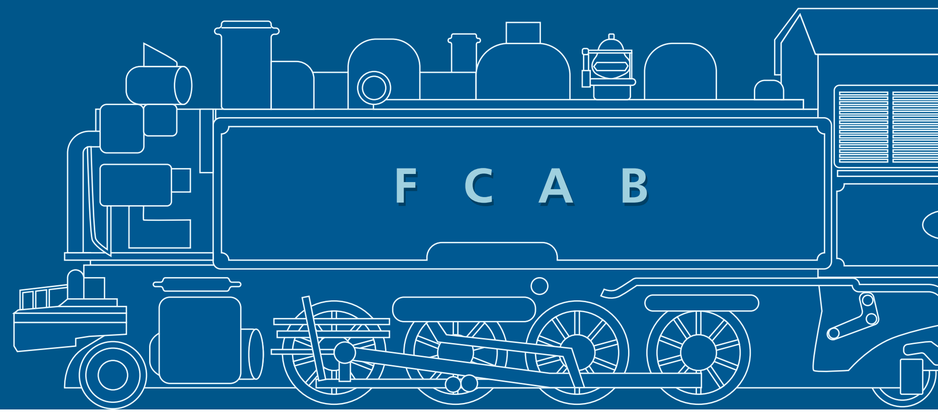
US$6,0 millones
de inversión en la implementación de la locomotora a hidrógeno verde

5,5%
de mejora en el desempeño energético por km recorrido, respecto a 2023

808 tCO_2e
menos de emisiones de Alcance 3 en comparación con 2023

22
puntos limpios de reciclaje implementados

1.826,3
toneladas de residuos revalorizados



Estrategia de Negocios

Estamos comprometidos con generar un impacto positivo en nuestros grupos de interés y en el entorno donde operamos. Para lograrlo, generamos valor económico a partir de lo que mejor sabemos hacer: transportar integralmente carga a través de servicios ferroviarios, rodoviarios y bimodales, los que ofrecemos a partir de dos líneas de negocios: Ferrocarril de Antofagasta y Train Transportes Integrados.

Entre los principales productos que transportamos se encuentran:

- Cátodos y concentrados de cobre
- Ácido sulfúrico
- Concentrado de otros minerales
- Salmuera de litio
- Cal

Buscamos fortalecer el negocio, de forma integral, creando valor en nuestros grupos de interés, a partir de las siguientes líneas de acción:

- Diversificación y expansión de servicios
- Innovación tecnológica
- Mejora de estándares operacionales
- Compromiso con la comunidad y sustentabilidad

Para contribuir al desarrollo de la Región de Antofagasta y del país, operamos bajo un modelo eficiente. Para ello, analizamos riesgos, establecemos políticas claras e implementamos estándares y sistemas de gestión que aseguren larga vida a nuestras operaciones ferroviarias.

Como Ferrocarril de Antofagasta, empresa del Grupo Antofagasta plc, contamos con una Política de Sostenibilidad que establece las bases del funcionamiento económico, social, ambiental y la gobernanza de la empresa. Esta política entrega los principios y formas de accionar en el manejo de nuestro negocio.

Buscamos fortalecer el negocio, de forma integral, creando valor en nuestros grupos de interés.



Política de Sostenibilidad

GRI 2-23, 2-24, 2-25

OBJETIVO

Establecer las bases para la gestión sustentable del Grupo, protegiendo la seguridad y salud de las personas como valor fundamental, velando por el cuidado del medio ambiente y contribuyendo al desarrollo y mejoramiento de nuestro entorno social.

ALCANCE

Esta política rige para las decisiones del Grupo Antofagasta plc en sus operaciones, proyectos, exploraciones y áreas de soporte.

ECONÓMICO



Nuestras actividades nos permiten aportar al crecimiento económico de las comunidades y regiones donde operamos. Estamos constantemente buscando maneras sustentables de mejorar nuestra eficiencia operacional que aseguren la generación de valor para nuestros accionistas en el largo plazo.

Promovemos la búsqueda de oportunidades en la creación de valor para nuestros diversos grupos de interés

- Operamos de manera responsable y eficiente, con una visión de largo plazo, con el propósito de maximizar el valor económico de nuestros activos, aportar al desarrollo social.

SOCIAL



Centramos nuestra preocupación en el cuidado de la vida, salud y bienestar de nuestros trabajadores y trabajadoras. Entendemos que gestionar la sustentabilidad de nuestras actividades supone cumplir con los compromisos asumidos y contribuir de manera visible y efectiva al desarrollo local.

Las personas son primero

- La seguridad y salud de las personas son nuestra prioridad. Procuramos mejorar continuamente nuestro desempeño en todos los aspectos que podrían impactar a las personas que trabajan en la empresa y a los vecinos y vecinas.
- Respetamos los derechos humanos como valor fundamental, la cultura y las costumbres de las comunidades y de los pueblos indígenas, con especial atención en aquellos territorios que acogen nuestras operaciones.

Estamos comprometidos con el bienestar, la motivación y el desarrollo profesional de nuestros trabajadores

- Buscamos comprometer a nuestros trabajadores y trabajadoras a través de valores compartidos, basándonos además en una atractiva oferta de valor que fortalezca la experiencia de formar parte del Grupo.
- Gestionamos integralmente los talentos de las personas que son parte de FCAB y procuramos mantener las mejores relaciones laborales. Valoramos y respetamos la participación en materias que sean de su interés a través de instancias como la integración a Comités Paritarios y participación sindical conforme a la ley.
- Reconocemos la importancia de la diversidad e igualdad de oportunidades, por lo que avanzamos continuamente en crear entornos que permitan la integración y desarrollo profesional y personal de nuestra gente.
- Verificamos que las empresas colaboradoras presentes en nuestras faenas apliquen normas de conducta ética alineadas con las del Grupo y aseguramos el cumplimiento de estándares en materia de remuneraciones, seguridad y salud ocupacional y protección a quienes forman parte del Ferrocarril de Antofagasta.

Contribuimos al desarrollo sustentable de los territorios y comunidades que viven en las áreas donde operamos

- Buscamos aportar a la generación de capital económico, social y humano en los entornos donde operamos.
- Activamos procesos de diálogos efectivos, participativos y transparentes con los distintos actores del territorio, reconociendo las controversias y oportunidades para abordarlas en conjunto y así generar una visión compartida con respecto al desarrollo del territorio.
- Contamos con un sistema de reclamos que nos permite conocer y atender las inquietudes de nuestros grupos de interés. Procuramos construir alianzas de largo plazo con otros actores públicos y privados.

Nuestra Política de Sostenibilidad fomenta el desarrollo económico, social y ambiental, en base a una gobernanza que establece los marcos de acción para el fomento de un negocio más sostenible.

AMBIENTAL



Trabajamos para prevenir, controlar y mitigar los impactos que nuestras actividades pueden generar en el medio ambiente. Estamos comprometidos a lograr una gestión sustentable y el uso eficiente de los recursos naturales a lo largo de todo el ciclo minero, desde la exploración al cierre de las faenas.

Buscamos mejorar continuamente nuestro desempeño ambiental

- Trabajamos permanentemente para prevenir y minimizar los impactos ambientales. Mitigamos y compensamos aquellos impactos que no puedan ser evitados buscando las mejores soluciones para los desafíos ambientales más críticos: agua, aire, biodiversidad, cambio climático, residuos, patrimonio y uso del territorio.
- Identificamos tempranamente los potenciales impactos y riesgos ambientales de nuestras actividades a partir del diseño de los proyectos, incluyendo los aspectos de rehabilitación y cierre de faenas.
- Implementamos sistemas de gestión ambiental integrados a nuestro negocio, estableciendo objetivos, metas e indicadores, buscando la mejora continua y evaluando nuestro desempeño ambiental.

Promovemos la cultura ambiental entre quienes son parte de FCAB y grupos de interés, que distinga la responsabilidad ambiental de nuestro Grupo

- Incorporamos a los procesos de diálogo con nuestros grupos de interés los impactos ambientales que los afectan, comunicando en forma oportuna y transparente nuestro desempeño ambiental.

El cuidado del entorno ambiental es parte de la cultura de FCAB y se refleja en la forma de actuar de nuestros equipos a nivel corporativo y en terreno.

GOBERNANZA



Creemos en la importancia de desarrollar instituciones eficaces, responsables y transparentes. Para ello, contamos con lineamientos y normas internas que establecen el compromiso del Grupo para emprender un negocio de manera responsable. Buscamos ser una empresa reconocida por su conducta de negocios honesta, transparente, y respetuosa de los derechos humanos y la ley.

Cumplimos con nuestros compromisos

- Obedecemos la legislación aplicable y los compromisos voluntariamente suscritos. Cuando la legislación resulta insuficiente, aplicamos estándares basados en buenas prácticas internacionales.

Valoramos la transparencia

- Contamos con un gobierno corporativo activo y normativas internas sobre conducta ética y prevención de la corrupción. Implementamos diversos sistemas que nos permiten fiscalizar nuestros procedimientos a nivel interno.
- Reconocemos la necesidad de entregar información oportuna, veraz y relevante a los distintos grupos de interés con los que nos relacionamos.
- Dialogamos con las autoridades en el marco de la ley y mantenemos una política de puertas abiertas. Administramos un canal de denuncias para que toda persona pueda reportar una desviación de forma anónima.

Incorporamos criterios de sustentabilidad en las decisiones a lo largo de todo el ciclo del negocio

- Identificamos, evaluamos y controlamos los impactos y riesgos significativos. Diseñamos y operamos instalaciones seguras, contamos con planes de emergencia adecuados y compartidos con las autoridades y vecinos.
- Buscamos mejorar continuamente nuestro desempeño desde la exploración hasta el cierre de nuestras operaciones, incorporando mejores prácticas y escuchando a nuestros grupos de interés.
- Creemos en la innovación y en nuestra capacidad de mejorar continuamente. Por eso impulsamos iniciativas que den respuesta a los desafíos del negocio y las necesidades del entorno, generando así nuevas formas de hacer minería sustentable.

La gobernanza de FCAB establece un ordenamiento en el funcionamiento de nuestra empresa a nivel de cargos, políticas y estrategias relacionadas con los temas de sostenibilidad.

Avances y compromisos de sostenibilidad

Como parte del Grupo Antofagasta plc, hemos establecido metas tanto a nivel corporativo como específicas de nuestro negocio. En cada una de ellas, monitoreamos los avances y evaluamos nuestro desempeño en términos de impacto ambiental, social y económico, con especial atención a aquellos aspectos que influyen en el rendimiento y la sostenibilidad de la empresa.

META LOGRADA



META

7,1 mton. de carga transportada

AVANCES 2024

Transportamos una carga equivalente a 7,1 mton.

META LOGRADA



META

Registrar cero accidentes fatales

AVANCES 2024

No registramos accidentes fatales en 2024.

META LOGRADA



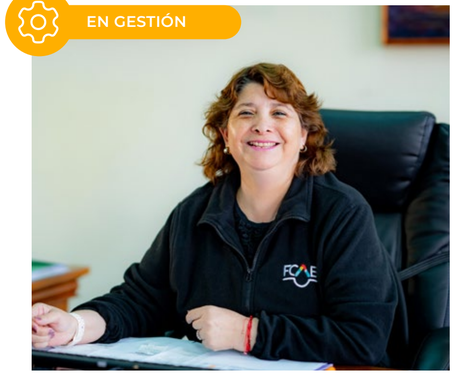
META

Mantener un Índice de Frecuencia de Accidentes cada vez más bajo

AVANCES 2024

Logramos un Índice de Frecuencia de Accidentabilidad de 0,42, lo que representa una disminución de 0,23 versus 2023.

EN GESTIÓN



META

Alcanzar un 30% de dotación femenina en la línea de negocio ferroviario a 2025

AVANCES 2024

En 2024, la dotación femenina, en esta línea de negocio, fue de un 28% del total.

Contribución a los ODS

GRI 2-23

Objetivos prioritarios

Nuestra contribución al desarrollo sostenible se enmarca en la adhesión de Ferrocarril de Antofagasta a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En particular, priorizamos nuestros avances en los objetivos N°5 “Igualdad de género”, N° 11 “Ciudades y comunidades sostenibles”, Nª13 “Acción por el Clima” y N°17 “Alianzas Para Lograr los Objetivos”.

Para llevarlo a un aspecto más concreto, vinculamos las acciones de la empresa con metas específicas que incluye cada objetivo. En 2024, estas fueron las acciones asociadas a nuestro compromiso ODS:

Contribución ODS

Aunque tenemos un compromiso especial como organización con los ODS 15, 11, 13, 17, a lo largo de este reporte reconocerás, con este sello, nuestras acciones e iniciativas que tienen relación y aportan en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Naciones Unidas (ONU).



5 IGUALDAD DE GÉNERO

OBJETIVO

Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas

METAS ALINEADAS CON FCAB

5.1 Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo.

5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.

CONTRIBUCIÓN, AVANCES O PROYECTOS

- Alcanzamos un 28% de dotación femenina en nuestra línea de negocio ferroviaria.
- Logramos la recertificación en la Norma Chilena 3262 sobre Igualdad de Género y Conciliación de la vida laboral, familiar y personal.
- Llevamos a cabo el Programa de Supervisoras Ferroviarias para potenciar el desarrollo del talento femenino dentro de nuestra empresa.
- Contamos con el grupo de gestión de cambio “Protagonistas de la Inclusión”, integrado por trabajadores y trabajadoras de FCAB.



OBJETIVO

Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles.

METAS ALINEADAS CON FCAB

11.4 Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo.

11.6 De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo per capita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo.

11.7 De aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad.

11.a Apoyar los vínculos económicos, sociales y ambientales positivos entre las zonas urbanas, periurbanas y rurales fortaleciendo la planificación del desarrollo nacional y regional.

CONTRIBUCIÓN, AVANCES O PROYECTOS

• Continuamos la implementación del Plan de Reconversión de Patios Ferroviarios, manteniendo el diálogo con los actores involucrados y cumpliendo la norma socioambiental asociada.

• Relanzamos la campaña de educación ferroviaria “Cuida tu Vida, Respeta la Vía”, logrando una reducción de 66% de accidentes en la vía férrea.



OBJETIVO

Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

METAS ALINEADAS CON FCAB

13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.

13.3 Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.

CONTRIBUCIÓN, AVANCES O PROYECTOS

• Recibimos la Locomotora a Hidrógeno Verde. Primera en su clase en América del Sur.



OBJETIVO

Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

METAS ALINEADAS CON FCAB

17.16 Mejorar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, complementada por alianzas entre múltiples interesados que movilicen e intercambien conocimientos, especialización, tecnología y recursos financieros, a fin de apoyar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en todos los países, particularmente los países en desarrollo.

17.17 Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.

CONTRIBUCIÓN, AVANCES O PROYECTOS

• Lideramos y fuimos anfitriones de diversas instancias de trabajo del Consejo Regional Norte de Pacto Global.

Avances junto a Pacto Global

GRI 2-28

Formamos parte del Consejo Norte, iniciativa creada en 2023 bajo el liderazgo del Pacto Global de las Naciones Unidas (ONU). Este espacio promueve la sostenibilidad a nivel global mediante la cooperación entre distintas organizaciones. Pacto Global agrupa a más de 17.000 empresas y 3.000 entidades no comerciales en más de 160 países, con presencia en 70 redes locales.

El Consejo Norte busca articular esfuerzos en la Región de Antofagasta y extender su impacto hacia el norte de Chile. Su propósito es fortalecer un trabajo colaborativo descentralizado que acelere el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2030 y refuerce la relevancia de estos temas en el territorio.

Actividades del año

Durante 2024, nos desempeñamos como articuladores y anfitriones del Consejo Norte de Pacto Global. A través de diversas instancias de diálogo y colaboración, realizadas en nuestras instalaciones, fortalecimos la participación de empresas y organizaciones en torno a los (ODS), definiendo conjuntamente estrategias concretas para enfrentar los desafíos ambientales, sociales y de gobernanza.

Sesiones del Consejo Norte en 2024

2ª SESIÓN

Reunimos a empresas y actores clave para analizar los desafíos y oportunidades en la implementación de los ODS en el norte del país, reafirmando nuestro compromiso con la sostenibilidad empresarial.

3ª SESIÓN

Ampliamos la red de participantes, incorporando nuevas empresas al diálogo sobre mejores prácticas en sostenibilidad y su aplicación en el territorio.

4ª SESIÓN

Profundizamos en estrategias colaborativas para avanzar en iniciativas concretas que promuevan el desarrollo sostenible en la Región de Antofagasta.

Primer Seminario del Consejo Norte de Pacto Global



Organizamos el primer seminario en el contexto del Consejo, reuniendo a empresas, gremios y la academia para abordar los desafíos de la sostenibilidad en la región. La instancia permitió compartir experiencias, promover la colaboración y fortalecer el compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), incluyendo paneles sobre economía circular, inclusión social y adaptación al cambio climático.

Al cierre de 2024, el Consejo estuvo conformado por 33 empresas, logrando un crecimiento equivalente a más del doble de las 16 empresas que firmaron el compromiso en la primera sesión de 2023.

ESTACIÓN NEGOCIOS

Transporte de carga ferroviaria

En esta estación, revisamos el avance en la gestión de nuestro negocio, la relevancia de ser una empresa con arraigo regional y la situación del mercado de transporte de carga.

2.1 Empresa con impacto regional

2.2 Mercado del transporte ferroviario de carga

2.3 Gestión comercial y nuevos negocios

2.4 Transformación estratégica FCAB

2.5 Seguridad y salud en las operaciones (TM)





Empresa con impacto regional

Somos una compañía ferroviaria con una larga trayectoria en el transporte integral de carga en la Región de Antofagasta, con presencia también en el sur de Bolivia. A lo largo de nuestra historia, evolucionamos junto al entorno económico para consolidarnos como líderes del sector, adaptándonos a las necesidades de nuestros clientes, principalmente de la industria minera.

Como parte del patrimonio económico, social y cultural de la región, contribuimos a su desarrollo y generamos valor en los principales territorios donde operamos, como Antofagasta, Mejillones, Calama y Ollagüe. Para garantizar un servicio de excelencia y gestionar nuestras operaciones con altos estándares, contamos con directrices que sustentan nuestro propósito corporativo y fortalecen nuestra cultura organizacional.

Misión

El propósito de FCAB es entregar servicios de transporte y logística de carga confiables, seguros, eficientes, estandarizados, siendo responsables con las personas que trabajan con nosotros, con nuestros clientes y comunidades donde operamos. Tenemos un compromiso con el desarrollo de nuestros clientes, buscando siempre innovaciones y soluciones sostenibles, adaptándonos y haciéndonos parte de las transformaciones y desafíos que demanda la sociedad actual.

Valores

Respeto a los demás

Generamos relaciones con las trabajadoras y los trabajadores, clientes y comunidades donde operamos, en base a la confianza y el respeto. Actuamos con integridad, escuchamos opiniones distintas, nos comunicamos de forma abierta e identificamos intereses comunes, potenciando el trabajo colaborativo. Fomentamos un ambiente laboral que promueve la diversidad e inclusión.

Responsabilidad por la seguridad y salud

Priorizamos el valor de la vida y operamos con seguridad, identificamos y controlamos nuestros riesgos, procurando condiciones seguras en todos los ámbitos donde operamos.

Compromiso con la sostenibilidad

Nuestro compromiso es con el desarrollo sustentable de la región, particularmente con el de las comunidades aledañas a nuestras operaciones. También con el respeto al medio ambiente, y la creación de valor a largo plazo para nuestros clientes, accionistas y la sociedad.

Excelencia en nuestro desempeño diario

Trabajamos con altos estándares de calidad optimizando y diversificando con eficiencia nuestros recursos y procesos para asegurar la competitividad y crecimiento del negocio.

Innovación como práctica permanente

Valoramos y fomentamos el espíritu creativo que mejora nuestras prácticas de trabajo. Respaldamos e integramos las nuevas ideas en un ecosistema de innovación permanente, agregando valor al negocio, las personas y el entorno.

Visión de futuro

Somos visionarios y visionarias al desafiarnos permanentemente a mejorar y expandir nuestro negocio, anticipándonos a los cambios que demanda el entorno.



Desempeño económico

GRI 201-1

FCAB-LOG-2

Entregamos nuestro servicio a los clientes gracias a los más de 740 kilómetros de vía férrea que disponemos, lo que nos posiciona como un actor estratégico para la industria minera nacional y para la capacidad logística de ellos.

El negocio del Ferrocarril de Antofagasta no solo tiene un impacto sobre nuestros socios comerciales, ya que como empresa somos impulsores históricos de las ciudades y comunidades aledañas a la red ferroviaria, especialmente en Antofagasta, Mejillones, Calama y Ollagüe, donde contamos con centros de operaciones y equipos de trabajo permanentes.



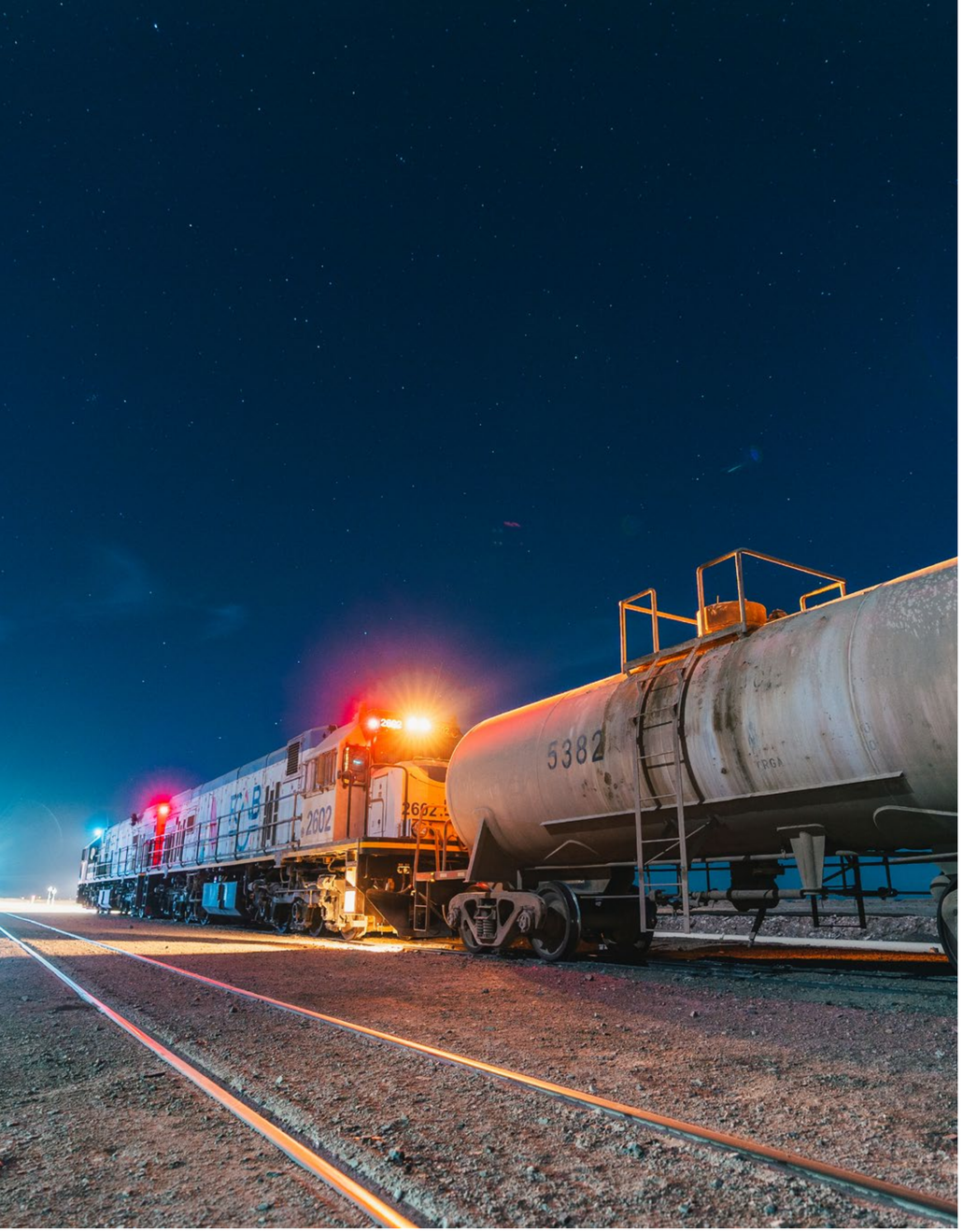
Creación de valor económico

FCAB-ECO-1

Transportamos 7,1 millones de toneladas de carga en 2024, lo que representa un desempeño alineado con los últimos años y que se expresó en un EBITDA de US$75,9 millones.

Valor generado y distribuido (Millones de $US)

	2022	2023	2024
Ingresos de operación y venta de activos	198	200,1	198,3
Ingresos por inversión	0,8	0,8	1,1
Valor económico generado	198,7	200,9	199,4
Remuneración y beneficios de personal	44,1	50,5	46,6
Pago a proveedores	124,6	122,4	112,5
Contribución social	0,6	0,5	0,5
Impuestos	6,6	15	14,8
Valor económico distribuido	176,3	189,2	174,6
Valor económico retenido	22,4	11,7	24,8



Nuestros activos

FCAB-LOG-1, FCAB-LOG-3

Activos

Somos una empresa bimodal, capaz de llegar a las zonas que nuestros clientes requieren y a las que las líneas férreas no siempre logran cubrir en su totalidad. Para ello contamos con TRAIN, una línea de negocios rodoviaria que nos permite cumplir con este fin y operar como una compañía de transporte integral.

Nos sustentamos en una flota de trenes, locomotoras y camiones a la altura de las necesidades de la industria minera nacional, gracias a la garantía del funcionamiento continuo de nuestros activos en óptimas condiciones.

Actualmente, nuestros activos ferroviarios y rodoviarios se componen de

75
locomotoras de línea

1.246
carros

84
camiones

166
isotanques

Mercado del transporte ferroviario de carga

Chile se posiciona en un punto estratégico de Sudamérica para el movimiento de carga, facilitando el comercio con países como Argentina, Brasil, Bolivia, Paraguay y Perú. Su economía, impulsada por sectores como la minería, la agricultura y la industria manufacturera, genera una alta demanda de transporte, tanto a nivel interno como para el intercambio comercial con el exterior.

Las vías férreas de FCAB permiten conectar los centros productivos con los puertos de la Región de Antofagasta, desempeñando un rol clave en la importación y exportación de mercancías de alto volumen.

Nuestro foco principal está en brindar soluciones logísticas a la industria minera. A lo largo de nuestra trayectoria, hemos liderado el transporte de productos metálicos y, en los últimos años, hemos expandido nuestra cobertura a minerales no metálicos, atendiendo los cambios en la matriz productiva del país.

Nuestras vías férreas se extienden desde la costa de Antofagasta hasta la frontera con Bolivia, generando una competitividad en la operación y el mercado, que nos lleva a estar en constante innovación.

En este marco, destacamos que en 2024 logramos:

5,6 mton

de carga, fueron transportadas por nuestro negocio ferroviario en 2024, sin contar FCAB Train.

25,3%

de participación en el mercado de carga ferroviaria en Chile.



Gestión comercial y nuevos negocios

Nuestros servicios

GRI 2-6

FCAB-LOG-4

Ferrocarril Antofagasta se dedica al transporte integral de carga y a los servicios ferroviarios, rodoviarios y bimodales que cubren las necesidades de clientes actuales y potenciales a través de dos líneas de negocio:

Ferrocarril de Antofagasta

Train Transportes Integrados

Nuestra cartera incluye a las principales compañías mineras del Norte de Chile, así como de Bolivia.

Anualmente, la Gerencia Comercial y de Nuevos Negocios gestiona los contratos de la empresa, impulsa la incorporación de nuevos servicios y coordina su renovación a largo plazo.

Además, desarrolla propuestas tanto para clientes actuales como potenciales, promoviendo innovaciones que amplían la oferta y fortalecen la sostenibilidad económica de la compañía.



El aumento de contratos en nuestra línea de negocios ferroviario nos llevó a contabilizar 5,6 millones de toneladas de carga transportadas y, en balance con el rendimiento del transporte rodoviario que alcanzó las 1,5 millones de toneladas, lo que permitió mantener los volúmenes de carga de períodos anteriores. Este resultado se debe al trabajo y compromiso por entregar un servicio competitivo y de calidad, con operaciones más seguras y eficientes.

Durante 2024 logramos aumentar el número de contratos de clientes actuales, margen que refleja la confianza que han depositado en nosotros los socios comerciales que deciden ampliar los servicios.

Transformación estratégica FCAB

La competitividad es esencial para nuestra empresa, especialmente en un mercado de transporte que cada vez nos demanda más destacarnos entre la oferta del norte de Chile.

Para enfrentar estos desafíos, hace cuatro años comenzamos a implementar LEAF, una metodología inspirada en Lean Management, cuyo objetivo es estandarizar los procesos de trabajo y promover una cultura colaborativa entre los equipos.

Para seguir liderando el sector y garantizar que los servicios que ofrecemos responden a la necesidad de los clientes, debemos seguir perfeccionando nuestras operaciones y servicios. Con este objetivo en mente, definimos cinco ventajas competitivas clave, que constituyen el enfoque estratégico que nos diferencia en el mercado.

Ventajas competitivas FCAB

Gestión sustentable

Seguridad y desarrollo sustentable, preparándonos para la transición energética

Activos tangibles

Mejoramiento de infraestructura, disminución de desrielos y fallas de activos

Liderazgo y personas

Desarrollo de nuestro capital humano para obtener mayor potencial de procesos y personas

Disciplina y gestión operativa

Entrega de un servicio estandarizado y eficiente a nuestras empresas clientes

Estrategia comercial de excelencia

Renovación de contratos, diversificación de cargas y clientes



Gobernanza de mejora continua

GRI 2-13

La Gerencia de Excelencia Operacional e Innovación es responsable de supervisar indicadores fundamentales, orientados a satisfacer tanto a clientes internos como externos y asociados al cumplimiento de los itinerarios de las operaciones, la gestión de recursos humanos (incluyendo el control de ausentismo, tiempos de reclutamiento y selección, y los planes de desarrollo profesional), la disponibilidad y fiabilidad de los activos y las relaciones comerciales. Alcanzar los objetivos de estos indicadores es esencial para cumplir con las metas de desarrollo organizacional.



Ciclo de LEAF



Impulsamos la gestión uniforme y el trabajo entre las distintas áreas para promover oportunidades de mejora integrales. Los planes de acción que desarrollamos se ajustan a los estándares operativos, lo que facilita la validación de procesos, la asignación de responsabilidades y el liderazgo efectivo de personas.

Confirmación de procesos y roles

A través de la confirmación de procesos y roles, estandarizamos los liderazgos en terreno, generando sinergia entre la identificación de brechas de seguridad y salud, con el control de la calidad de la ejecución y la adherencia a procedimientos de trabajo.

Nuevo ciclo de planificación del mantenimiento

Sus etapas son priorizar, planificar, programar, ejecutar y analizar las actividades de mantenimiento requeridas. Esto permite actuar según la situación crítica, anticiparnos a fallas de alto impacto en la operación y maximizar el trabajo de nuestros equipos.

Resolución de Problemas (RdP)

Facilita la búsqueda de causas a desviaciones o pérdidas de alto impacto en nuestra operación. Estos análisis se construyen con integrantes de distintas áreas (operativas o funcionales) y de distintos niveles organizacionales (operación, supervisión, entre otros).

Foros

Esta práctica busca innovar en la forma en que se gestionan indicadores de desempeño (KPI's), en donde los equipos monitorean y controlan los más relevantes. Además, permite encontrar las causas para entender desviaciones y generan planes y acciones que eviten repeticiones de estos problemas en la operación.



LEAF en 2024

Durante el año consolidamos la estrategia de transformación en la optimización de procesos. En el ejercicio, la aplicación de LEAF amplió su alcance de determinadas áreas de la empresa a la organización en general. La incorporación de las nuevas áreas contempló el monitoreo de nuevos KPI estratégicos y resolver las desviaciones que podían presentarse en estos, integración que facilitó la gestión del tráfico ferroviario, reducir costos y continuar la disminución en la frecuencia de accidentes.

Esto incluyó el seguimiento y la elaboración de metodologías de resolución de problemas para las iniciativas de innovación y nuevas tecnologías, optimizando sus resultados.

Plan Estratégico de Competitividad

Durante el período y en colaboración con la Gerencia de Administración y Finanzas, diseñamos y logramos la aprobación del Plan Estratégico de Competitividad, con la vista puesta en su implementación en 2025.

El objetivo del plan es destacarnos en el mercado, y para lograrlo, se sostiene en tres pilares:

Mejora en la productividad
Foco en la simplificación de la jerarquía y toma de decisiones.

Crecimiento
Buscar nuevos negocios de forma diferente.

Eficiencia en la operación ferroviaria
Implementación del Lean Management (LEAF en FCAB) para focalizarnos en indicadores clave que nos permitan ser más competitivos.

Operaciones e innovación

Evaluamos la tecnología como un habilitador para mejorar la productividad, para así innovar en nuevos negocios y maximizar los indicadores que consideramos más importantes. Para esto, contamos con el Departamento de Innovación, encargado de gestionar estas materias.

En el período, materializamos nuestro enfoque en innovación tecnológica a través de la concreción de varios proyectos, relacionados con la seguridad de los procesos, las personas, la eficiencia de las operaciones y el impacto ambiental.

Implementación de Optalert

Implementamos el sistema Optalert, un dispositivo de monitoreo de fatiga diseñado para identificar y gestionar los riesgos derivados de la somnolencia en los operadores. Este sistema, primero en el Grupo Antofagasta plc ha mejorado la seguridad operacional al permitir una detección temprana de fatiga, reduciendo el riesgo de accidentes relacionados con la somnolencia y mejorando las condiciones de trabajo de los operadores.

Nuevo Centro Integrado de Control

Inauguramos un nuevo espacio moderno y vanguardista, nuestro Centro Integrado de Control (CIC); diseñado para centralizar la gestión operativa y optimizar la coordinación de todos los procesos ferroviarios. El CIC integra sistemas avanzados en tiempo real y está ejecutado bajo un sistema de zonas, que segmenta en capas el control del tráfico, la supervisión de programas de transporte, la administración de activos y el monitoreo de condiciones de éstos y la tripulación.

Locomotora a Hidrógeno Verde

Después de años de preparación, recibimos la nueva locomotora que funciona a partir del combustible verde y dimos inicio al proceso que la pondrá en marcha. Su llegada nos transforma en referentes en América del Sur para la incursión en tecnologías de transporte ferroviario en base a energías limpias, con expectativas de fomentar la innovación que la transforme en una alternativa costo eficiente a mediano y largo plazo.

Comunicación satelital y seguridad operacional



En 2024, llevamos a cabo el programa piloto de un sistema de comunicación vía internet satelital, lo que nos permitirá tener una cobertura continua y confiable en los 740 km de vía férrea. Con esta tecnología, garantizamos que la comunicación entre nuestros trenes y la sala de control se mantenga activa en todo momento.

Este avance en comunicación en tiempo real nos permite monitorear nuestros trenes de manera constante, mejorando la coordinación operativa y facilitando la gestión de riesgos. Además, al contar con esta cobertura satelital, podemos prevenir incidentes relacionados con fallos de señal, especialmente en zonas difíciles o condiciones extremas.

De esta manera, a través de la innovación fortalecemos nuestra seguridad operacional y aseguramos una gestión más eficiente y segura de nuestras operaciones.



Seguridad y salud en las operaciones

GRI 3-3

La seguridad y salud en las operaciones del transporte ferroviario de carga abarca tanto la seguridad ferroviaria como la seguridad y salud ocupacional (SSO), elementos que están intrínsecamente relacionados en esta industria. Garantizar la integridad de los trabajadores y la seguridad de los procesos incluye la protección contra accidentes laborales, el cumplimiento de normativas, la gestión de riesgos operacionales como desrielos, colisiones y el manejo de materiales peligrosos. Además, es fundamental garantizar que las operaciones se realicen de forma eficiente y conforme a los estándares establecidos por las autoridades reguladoras. La integración de tecnologías avanzadas, como sistemas de comunicación satelital y monitoreo en tiempo real, optimiza la gestión de riesgos y mejora la eficiencia operativa.

Impactos positivos

- **Bienestar físico y mental de los trabajadores**
La implementación de protocolos de seguridad no solo protege la salud física, sino también la mental de los empleados, creando un entorno de trabajo más saludable y equilibrado.

- **Atracción y retención de talentos**
Una cultura de seguridad sólida mejora la reputación de la empresa, atrayendo nuevos trabajadores y trabajadoras que buscan desarrollarse en un ambiente seguro y responsable, junto con mantener el compromiso de quienes ya son parte de los equipos.

Impactos negativos

- **Daños a la salud de los trabajadores**
La falta de una adecuada gestión de la seguridad puede ocasionar accidentes laborales que afecten la salud física y mental de los empleados, con consecuencias a nivel personal y profesional.

- **Pérdida de productividad**
Los incidentes operacionales provocan paradas en las operaciones, lo que puede afectar la productividad y generar retrasos en los tiempos de entrega, impactando negativamente en el compromiso con los clientes.

- **Calidad de vida en las comunidades:** Los accidentes pueden tener efectos negativos en las comunidades cercanas, como contaminación o interrupciones en la vida diaria, afectando la seguridad ferroviaria.

Gestión en la institución

La empresa enfoca sus esfuerzos en reducir riesgos SSO y operacionales a través de la integración de innovación tecnológica, simulacros y procesos de monitoreo continuo, permitiendo detectar y mitigar eventos de alto riesgo como accidentes laborales, desrielos o derrames de sustancias peligrosas, lo que se complementa con una metodología de mejora continua basada en LEAN management.

Además, fomenta una cultura organizacional que promueve la responsabilidad compartida en todos los niveles, involucrando a los líderes de controles críticos de seguridad. En términos de salud, la compañía aborda tantos los factores físicos como psicosociales de las personas que trabajan en la empresa.

Participación de grupos de interés

Los grupos de interés de FCAB participan activamente en la gestión de la seguridad y salud en las operaciones mediante un trabajo colaborativo entre varias áreas. Los trabajadores y trabajadoras son responsables de implementar los procedimientos de seguridad, mientras se mantiene un diálogo constante con las autoridades locales y comunidades cercanas, especialmente para mitigar los impactos ambientales y operacionales ferroviarias.

Estrategia de Seguridad y Salud Ocupacional

En FCAB implementamos una Estrategia de Seguridad y Salud Ocupacional, con un enfoque en la gestión de riesgos críticos que podrían derivar en fatalidades, accidentes graves y/o enfermedades profesionales. Este modelo se sustenta en cuatro pilares fundamentales:

Gestión de Riesgos de Seguridad y Salud Ocupacional

Define las estrategias de control, que corresponden a requisitos mínimos y obligatorios para asegurar ambientes de trabajo seguros y saludables. Además, establece un proceso estructurado para la gestión de riesgos.

Aprendizaje

Con el compromiso de proteger la vida de nuestros trabajadores y trabajadoras, promovemos el aprendizaje continuo a partir de eventos ocurridos, con el fin de evitar su repetición. Este proceso se articula a través del Ciclo FCAB Aprende.

Liderazgo

Asigna funciones y responsabilidades claras a trabajadores y trabajadoras, tanto propios como contratistas, para asegurar que cada persona comprenda su rol en la prevención de riesgos y el cuidado de la salud y seguridad.

Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas

Establece un marco general que regula las responsabilidades y acciones de gestión conjunta entre FCAB y las Empresas Prestadoras de Servicios (EPS).



Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional

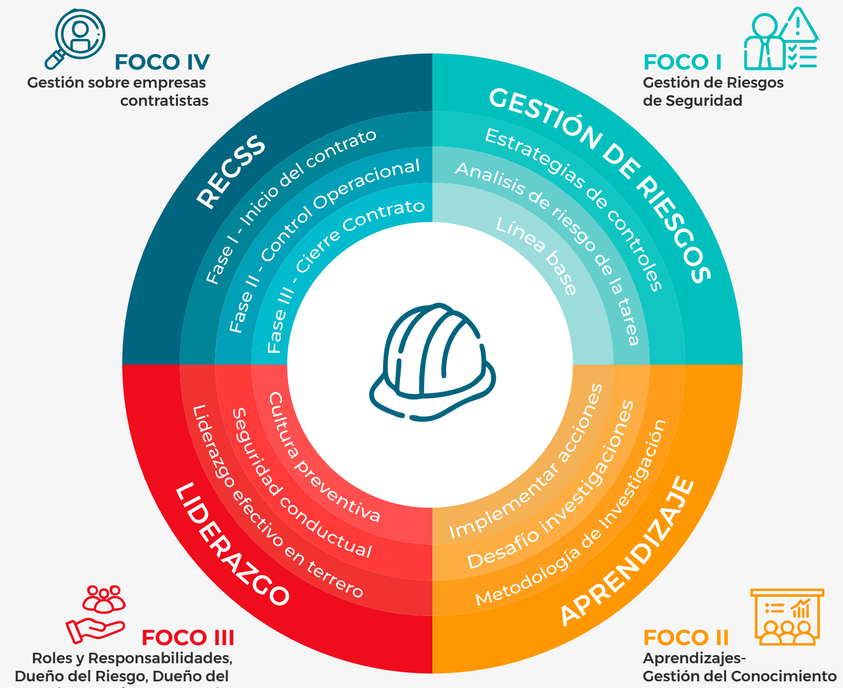
GRI 403-1, 403-2, 403-8

Nuestro Sistema de Gestión Integrado (SGI) es el punto de partida desde el que desarrollamos nuestras actividades de forma sostenida, ya que la seguridad de nuestros equipos está estrechamente relacionada con una operación correcta para el entorno social y ambiental.

Trabajamos para que nuestro compromiso con la seguridad y salud del equipo sea respaldado por estándares reconocidos por su exigencia y rigurosidad. Actualmente, operamos bajo las normas ISO 9001 de Calidad, ISO 45001 de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) e ISO 14001 de Medio Ambiente.

En 2024, a través de una auditoría externa renovamos la certificación del Sistema de Gestión Integrado bajo estos tres estándares, la que se mantendrá hasta 2026.

El SGI está conformado por cuatro focos estratégicos



CERTIFICACIÓN DEL SGI



Iniciativa ODS

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

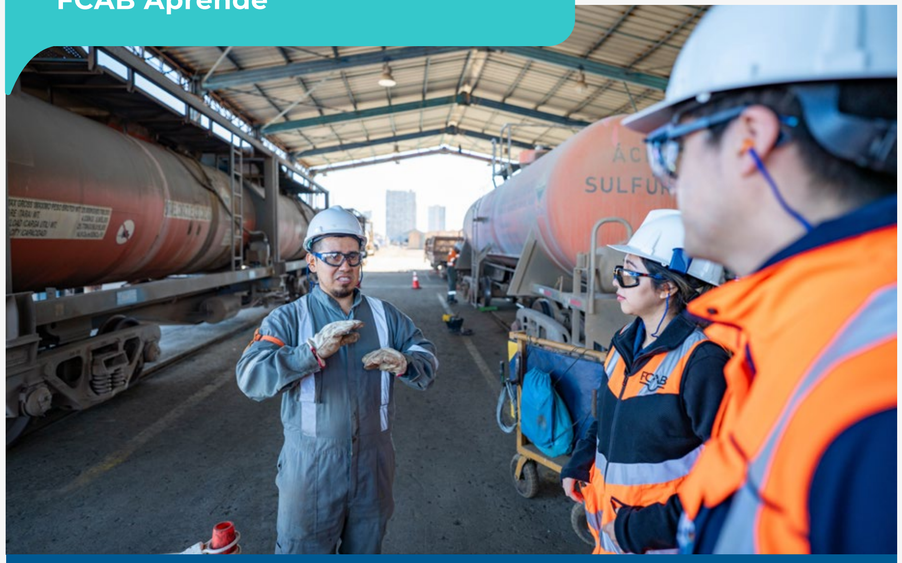


FCAB Train es reconocida como una de las Empresas de Transporte más seguras de Chile

Nuestra línea de negocios rodoviaria, FCAB Train, fue reconocida como una de las empresas de transporte más seguras de Chile en los premios RAEV 2024. Este galardón destaca los esfuerzos continuos de la organización por mejorar sus procesos de seguridad y su compromiso con el bienestar de sus empleados y las comunidades. El reconocimiento se basa en el cumplimiento de altos estándares de seguridad y la implementación de protocolos rigurosos para prevenir accidentes y garantizar la seguridad operacional.

El éxito de la compañía en este ámbito se atribuye a la integración de la Estrategia de Seguridad y Salud Ocupacional, con metodología de mejora continua basada en Lean Management (LEAF), y a la adopción de tecnologías avanzadas para monitorear y mejorar la seguridad. Esta distinción destaca las competencias rodoviarias de la compañía y reafirma su compromiso con la seguridad, la calidad del servicio y la protección de sus equipos de trabajo.

FCAB Aprende



La disminución en los indicadores asociados a accidentes de alto potencial está estrechamente relacionada con la consolidación del ciclo de aprendizaje “FCAB Aprende”, una práctica permanente y exitosa dentro de nuestra empresa que tiene el objetivo de estandarizar la asimilación de conocimientos sobre los accidentes ocurridos, de manera de evitar que los incidentes se repitan. Durante el año, realizamos 11 desafíos en terreno de parte del equipo ejecutivo, incluyendo eventos propios, de la División Minera de Antofagasta plc y del rubro.

Seguridad y salud en las relaciones comerciales

GRI 403-7

En Ferrocarril de Antofagasta contamos con el Reglamento Especial para Empresas Colaboradoras de Seguridad y Salud (RECSS), que establece las directrices para garantizar que nuestros proveedores y contratistas cumplan con estrictos protocolos de seguridad y salud en todas las operaciones. Este reglamento contempla la evaluación de riesgos en las actividades de los colaboradores, junto a la capacitación continua del personal en seguridad laboral. Además, implica la realización de auditorías periódicas para verificar el cumplimiento de las normas legales de seguridad y salud.

Participación de los equipos en SSO

GRI 403-4

El Ferrocarril de Antofagasta cuenta con los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS), de acuerdo a la Ley N°16.744 que establece normas sobre Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales. Conformados por representantes de los trabajadores y de la empresa, éstos facilitan la participación de los equipos de trabajo en la identificación y gestión de riesgos laborales, promoviendo un enfoque colaborativo para abordar los desafíos relacionados con la materia.

Los CPHS participan en la vigilancia de las condiciones laborales, revisando constantemente las condiciones de seguridad y colaborando en la implementación de protocolos preventivos. Además, coordinan la capacitación continua del personal sobre los riesgos específicos de cada área de trabajo y en el seguimiento de incidentes, garantizando que las medidas correctivas se implementaran de manera efectiva.

Las reuniones de los Comités se realizan al menos una vez al mes, además de las correspondientes a las comisiones específicas. La toma de decisiones es conjunta entre representantes de la empresa y trabajadores, estos últimos elegidos por sus pares. No participan trabajadores fuera del comité.

Gestión de riesgos de salud

GRI 403-5, 403-6

Nos interesa promover una cultura de salud laboral. Entregamos herramientas a los trabajadores y trabajadoras de la empresa, para que fomenten su autocuidado. En este ámbito, contamos con estrategias de controles de los riesgos de salud más relevantes en la empresa, entre los que están los trastornos musculoesqueléticos, hipoacusia y humos metálicos. Además, realizamos cursos e instancias de entrenamiento en conjunto con las gerencias asociadas , lo que incluye, conductas saludables, ergonomía, higiene ocupacional, prevención del consumo de sustancias, entre otros.



Nuestros Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS), cuentan con certificaciones Oro y Plata, entregadas por la Mutual de Seguridad de Chile.

Higiene del sueño

FCAB-SEG-2

En el Ferrocarril de Antofagasta implementamos medidas para abordar las causas recurrentes en episodios de microsueño al operar nuestros activos, para garantizar un ambiente de trabajo más seguro. Durante el año aplicamos diferentes herramientas como:

> **KTEST:** test psicométrico que evalúa las capacidades cognitivas y emocionales de los operadores, asegurando que cuenten con las condiciones óptimas para desempeñar sus funciones.

> **Estudio de Arquitectura de Sistema de Turnos:** con el fin de optimizar los horarios laborales y reducir el impacto negativo de las largas jornadas o turnos de noche en la salud y desempeño de nuestros trabajadores.

> **Estudio de Higiene del Sueño:** aplicado a los trabajadores y trabajadoras ferroviarios y de TRAIN, con el objetivo de categorizar los grupos críticos según sus niveles de exposición a la fatiga, asegurando que se tomen las acciones necesarias para proteger la salud y seguridad.

El Estudio de Higiene del Sueño 2024 incluyó:

Identificación de GES Crítico

Operador y operadoras, técnicos maquinistas y maquinistas.

Oximetría

159 realizadas.

Poligrafía

Las 88 personas con oximetrías alteradas.

Además, a partir del primer Estudio de Higiene del Sueño de 2024 pusimos en marcha “Optalert”, un dispositivo de monitoreo de fatiga que nos permite identificar y gestionar los riesgos derivados de la somnolencia y el cansancio entre nuestros operadores.

Campaña de fatiga y somnolencia

En 2024 llevamos a cabo nuestra campaña de sensibilización “Opta por tu seguridad y alerta señales”, enfocada en el riesgo de fatiga y somnolencia, con el objetivo de reforzar la comprensión y gestión preventiva de este riesgo crítico.

La iniciativa abordó los cinco pilares esenciales para prevenir eventos graves o fatales asociados a episodios de microsueño. Para esto, entregamos orientaciones sobre cómo reconocer estos síntomas y qué acciones tomar en caso de presentarlos durante la conducción u operación de equipos.

Pusimos especial énfasis en el Control Crítico N°6, correspondiente a la implementación de herramientas tecnológicas orientadas a una gestión preventiva del riesgo. Asimismo, en la campaña promovimos buenas prácticas de higiene del sueño y entregamos recomendaciones esenciales para favorecer un descanso reparador.

671

Personas, fue el alcance de nuestra Campaña de fátiga y somnolencia.



Iniciativa ODS

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Disminución de exposición al ruido

En 2024, implementamos medidas para la gestión del ruido en las operaciones en el marco de los Planes de Vigilancia Médica Ocupacional (PVMO). Las aplicamos a un grupo de exposición similar en el área de mantenimiento, compuesto por 24 mecánicas y mecánicos de carro y soldadoras y soldadores de carro, quienes observaron un cumplimiento del 98%.

Junto con esto, en el contexto de las actividades de los CPHS, hubo instancias de concientización sobre la importancia del uso adecuado de los equipos de protección personal para los efectos nocivos del ruido en la salud auditiva.

Nuestro Programa de Exposición Ocupacional al Ruido es una medida de formación para la prevención del daño por el impacto acústico.

701

Personas fueron parte del programa de exposición ocupacional del ruido.

Gestión de riesgos de salud

GRI 403-5, 403-7

Disponemos de Estrategias de Controles orientadas a la gestión de nuestros activos e infraestructura, cuyo objetivo es mitigar los factores de riesgo asociados a accidentes o enfermedades profesionales que puedan tener consecuencias graves o fatales.

Estrategias de Controles

1. Operación de equipo ferroviario
2. Interacción de equipo ferroviario con personas - equipos
3. Operación de izaje
4. Interacción con energía eléctrica
5. Interacción con partes móviles
6. Manejo de soluciones ácidas y aciduladas
7. Manejo de elementos combustibles en instalaciones y equipos
8. Operación de almacenaje y/o traslado de materiales y objetos
9. Trabajo en altura
10. Operación de vehículos livianos
11. Trabajos en espacios confinados
12. Interacción con energía neumática
13. Operación de equipos pesados
14. Operación de estructura
15. Prevención de la silicosis
16. Humos y polvos metálicos
17. Prevención de la hipoacusia
18. Fatiga y somnolencia
19. Manejo manual de carga

Otras campañas y actividades

Herramienta “Yo digo no”



Implementación de “Yo digo no”, herramienta aplicada por los trabajadores y trabajadoras ante un control ausente o fallido. Tuvo un alcance de 700 personas del Ferrocarril de Antofagasta.

Campaña “Comunícate y haz doble chequeo”



Realización de “Comunícate y haz doble chequeo”, campaña enfocada en la prevención de la interacción del equipo ferroviario con las personas. Alcanzando un total de 752 trabajadoras y trabajadores.

Salud y seguridad ocupacional en cifras

GRI 403-9, 403-10

FCAB-SEG-1

Como resultado de nuestra gestión preventiva y aprendizaje constante hemos creado entornos seguros y saludables, logrando que las condiciones de trabajo de nuestros equipos sean cada vez mejores. Esto se tradujo en que en 2024 no sufrimos fatalidades ni enfermedades profesionales, tendencia que se mantiene desde 2016.

Seguridad y salud del personal

Indicador	2022			2023			2024		
	Empleados directos	Contratistas	Total	Empleados directos	Contratistas	Total	Empleados directos	Contratistas	Total
Índice de frecuencia de accidentes	2,1	2,2	2,1	1,0	0,6	0,9	0,3	0,5	0,4
Número de fatalidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Índice de cuasi accidentes	197	86	162	275	73	205	197	68	146
Número de enfermedades profesionales	4	S/I	4	1	0	1	0	0	0

* Los detalles de lesiones y enfermedades laborales se encuentran en el databook corporativo.

Incidentes ferroviarios

Indicador	2022	2023	2024
Número de desrielos	94	54	50
Derrames de ácido sulfúrico significativos	0	2	0
Total de incidentes por causa de terceros	247	281	295

En 2024, el Índice de frecuencia de accidentes fue de 0,42, equivalente a menos de la mitad del valor de 2023 y el más bajo en la historia de FCAB. La disminución de este indicador ha sido consistente en los últimos años, resultado de las gestiones integradas para la seguridad de las operaciones.



Investigación de accidentes externos

GRI 403-2

Nuestra prioridad es garantizar ambientes seguros, tanto dentro de la organización como en las comunidades circundantes. Ante accidentes externos, nuestro primer paso siempre es asegurar la vida humana y proteger el entorno ambiental. Luego, realizamos investigaciones exhaustivas y luego implementamos medidas preventivas para evitar la repetición de estos incidentes.

Las áreas de seguridad y salud brindan soporte metodológico en la identificación de peligros y gestión de riesgos, conforme al Procedimiento de Reporte y Clasificación de Eventos No Deseados de Seguridad y Salud Ocupacional (PRO-SSO-001). Este documento establece los requisitos para la evaluación periódica de riesgos y el reporte inmediato de condiciones inseguras por parte de todo el personal. Los resultados se analizan semanalmente para detectar tendencias y aplicar mejoras. Los incidentes de alto potencial deben investigarse en un plazo máximo de 12 días desde su ocurrencia hasta su cierre.

Contamos con dos principales herramientas para evaluar estos eventos:

> **Metodología AMSA:** Adherimos al enfoque del Grupo Antofagasta plc, que se centra en entrevistas y la recopilación de antecedentes, lo que nos permite construir una línea de tiempo para identificar con precisión los factores clave que provocaron el accidente. A través de este proceso, aprendemos continuamente de nuestros incidentes y trabajamos para evitar su recurrencia.

> **Comisión de desrielo:** Esta instancia se dedica a analizar constantemente los incidentes relacionados con desrielos y a aplicar estrategias para reducir la ocurrencia de este tipo de siniestros.

Simulacros de emergencia



En 2024, realizamos diversos simulacros de emergencia como parte de su compromiso con la seguridad operacional y la gestión de riesgos. Estos involucraron escenarios como colisiones ferroviarias y derrames de materiales peligrosos, lo que nos permitió evaluar la eficacia de los protocolos de respuesta y la coordinación entre los equipos. Los ejercicios fueron exitosos, destacando la capacidad de reacción rápida y la eficiencia en la gestión de riesgos.

Además de mejorar la respuesta, los simulacros de Baquedano y Estación Portezuelo pusieron a prueba las medidas de seguridad y la preparación del personal, garantizando que los equipos estuvieran listos para actuar en situaciones críticas. Estas actividades son fundamentales para asegurar un entorno de trabajo seguro, tanto para los empleados como para las comunidades cercanas a las operaciones.

Iniciativas de seguridad operacional en 2024

> **LEAN management**

Consolidamos el sistema de gestión de seguridad operativa a través de la metodología LEAF, al estructurar la revisión continua de los indicadores de desempeño en el control de seguridad en las operaciones ferroviarias.

> **Equipo de inspecciones**

Creamos un equipo multidisciplinario para la inspección de operaciones de carga y descarga, las que ahora se realizan minimizando los riesgos de filtraciones o derrames. Esto permitió implementar protocolos más estrictos para el manejo seguro de materiales peligrosos, como el ácido sulfúrico.

.

CAPÍTULO 3

Estación Personas

Creemos en los equipos de trabajo

En esta estación, nos detenemos en nuestros trabajadores y trabajadoras, quienes hacen posibles los resultados de este negocio. Nuestra cultura diversa, busca incluir a los diferentes tipos de personas para que entreguen su mejor desempeño y se sientan parte de un empresa que busca el equilibro en su desarrollo personal, laboral y familiar.



3.1 Cultura organizacional

3.2 Estructura y equipos de trabajo

3.3 Diversidad e inclusión (TM)

3.4 Desarrollo de las personas (TM)

3.5 Nuestros proveedores

Cultura organizacional

Para construir y mantener una cultura organizacional que refleje nuestra misión y valores, además de la forma en que operamos, hemos creado el Sello FCAB, que se materializa día a día en nuestros equipos de trabajo y que busca mantener las bases de una empresa moderna, competitiva, eficiente y con la capacidad de enfrentar los nuevos desafíos del mercado de transporte, sin perder su esencia y lo que representa para la comunidad.

Este sello son cinco conductas, creadas de manera específica y en lenguaje sencillo e inclusivo, para que nuestros trabajadores y trabajadoras, sin importar el cargo que desempeñen, las promuevan. De esta forma, estarán impactando directamente en el cumplimiento de los objetivos estratégicos y del negocio.

El concepto lo deben ejercer todas las trabajadoras y trabajadores de la empresa, sin importar su cargo. De este modo, los equipos en su integridad contribuyen al cumplimiento de metas estratégicas y al éxito del negocio.

El Sello FCAB se compone de cinco conductas

- **Trabajo con excelencia**
- **Me hago cargo con agilidad**
- **Construyo el futuro hoy**
- **Somos un gran equipo**
- **Conectamos con nuestros clientes**



Estructura y equipos de trabajo

GRI 2-9

Para entregar con calidad nuestros servicios de transporte de carga, hemos creado una estructura de equipos de trabajo, la que constantemente evaluamos y adaptamos estratégicamente según las necesidades del negocio y del mercado.

Esta estructura es liderada por la Gerencia General, la que tiene a su cargo ocho gerencias: Gerencia Comercial y de Nuevos Negocios, Gerencia de Operaciones Integradas, Gerencia de Mantenimiento Ferroviario, Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Gerencia de Personas y Organización, Gerencia de Administración y Finanzas, Gerencia de Sustentabilidad y Desarrollo Territorial y Gerencia de Excelencia Operacional e Innovación

A su vez, cada gerencia posee una estructura descendente, donde existen jefaturas o coordinaciones de área, para los diferentes equipos de trabajo, que son los que materializan las actividades en terreno, enfocadas en el cumplimiento de los objetivos corporativos.

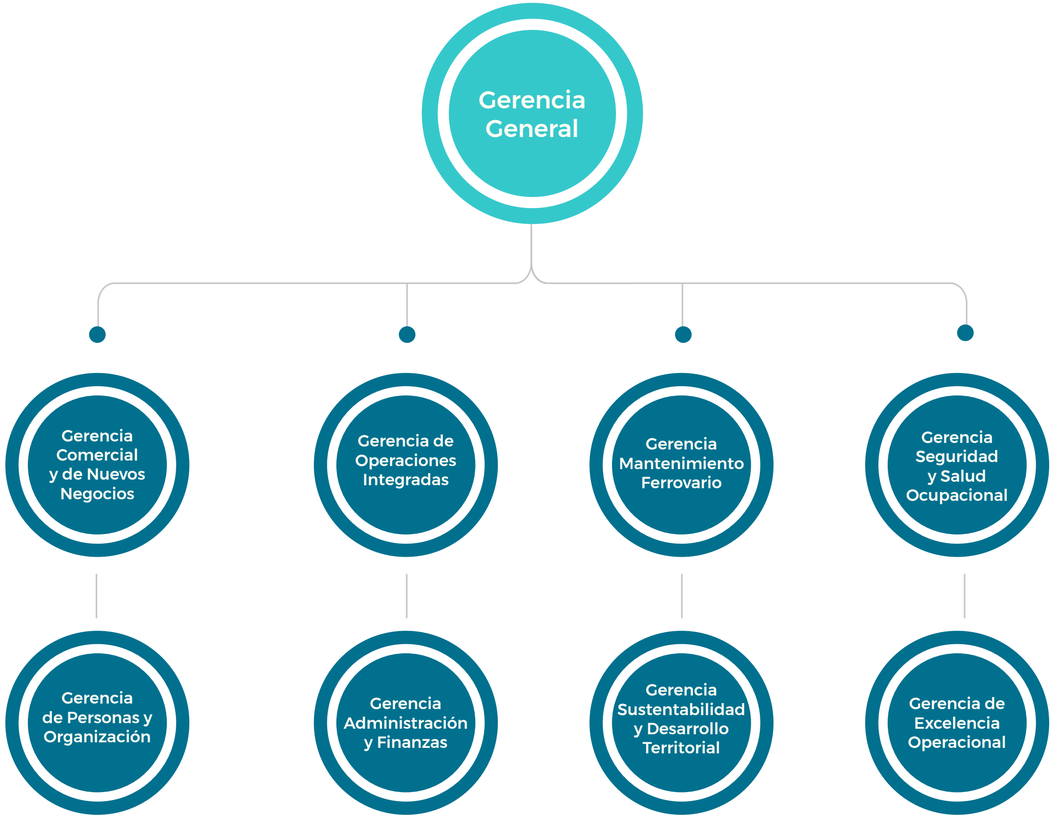
Esta conformación de gerencias y estructura organizacional nos permite el avance estratégico desde una mirada integral que involucra a equipos de trabajo específicos por cada gerencia.

El detalle de los cargos y nombres de quienes ejercen estos puestos gerenciales y que componen el Comité Ejecutivo se encuentra en el Capítulo 4 de este reporte: Estación Gobernanza.

Durante 2024, el Ferrocarril de Antofagasta llevó a cabo una reestructuración organizacional: la Gerencia de Transformación y Estrategia fue renombrada en 2024 como Gerencia de Excelencia Operacional e Innovación (GEOI), con el objetivo de consolidar su enfoque en la mejora continua a través de la implementación de Lean Management (LEAF). Este cambio no alteró sus funciones principales, sino que buscó integrar la excelencia operacional con la innovación, asegurando que los principios de LEAF fueran aplicados de manera transversal en la organización.

La integración permite fortalecer el modelo de mejora continua, que, si bien se venía implementando desde hace años, ahora es impulsado por innovaciones tecnológicas en los procesos operacionales a través de la inclusión del Departamento de Tecnología e Innovación en la GEOI.

Estructura organizacional

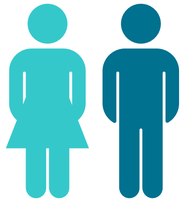


Capital humano y relaciones laborales

GRI 2-7, 2-8

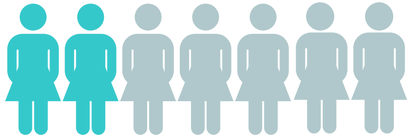
Fortalecemos la identidad ferroviaria y rodoviaria para impulsar el sentido de pertenencia de nuestros equipos. Creemos que las personas son el centro, sin importar su rol, por eso creamos espacios de crecimiento donde la diversidad y la inclusión son fundamentales.

Una mirada a nuestra gente



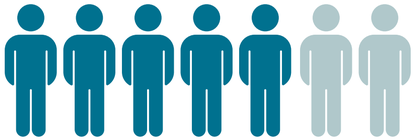
Dotación de personal

2022	2023	2024
1.410	1.387	1.273



Mujeres

2022	2023	2024
281	321	313



Hombres

2022	2023	2024
1.129	1.066	960



Contratistas

2022	2023	2024
521	601	556



Nuevas contrataciones

2022	2023	2024
364	244	208



Rotación

2022	2023	2024
20%	19%	23%

*La dotación según su relación contractual (indefinida, temporal y por hora no garantizada) y tipo de jornada (completa y parcial), según sexo, así como más información acerca de los trabajadores contratistas, se encuentra en el Databook corporativo.

* Tanto la dotación en general como el número de mujeres y hombres se compilaron al 31 de diciembre de 2024, mientras que el número de contratistas se calculó a partir de la media del período objeto del informe.

Contribución ODS

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Sindicalización y negociación colectiva

GRI 2-30

Garantizamos el ejercicio de los derechos laborales, incluyendo el de asociación y negociación colectiva. En Ferrocarril de Antofagasta contamos con cinco sindicatos comprometidos con la excelencia operacional, el logro de objetivos y el crecimiento de los trabajadores y trabajadoras, promoviendo la diversidad cultural y de género.

En 2023 se realizó el último acuerdo de negociación colectiva, de forma anticipada, la que contempló una duración de 36 meses, por lo que estuvo vigente durante todo 2024.

El cierre de esta negociación exitosa, reflejó la solidez del diálogo y las relaciones laborales en la compañía, con una visión compartida de futuro.

Los acuerdos alcanzados quedaron formalizados en convenios colectivos de trabajo con una vigencia de 36 meses, incorporando aspectos clave como: seguridad, alineación con la estrategia del negocio y beneficios para los trabajadores y trabajadoras.

Negociación colectiva

	2022	2023	2024
Indicadores de personas sindicalizadas	975	1.014	964
Porcentaje del personal cubierto por acuerdos de negociación colectiva	71%	72%	72%

Nuestros sindicatos

- **Sindicato Nacional Trabajadores FCAB**
- **Sindicato Trabajadores Ferroviarios FCAB**
- **Sindicato N°2 TRAIN**
- **Sindicato N°3 TRAIN**
- **Sindicato N°4 TRAIN**





Diversidad e inclusión

GRI 3-3

Implica integrar diferentes perspectivas, habilidades y experiencias en el equipo. Fomentar la equidad en la contratación, capacitación y el desarrollo profesional, permite que todos los empleados, independientemente de su género, etnia o capacidades, tengan las mismas oportunidades y propendan a una convivencia sana. Esto no solo contribuye a un entorno laboral más respetuoso y colaborativo, sino que también impulsa la sostenibilidad y competitividad de las operaciones a largo plazo.

Impactos positivos

- **Calidad de vida de los equipos**
Al gestionar la diversidad e inclusión, la empresa crea un entorno laboral más equitativo y respetuoso, lo que mejora la satisfacción y el bienestar de las trabajadoras y trabajadores, contribuyendo a un mayor sentido de pertenencia.

- **Fomento de la igualdad de oportunidades**
Implementar políticas inclusivas permite que todos los grupos de interés, sin importar su género, etnia o condición, tengan las mismas oportunidades de participar y crecer dentro de la empresa.

Impactos negativos

- **Exclusión social de grupos vulnerables**
Si no se gestiona la diversidad e inclusión, la empresa podría contribuir a la exclusión de ciertos grupos sociales, lo que generaría desigualdad en el acceso a oportunidades de trabajo y desarrollo.

- **Perpetuación de estereotipos y discriminación**
La falta de políticas inclusivas puede generar un ambiente de trabajo donde la discriminación, el racismo o el sexismo persistan, afectando a los empleados y su relación con la empresa.

- **Barreras en la comunidad**
Ignorar la diversidad e inclusión puede resultar en la creación de barreras sociales, contribuyendo al deterioro de la cohesión social en las comunidades donde opera la empresa.

Gestión en la institución

A través de estrategias, políticas afirmativas y grupos de trabajo conformados por las mismas trabajadoras y trabajadores, la empresa promueve un ambiente de trabajo equitativo y colaborativo. El Ferrocarril de Antofagasta fomenta la participación femenina en roles operativos y técnicos. Además, sensibiliza acerca de la inclusión de personas con discapacidad y de diversas nacionalidades, fomentando procesos de contratación y una convivencia sin sesgos.

Participación de grupos de interés

Las personas que trabajan en la empresa participan a través de la ideación y ejecución de proyectos y programas por medio de la Red de Protagonistas de la Inclusión, que lidera iniciativas inclusivas. Los mismos equipos participan en programas de formación sobre diversidad.

Compromiso ODS

5 IGUALDAD DE GÉNERO

La empresa promueve la equidad de género a través de políticas afirmativas y el aumento de la participación femenina en roles operativos y técnicos.

Como parte del Grupo Antofagasta plc, contamos con un Consejo de Diversidad e Inclusión, que se encarga de promover prácticas y conductas en esta materia.

Desde hace cuatros años en FCAB contamos con la Red de Protagonistas de la Inclusión, formada por trabajadores y trabajadoras de distintas áreas de la compañía, la que tiene la misión de ejercer un liderazgo inclusivo que fomente la equidad, la colaboración, el compromiso y la flexibilidad.

“Somos diversidad, elegimos inclusión”, es el nombre asignado a nuestra Estrategia de Diversidad e Inclusión, con la que nos proponemos responder a los desafíos actuales en esta materia y proyectar el trabajo a futuro de la compañía.

Principios de la Estrategia de Diversidad e Inclusión FCAB

1. Fomentar un ambiente de trabajo que promueva la dignidad y el respeto de todas las personas.
2. Construir e implementar prácticas organizaciones que fortalezcan la equidad de género.
3. Ofrecer información y formación a todos los trabajadores y trabajadoras para que cuenten con los recursos necesarios para crear un lugar de trabajo inclusivo.
4. Desarrollar una cultura que fomente la colaboración, flexibilidad y equidad para que las personas puedan contribuir con su máximo potencial.
5. Asegurar que los procesos de personas y organización respondan a criterios de mérito y capacidad en relación con los requisitos del puesto de trabajo, evitando cualquier sesgo de discriminación.
6. Asegurar el compromiso de todos los niveles de la organización con con la diversidad e inclusión.



Contribución ODS

5 IGUALDAD DE GÉNERO

Equidad de género

GRI 405-1, 405-2

En el Ferrocarril de Antofagasta valoramos el trabajo de las personas y creemos que tanto hombres como mujeres tienen las mismas oportunidades y deben ser evaluados por sus habilidades y desempeño.

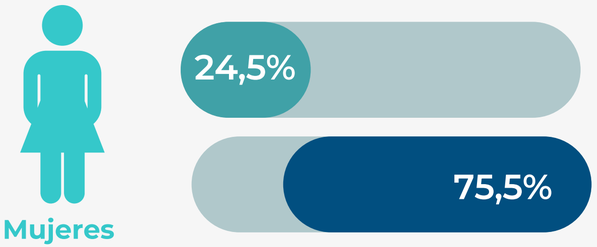
Por esto asumimos el desafío de impulsar un cambio cultural en torno a la equidad de género, implementando acciones afirmativas en nuestra gestión de personas para transformar percepciones y prácticas en todas las áreas de la empresa.

Este camino inició en 2018 con la creación de nuestra Estrategia de Diversidad e Inclusión, que engloba aspectos de participación femenina y masculina por igual. La estrategia se complementa con la Política de Derechos Humanos del Grupo Antofagasta plc.

En una industria ferroviaria tradicionalmente masculina, adoptamos decisiones y estrategias clave para ampliar las oportunidades laborales de las mujeres, reafirmando nuestro compromiso con su contratación y desarrollo profesional en FCAB.

Participación femenina

Dotación 2024





Mujeres en cargos ejecutivos

2022	2023	2024
36%	38%	38%



Mujeres supervisoras

2022	2023	2024
28%	29%	31%



Mujeres operarias

2022	2023	2024
14%	17%	21%



Durante 2024, logramos avances significativos en la inclusión de mujeres en la empresa, alcanzando un 28% de participación en el sector ferroviario, acercándonos a nuestra meta del 30% a 2025. En tanto, logramos un 10,6% de participación femenina en nuestro segmento rodoviario. Ahora, nos enfocamos en fortalecer y consolidar estos avances, especialmente en roles operativos y técnicos como las maquinistas, cargo en el que aumentamos el número de mujeres de 1 a 6.

El crecimiento de estas cifras se basa en la valoración del talento y las habilidades de cada persona, sin importar su género. Queremos que cada trabajador y trabajadora, aporte con su excelencia profesional y técnica.

Otras diversidades

GRI 405-1, 406-1

La inclusión de diversas perspectivas, como edad, nacionalidad o situación de discapacidad, es relevante para nuestro crecimiento como empresa. Creemos que un equipo diverso no solo aumenta la productividad, sino que también fomenta la innovación.

En FCAB, eliminamos cualquier sesgo relacionado con el origen social, nacionalidad o situación de discapacidad en nuestros procesos de contratación. Seleccionamos a las personas en función de sus habilidades, experiencias y destrezas profesionales, asegurándonos de que cada integrante del equipo sea elegido por su potencial. Además, revisamos constantemente este sistema de selección para garantizar que sea justo

*Durante 2024, registramos un incidente de discriminación. Los detalles del indicador se encuentran en el Databook corporativo.

*El detalle acerca de otros indicadores de diversidad en la dotación se encuentra en el Databook corporativo.

Nacionalidad



14%

De la totalidad de equipos de trabajo, se compone de personas extranjeras.

 **86%**

 **3%**

 **2%**

 **3%**

 **1%**

 **4%**

Situación de discapacidad



1,6%

De la totalidad de la dotación está compuesta por personas que viven en situación de discapacidad.

2023	2022
1,4%	1,3%

Encuesta y Plan Contra la Discriminación Cultural



En 2024, abordamos los desafíos interculturales en la fuerza laboral de la empresa a partir del trabajo realizado por los participantes del programa “Protagonistas de la Inclusión”, enfocándonos en la integración de personas extranjeras. Un subgrupo de la red desarrolló una encuesta interna para identificar la realidad de las personas de diferentes nacionalidades dentro del Ferrocarril de Antofagasta. Los resultados nos permitieron conocer las fortalezas y desafíos en este aspecto de la convivencia entre trabajadoras y trabajadores dentro de la compañía.

Como respuesta, a partir de los resultados desarrollamos un plan de sensibilización dirigido a las jefaturas de los equipos, con el objetivo de fomentar la reflexión sobre cómo las relaciones en el marco de la interculturalidad pueden afectar el bienestar de quienes trabajan con nosotros. Esta iniciativa contribuyó a crear un ambiente más inclusivo, donde se promovió el respeto y la valorización de la diversidad cultural.



Desarrollo de las personas

GRI 3-3

Se refiere al proceso mediante el cual se promueve el crecimiento y fortalecimiento de las habilidades, conocimientos y competencias de los empleados dentro de la organización. Este proceso incluye la capacitación, formación técnica y el fomento del bienestar integral, asegurando que cada individuo tenga las herramientas necesarias para desempeñar sus funciones de manera eficiente y contribuir al éxito organizacional. Un enfoque adecuado en el desarrollo de las personas también contribuye al mejoramiento del ambiente laboral, la motivación y el compromiso de los trabajadores.

Impactos positivos

- **Capacidades laborales**

Al proporcionar programas de capacitación, la empresa facilita el desarrollo de habilidades que mejoran las competencias técnicas y operativas, permitiendo el crecimiento profesional dentro de la organización.

- **Bienestar y satisfacción**

Las iniciativas de capacitación y desarrollo continuo contribuyen al bienestar laboral de las trabajadoras y trabajadores, al mejorar sus perspectivas de crecimiento profesional y brindarles herramientas para un mejor desempeño y satisfacción personal.

Impactos negativos

- **Desigualdad en el acceso a oportunidades**

La falta de acceso a programas de capacitación o al desarrollo de nuevas competencias podría generar una división dentro de los equipos, afectando la equidad interna y limitando el acceso de algunos a mayores oportunidades laborales.

- **Reducción de la capacidad para satisfacer las necesidades del mercado**

Sin el desarrollo constante de las habilidades del personal, la empresa podría enfrentar dificultades para adaptarse a las demandas cambiantes del mercado, lo que afectaría su competitividad y su capacidad para ofrecer un servicio óptimo.

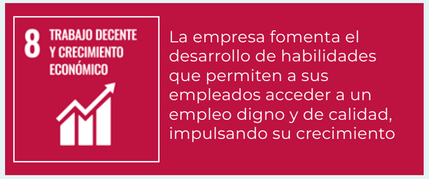
Gestión en la institución

El Ferrocarril de Antofagasta implementa un Modelo de Capacitación ejes clave de formación que incluye competencias técnicas, de liderazgo y también de habilidades sociales. En términos de bienestar, la empresa ofrece, beneficios laborales y evaluaciones de desempeño para mejorar el desarrollo integral de los equipos.

Participación de grupos de interés

Las trabajadoras y trabajadores participan en los procesos de formación y desarrollo, colaborando en la identificación de sus necesidades de capacitación. La totalidad de la dotación es sometida a evaluaciones de desempeño, facilitando el diagnóstico de brechas y fortalezas. La empresa ofrece también oportunidades de inserción y experiencia para recién graduados y entrenamiento para trabajadoras y trabajadores jóvenes. Además, existen beneficios laborales para el bienestar integral de quienes trabajan en la compañía.

Compromiso ODS



La empresa fomenta el desarrollo de habilidades que permiten a sus empleados acceder a un empleo digno y de calidad, impulsando su crecimiento

Trabajamos para crear un ambiente laboral seguro e inclusivo para todas y todos. Para ello, consideramos la formación y capacitación continua, beneficios laborales, evaluaciones de desempeño justas y mediciones del compromiso de los equipos. Además, promovemos iniciativas que faciliten la conciliación entre la vida laboral, personal y familiar, entre otras acciones.

Empleo local

GRI 413-1, 202-2

En el Ferrocarril de Antofagasta priorizamos las habilidades y el conocimiento, sin importar de dónde provenga. Sin embargo tenemos un compromiso con talento regional y priorizamos la contratación de altos ejecutivos locales, en la medida que cumpla con los requisitos y experiencia profesional requerida.

Dotación proveniente de la Región de Antofagasta

	2024
Promedio anual de trabajadores de Antofagasta	828
Porcentaje de trabajadores de Antofagasta	85%
Promedio de supervisores de Antofagasta	309
Porcentaje de supervisores de Antofagasta	96%
Promedio de ejecutivos de Antofagasta	30
Porcentaje de ejecutivos de Antofagasta	81%

*A partir de 2024 empezamos a considerar dentro de la contratación local solo a las personas de la Región de Antofagasta, por lo que este ítem ya no es comparable con años anteriores.

Permiso maternal y parental

GRI 401-3

Promovemos la conciliación entre la vida laboral, personal y familiar ofreciendo las herramientas y medidas necesarias para aquellos que desean asumir el rol de maternidad o paternidad. En nuestra empresa, fomentamos la equidad de género y la responsabilidad parental, facilitando el acceso a permisos de pre y postnatal.

En 2024, un total de 18 mujeres hicieron uso de este permiso, y logramos una tasa de retención del 100% posterior a su regreso. En cuanto a los hombres, 15 aprovecharon este beneficio, contribuyendo a fortalecer nuestro compromiso con la igualdad de oportunidades.

Durante el período, tuvimos una tasa de retorno al trabajo del 61%, mientras que la de retención después de tomar el permiso parental fue del 70%.

Cifras de permiso parental 2024



* El detalle por género de las cifras de permiso parental se encuentran en el Databook corporativo.

Contribución ODS

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

5 IGUALDAD DE GÉNERO

Formación y desarrollo profesional

GRI 404-2, 404-3

FCAB-PERS-3

Nos dedicamos a garantizar un servicio eficiente y de alta calidad, y para ello, priorizamos contar con un equipo altamente especializado, para lo que contamos con un Modelo de Capacitación desde 2022, compuesto por tres ejes de formación: legal, estratégico y técnico.

El modelo entrega y fortalece las habilidades necesarias a nuestros trabajadoras y trabajadores, de forma que desempeñen sus funciones de forma eficiente y segura, tanto en la operación de equipos y maquinaria como en el uso adecuado de herramientas. Esto nos permite mantener altos estándares de calidad en todas nuestras operaciones.

Este año, diversificamos las modalidades de capacitación, combinando cursos online sincrónicos y asincrónicos con talleres presenciales. La oferta proporcionó a nuestros equipos una experiencia de aprendizaje flexible y enriquecedora.

A través de nuestra plataforma interna, logramos una alta tasa de cumplimiento en cursos clave en los ejes legal y estratégico.

> **Legal:** Prevención de radiación UV, Protocolo de exposición ocupacional a ruido, manejo manual de carga, manejo defensivo y ley de delitos económicos.

> **Estratégico:** Sistema de gestión integrado, Norma Chilena 3262 y diversidad e inclusión.

> **Técnico:** Herramientas ofimáticas, manejo de sustancias peligrosas y trabajos en altura.

* Los detalles de los programas de transición y para mejorar la competencia de los empleados se encuentran en el Databook corporativo.



100%

De las trabajadoras y trabajadores que ejercen funciones en roles ejecutivos y supervisión de nuestra empresa se sometieron a evaluaciones de desempeño durante 2024.



51%

De los nuevos cargos en 2024 fueron ocupados por las mismas trabajadoras y trabajadores de la empresa.

Aprendices en el Ferrocarril

FCAB-PERS-1

En 2024 realizamos la tercera versión del programa Aprendices, en el que 55 participantes se desempeñaron en las gerencias de Mantenimiento Ferroviario y Operaciones Integradas. En específico, incorporamos 47 aprendices y 8 supervisoras a la instancia de entrenamiento.

El programa tiene una duración de cinco meses, tiempo en que no solo se entregó formación y habilidades, sino también la posibilidad de mejorar las prácticas y fortalecer la cultura organizacional diversa. Para el Ferrocarril de Antofagasta, esta iniciativa permite formar a los nuevos integrantes de la compañía, al tiempo que aporta al clima laboral y potencia el trabajo en equipo, desde una mirada de inclusión de nuevos talentos, con foco local.



Inclusión de talento joven

FCAB-PERS-2

Nos enfocamos en impulsar el desarrollo de jóvenes talentos y promover el empleo local con el fin de crear un equipo comprometido tanto con la comunidad, como con los objetivos de la empresa. Como parte de nuestra estrategia de gestión de talento, en 2024 llevamos a cabo la cuarta edición del programa “Prácticas y Memorias”.

En el período reportado, recibimos a 33 practicantes y memoristas, quienes tuvieron la oportunidad de integrarse a nuestras operaciones en FCAB y TRAIN, desarrollando sus competencias profesionales. El programa da la oportunidad de realizar pasantías en diversas áreas, como operaciones, mantenimiento, recursos humanos y gestión comercial, entre otros.

Cifras de capacitación

GRI 404-1

Capacitación de equipos	2022	2023	2024
Promedio de horas de capacitación por trabajador/a	25	24	40
Total de horas de capacitación	61.803	33.236	53.662
Monto total invertido en capacitaciones (Miles de $US)	309	303	107

Horas de capacitación, por cargo	Promedio anual	Total
Ejecutivos/as	29	1.132
Supervisores/as	23	7.659
Operarios	45	44.871

Horas de capacitación, por sexo	Promedio anual	Total
Hombres	31	30.220
Mujeres	75	23.442

Beneficios laborales

GRI 401-2

Nos aseguramos de que todas nuestras trabajadoras y trabajadores, además de recibir una remuneración competitiva, cuenten con beneficios adicionales, siempre que estén bajo un contrato indefinido. Nos comprometemos a ofrecerles oportunidades que mejoren su calidad de vida y motiven su interés por seguir aportando a la empresa.



Estos beneficios son entregados en materia de recreación, educación, salud y apoyo económico familiar.



Nuestros proveedores

GRI 2-6

FCAB-PROV-1, FCAB-PROV-2, FCAB-PROV-3

Cultivamos relaciones de confianza diarias con nuestros proveedores, quienes son una extensión de nuestros equipos de trabajo. Ellos forman parte integral de nuestras operaciones, interactuando directa e indirectamente con los procesos ferroviarios, permitiéndonos garantizar el buen funcionamiento del negocio, ya sea proporcionando materias primas, servicios esenciales o productos clave para nuestra operación.

Para asegurar que la calidad de nuestros proveedores esté alineada con los estándares y mantengamos una relación equilibrada, contamos con una Política de Proveedores. Este instrumento incluye procedimientos para evaluar, seleccionar, monitorear el desempeño y realizar una evaluación periódica de las empresas que nos proveen productos o servicios críticos.

Los principales servicios que nos entregan los 685 proveedores son:

1. Mantenimiento de vías
2. Aseo y limpieza
3. Abastecimiento de combustible
4. Transporte de personal
5. Mantenimiento de equipo ferroviario
6. Reparaciones de componentes críticos

Respecto a las tipologías de empresas proveedoras contamos con

Según zona de origen

- **Locales (comuna y región)**
- **Nacionales**
- **Internacionales**

Según su tamaño

- **Pequeñas**
- **Medianas**
- **Gran Tamaño**

Contamos con 299 proveedores de la Región de Antofagasta, los que representan el 44% del total de proveedores, cifra que refleja nuestra capacidad de crear valor económico para el norte del país a través de las asociaciones comerciales.

La Política de Pago a Proveedores es también una herramienta relevante en la relación contractual con nuestros proveedores, la cual solicita un plazo no mayor a 30 días en el pago de los productos y servicios.

30

Días de pago, es el máximo de jornadas que hemos establecido como plazo para cancelar dineros a nuestros proveedores.



Seguimiento a empresas proveedoras

Con el objetivo de fortalecer nuestra relación directa con las empresas proveedoras, organizamos reuniones de manera constante para dar seguimiento a los contratos, evaluaciones de desempeño y capacitaciones en seguridad operativa, entre otros temas relevantes, liderado por la Gerencia de Administración y Finanzas.

Empresas proveedoras 2024

	2024
Total de proveedores/as	685
Proveedores/as locales Región de Antofagasta	299
Porcentaje de proveedores/as locales, Región de Antofagasta	44%
Porcentaje de proveedore/as de otras regiones	46%
Porcentaje de proveedores/as internacionales	10%

*A partir de 2024 empezamos a considerar como proveedores locales solo los provenientes de la Región de Antofagasta, por lo que este ítem ya no es comparable con años anteriores.

CAPÍTULO 4

Estación Gobernanza

Nuestro gobierno corporativo

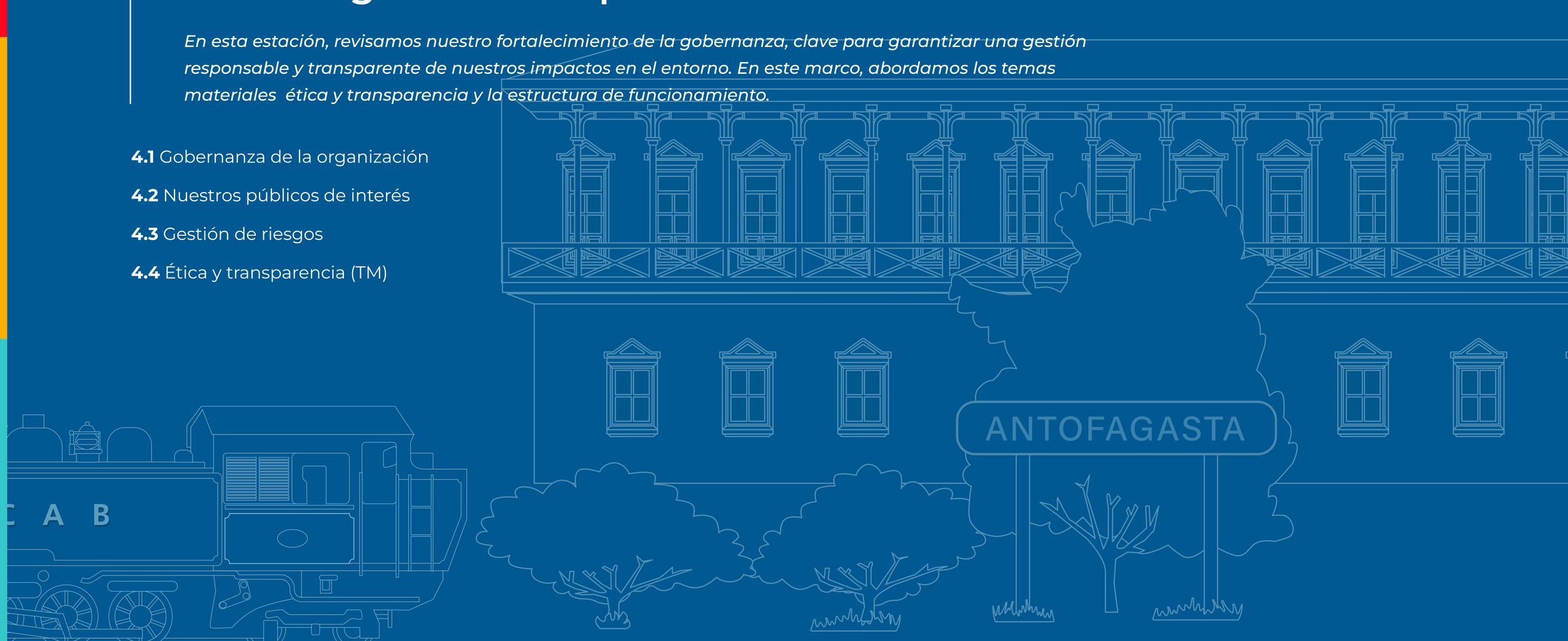
En esta estación, revisamos nuestro fortalecimiento de la gobernanza, clave para garantizar una gestión responsable y transparente de nuestros impactos en el entorno. En este marco, abordamos los temas materiales ética y transparencia y la estructura de funcionamiento.

4.1 Gobernanza de la organización

4.2 Nuestros públicos de interés

4.3 Gestión de riesgos

4.4 Ética y transparencia (TM)



Gobernanza de la organización

GRI 2-9, 2-11, 2-12, 2-18, 2-19, 2-20, 2-21

FCAB forma parte de Antofagasta plc, donde representamos la división de transporte. Nuestra estructura de gobernanza está alineada a la del grupo y busca asegurar un funcionamiento adecuado.

El Directorio cumple un rol clave en la toma de decisiones, actuando como representante de los intereses de los accionistas y como supervisor del desempeño de la empresa.

El máximo órgano de gobierno está integrado por un director independiente, junto con miembros del Comité Ejecutivo de Antofagasta plc. Esta composición garantiza una gestión alineada con los intereses del Grupo y permite una supervisión equilibrada de la empresa.

Directores por género

1 4

Otra información del directorio

No reportamos detalles relacionados con el máximo órgano de gobernanza, tales como el proceso de selección y nominación, la evaluación de desempeño, el conocimiento colectivo, las políticas salariales, ni el índice de compensación anual o el procedimiento para determinar su remuneración.



Mauricio Ortiz

Presidente del Directorio FCAB y Vicepresidente de Finanzas Antofagasta Minerals



Georgeanne Barceló

Directora FCAB y Vicepresidenta de Personas y Organización Antofagasta Minerals



José Miguel Labbé

Director y Gerente de Administración y Finanzas Antofagasta Minerals



Cristian Ureta

Director independiente FCAB



Iván Arriagada

Director FCAB y Presidente Ejecutivo (CEO) Antofagasta Minerals

Comité Ejecutivo

GRI 2-12, 2-13, 2-14

El Comité Ejecutivo, integrado por las gerencias de nuestra empresa, es el encargado de llevar a cabo las acciones definidas por el Directorio, el que delega en estas la gestión de los impactos sobre nuestros trabajadores y trabajadoras, socios comerciales, clientes, inversionistas, reguladores y otros grupos de interés. El compromiso de este Comité es cumplir con las necesidades del negocio como también las expectativas de las partes interesadas.

En este mismo sentido, los informes de sostenibilidad, como el que se presenta, son revisados y aprobados por el Comité Ejecutivo antes de ser publicados.

Miembros del Comité Ejecutivo

- **David Fernández** – Gerente General
- **Mario Suárez** – Gerente de Excelencia Operacional e Innovación
- **Milton Kellemen** – Gerente de Administración y Finanzas
- **Emilio Guerra** – Gerente de Operaciones Integradas(I)
- **Alejandra Armijo** – Gerenta Comercia y de Nuevos Negocios (I)
- **Franco Solari** – Gerente de Mantenimiento Ferroviario
- **Jorge Pizarro** – Gerente de Seguridad y Salud Ocupacional
- **Danica Vicelja** – Gerenta de Personas y Organización
- **Jaime Henríquez** – Gerente de Sustentabilidad y Desarrollo Territorial

Este grupo funcionó durante 2024 como Comité Ejecutivo y sólo tuvo modificaciones en enero de 2025, las que serán informadas en el Reporte de Sostenibilidad de ese ejercicio anual.



Grupos de interés

Clientes

¿Quiénes son?
- Mineras
- Puertos
- Industrias

¿Cómo nos relacionamos?
- Reuniones
- Correos electrónicos
- Mailing
- Contratos
- Redes sociales

Trabajadores y trabajadoras

¿Quiénes son?
- Personal propio
- Trabajadores externos
- Sindicatos

¿Cómo nos relacionamos?
- Reuniones
- Talleres
- Newsletter
- Mailing
- Evaluación de desempeño
- Negociaciones colectivas
- Murales informativos
- Redes sociales
- Índice de relaciones laborales

Comunidades y sociedad civil

¿Quiénes son?
- Comunidad Antofagasta
- Comunidad Ollagüe
- Comunidad Calama
- Comunidad Mejillones
- Comunidad Sierra Gorda
- Consejo Regional Norte de Pacto Global
- Universidades
- Organizaciones sociales y funcionales
- ONG

¿Cómo nos relacionamos?
- Reuniones
- Diálogos y participación ciudadana
- Eventos
- Medios de comunicación
- Redes sociales
- Mesas de trabajo

Proveedores

¿Quiénes son?
- Pymes nacionales y locales
- Grandes empresas nacionales
- Grandes empresas extranjeras

¿Cómo nos relacionamos?
- Reuniones
- Correos electrónicos
- Mailing
- Contratos
- Redes sociales

Autoridades y reguladores

¿Quiénes son?
- Ministerio de Transporte
- Gobernación Regional
- Delegación Presidencial
- SEREMIS
- Diputados y Senadores
- Alcaldes

¿Cómo nos relacionamos?
- Reuniones Ley del Lobby
- Eventos
- Correos electrónicos
- Comunicaciones oficiales
- Redes sociales

Accionistas

¿Quiénes son?
- Antofagasta plc

¿Cómo nos relacionamos?
- Reuniones
- Informes y documentos
- Correos electrónicos
- Reporte de Sostenibilidad

Contribución ODS

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Estrategia de Relacionamiento FCAB

GRI 2-12, 2-13, 2-14

Como empresa tenemos un fuerte vínculo con Antofagasta y con las comunidades que habitan en los territorios por donde transitan nuestros trenes y camiones. Este vínculo con los grupos de interés en la región se remonta a nuestros primeros años en el siglo pasado.

Para asegurar la continuidad del negocio y mantener la licencia social para operar, contamos con una Estrategia de Relacionamiento que orienta nuestras acciones en este ámbito. Así construimos relaciones estratégicas y duraderas que nos permiten generar un impacto positivo en quienes se relacionan con el Ferrocarril de Antofagasta.

1

Gestión de confianza

Activamos un proceso de vinculación con los grupos vecinales de las comunidades que forman parte de nuestra zona de influencia directa, con el objetivo principal de fomentar la participación social. Así, buscamos darnos a conocer y establecer relaciones sólidas.

2

Gestión de impactos

En conjunto con las áreas operativas, nuestro equipo de sustentabilidad se encarga de evaluar y mitigar los impactos generados por las operaciones y actividades.

3

Calidad de vida

Enfocamos nuestros recursos y esfuerzos en buscar soluciones consensuadas a largo plazo, abordando las situaciones que la comunidad percibe como relevantes.

4

Inversión social

Buscamos desarrollar proyectos con apoyo público-privado que tengan espíritu ciudadano, es decir, que sean importantes y solicitados por la comunidad. Identificamos temáticas que fortalezcan la relación entre vecinos, vecinas y la empresa, donde lo primordial sea la participación, la comunicación y el sentido de pertenencia.

Gestión de Riesgos

Los riesgos son una realidad inherente a cualquier actividad empresarial, y nuestra estrategia reconoce esta constante. Por ello, gestionarlos adecuadamente es crucial no solo para mitigar sus efectos, sino también para fortalecer nuestra capacidad de adaptación y asegurar la sostenibilidad de la empresa ante cualquier eventualidad.

En conjunto con Antofagasta Minerals empleamos el sistema Gestor de Riesgos Activos (ARM, por sus siglas en inglés), una herramienta avanzada que facilita el análisis y manejo de los riesgos, permitiéndonos entender sus interacciones y mantener una perspectiva actualizada sobre ellos.

Los riesgos son una parte inherente de nuestro negocio. Podemos evitarlos, reducirlos, transferirlos e incluso aceptarlos; lo único que no podemos hacer es ignorarlos.

Metodología de gestión integral de riesgos





Contribución ODS

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Metodología de gestión integral de riesgos

Primera línea de defensa

Todos los ejecutivos, supervisores y empleados

- Prevenir y mitigar los riesgos.
- Saber identificarlos, comunicarlos y controlarlos.
- Tomar decisiones informadas y crear valor.
- Actualizar el Registro de Riesgos, controles y planes de acción, evaluando su efectividad.

Segunda línea de defensa

Gerencia de Riesgo & Compliance y Áreas de Riesgos Compañía

- Monitorear la evolución de los riesgos del Grupo de manera consolidada.
- Alertar ante cualquier desviación.
- Interrelacionar los riesgos de cada área de negocio.
- Asesorar a la organización en la metodología de riesgos.

Tercera línea de defensa

Gerencia de Auditoría Interna

- Proveer aseguramiento sobre la efectividad del proceso de gestión de riesgo, incluyendo la manera en que la primera y segunda línea de defensa alcancen sus objetivos.

El Directorio es responsable final del Modelo de Gestión de Riesgo del Grupo y define el apetito de riesgos que será aceptado para lograr los objetivos estratégicos. Para cumplir con esta tarea, cuenta con el apoyo del Comité de Auditoría y Riesgos de Antofagasta plc. En caso de identificar cualquier brecha, se desarrollan planes de acción orientados a subsanarlas.

La Gerencia General de la empresa tiene un papel clave en liderar y respaldar la gestión de riesgos. Se asignan responsables para la gestión de riesgos y controles en cada área del negocio, con el objetivo de gestionarlos antes de que impacten negativamente a la compañía.

El área de Riesgos y Cumplimiento se encarga de administrar los sistemas de gestión de riesgos del Ferrocarril de Antofagasta y de implementar las directrices para fomentar una cultura de gestión de éstos en toda la organización. Además, brinda soporte a las áreas de negocios en la evaluación de riesgos, la definición de los controles existentes para prevenir y mitigar los riesgos, y la creación de nuevos planes de acción. El registro de riesgos se mantiene actualizado de manera continua y se informa directamente al Comité de Auditoría y Riesgos de Antofagasta plc.

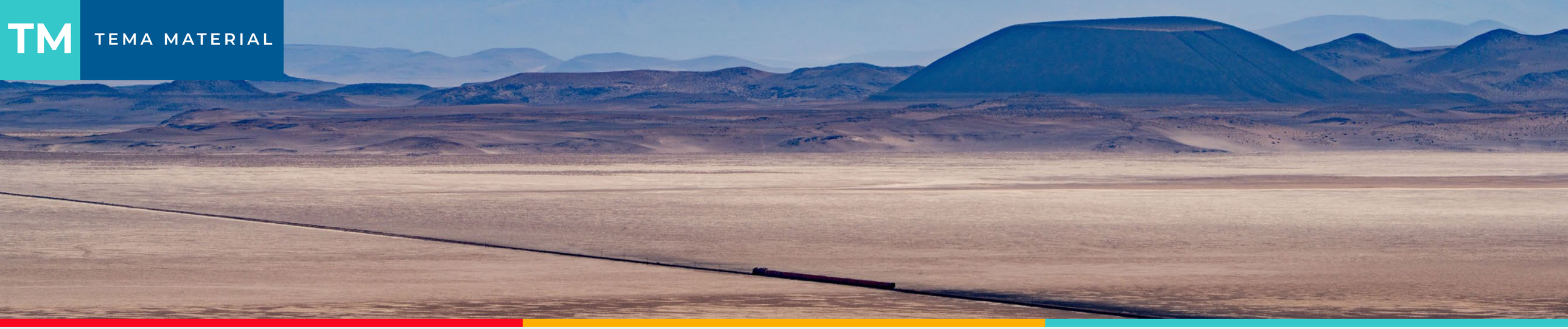
Principales gestiones del año

Entre las acciones que realizamos en esta materia, a través del área de Riesgos y Cumplimiento, fueron:

- Implementamos nuevos controles para reducir riesgos en las áreas de seguridad, medio ambiente y corrupción, en línea con la Ley de Delitos Económicos.
- Realizamos una verificación in situ del riesgo estratégico relacionado con los descarrilamientos y derrames de sustancias peligrosas. Durante esta actividad incorporamos lecciones aprendidas, lo que nos permitió mejorar la gestión de este riesgo crítico.

Pilares en los que se agrupan los riesgos





Ética y transparencia

GRI 3-3, 2-23

La ética involucra el cumplimiento de la norma, códigos de conducta y el mantenimiento de prácticas comerciales justas y responsables. La transparencia, por su parte, implica una gestión abierta y clara de la información, asegurando que todos los grupos de interés, desde los empleados hasta los reguladores, estén debidamente informados sobre las operaciones y decisiones de la empresa. Una cultura de ética y transparencia es efectiva para evitar conflictos, mejorar la reputación corporativa y garantizar una gestión responsable que impulse la sostenibilidad y el crecimiento a largo plazo.

Impactos positivos

- **Confianza:** Fomenta un ambiente de confianza mutua entre todos los grupos de interés, lo que contribuye a relaciones comerciales sostenibles y estrechas.

Impactos negativos

- Posible conflicto de intereses o malentendidos en la interpretación de las acciones comunitarias.
- Desafíos en la coordinación de iniciativas en zonas de alta diversidad social.
- Incremento de expectativas en la comunidad que requieren un seguimiento continuo para evitar descontentos.

Gestión en la institución

La empresa cuenta con un robusto modelo de cumplimiento que se basa en prevenir, detectar y actuar frente a cualquier riesgo ético, el cual es gestionado por el área de Riesgo y Cumplimiento y supervisado por el Comité de Ética Corporativo. Entre las herramientas que fortalecen este modelo destacan el Canal de Denuncias, la Declaración de Conflictos de Interés, la debida diligencia a proveedores y programas de capacitación e inducción. Asimismo, la compañía mantiene actualizado el Código de Ética y los riesgos asociados al incumplimiento regulatorio.

Participación de grupos de interés

Las trabajadoras y trabajadores de la empresa tienen acceso confidencial al Canal de Denuncias, con el fin de levantar asuntos relacionados con la ética y el cumplimiento. Junto con esto, contratistas y proveedores son parte de procesos de debida diligencia.

Transparencia en los negocios

GRI 2-23

Modelo de Compliance

Prevenir

escenarios que presenten una amenaza contra la ética y el cumplimiento.

- Modelo de Prevención de Delitos.
- Declaración de Conflicto de Interés.
- Debida diligencia a proveedores y contratistas.
- Constante capacitación a nuestro equipo de trabajo.
- Código de Ética de Antofagasta plc.

Detectar

oportunamente las desviaciones a nuestros lineamientos éticos.

- Canales de denuncia sólidos y abiertos, donde las personas puedan presentar reclamos y denuncias de forma anónima según nuestra política de no represalias.

Actuar

con rapidez ante las situaciones que presentan riesgos.

- Procesos de investigación exhaustivos que lleva a cabo el Comité de Ética Corporativo .
- Medidas correctivas y reforzamiento del modelo y de la comunicación con los grupos de interés y local.

Gestión de riesgos de incumplimiento

La gestión de riesgos de incumplimiento se centra en la identificación y el desarrollo de controles internos con el propósito de prevenir riesgos relacionados con el Código de Ética de Antofagasta plc y el incumplimiento legal o normativo.

Una gestión eficiente en este ámbito es la base para establecer planes de acción que minimicen la exposición a dichos riesgos y facilita el seguimiento y monitoreo continuo de los mismos. El área responsable de este aspecto es la de Riesgo y Cumplimiento, que mantiene actualizado un registro de los principales riesgos asociados al cumplimiento y a los que hace seguimiento.

Código de Ética

Nuestro Código de Ética exige honestidad, integridad y responsabilidad en todos los niveles de la organización, abarcando tanto a nuestras trabajadoras y trabajadores como a los contratistas que colaboran con nosotros. Este compromiso es reflejado por el Directorio, el Comité Ejecutivo y cada miembro de la empresa para asegurar que nuestras prácticas sean siempre transparentes.

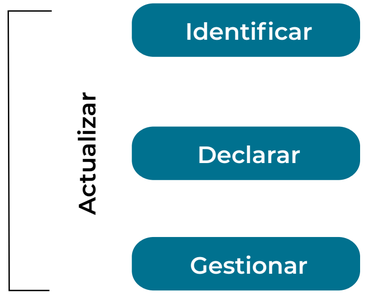
Este documento establece el rol del Comité de Ética y actúa como una guía para gestionar posibles conflictos de interés. Además, define las normas relacionadas con los derechos humanos, el respeto a las comunidades, sus tradiciones y los valores locales, asegurando que nuestras operaciones estén alineadas con principios éticos fundamentales.

Conflictos de interés

GRI 2-15

Tenemos establecida una Directriz de Declaración y Gestión de Conflictos de Interés, que aborda de manera adecuada las situaciones que puedan surgir en este ámbito. Esta directriz es vinculante para supervisoras y supervisores, ejecutivas y ejecutivos, y todas las trabajadoras y trabajadores de la compañía, quienes deben cumplir con los principios que contiene el documento.

Cada persona sujeta a esta directriz tiene el compromiso de identificar y declarar cualquier posible conflicto de interés, gestionar dichos conflictos en el momento en que se materialicen y garantizar que su situación esté actualizada en todo momento.



Contribución ODS

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

Anticorrupción

GRI 2-16, 2-26, 2-27, 205-1, 205-2, 205-3

En Ferrocarril de Antofagasta rechazamos enfáticamente cualquier práctica vinculada a la corrupción, siguiendo los lineamientos del Grupo Antofagasta plc. Nuestro Modelo de Prevención del Delito, que se basa en las regulaciones anticorrupción del Reino Unido, está certificado por Feller Rate, cumpliendo con los requisitos establecidos por la Ley 20.393.

Casos reportados de incumplimiento, acoso y otras faltas

2023	2024
26	27

1: El número de casos de incumplimiento regulatorio tiene como fuente el Databook corporativo.

2: En el databook corporativo se encuentra el desglose del total según el número de casos reportados de fraude, conflictos de interés y otras faltas; incumplimiento regulatorio; acoso laboral y sexual; casos de tratos inadecuados; y otras denuncias.

Canal de denuncias y consultas



Disponemos de un sistema de denuncias en el que los grupos de interés reporten situaciones potencialmente irregulares con el Comité de Ética Local.

El canal garantiza la privacidad de los usuarios y les pide la mayor información posible al respecto, además de un medio de contacto. Las denuncias son investigadas y derivadas a las instancias corresponsables, encargadas de tomar medidas correctivas y resolutivas necesarias.

Se puede acceder a nuestro canal de denuncias a través de los siguientes medios:

https://tuvoz.aminerals.cl **tuvoz@aminerals.cl** **800 362 672**

Durante el período reportado vimos reflejada nuestra preocupación por la ética y el cumplimiento normativo al no haberse registrado ni denunciado casos de incumplimiento significativos de la legislación y las normativas, como tampoco causas jurídicas relacionadas con competencia desleal o prácticas contrarias a la libre competencia.

Avances 2024 en ética y transparencia

- Conseguimos recertificar la norma 3262:2021, participando activamente en tres de los procedimientos auditados.
- Se designó Encargados de Prevención del Delito para cada una de las compañías del Grupo Antofagasta plc.
- Implementamos nuevos controles frente a los riesgos de corrupción, en cumplimiento con la nueva Ley de Delitos Económicos (LDE). Esto incluye una serie de medidas diseñadas para prevenir cualquier conducta ilícita dentro de la organización.
- Trabajamos en reforzar nuestras directrices corporativas en lo relativo a la libre competencia, asegurando que todos nuestros procesos y relaciones comerciales sean transparentes y justos.
- Fortalecimos el Canal de Denuncias en el marco de la Ley N°. 21.643 sobre prevención, investigación y sanción del acoso laboral, sexual y de violencia en el trabajo. En este ámbito implementamos una prueba piloto del curso “Ambientes Respetuosos – Ley Karin” en las gerencias de Administración y Finanzas, y Personas y Organización. De esta manera, continuamos el año 2025 con las demás gerencias de la compañía.
- Realizamos inducciones presenciales a los nuevos contratados, además de reforzar el proceso de capacitación con las empresas contratistas que colaboran con nosotros.

En 2024 capacitamos al 100% de nuestra dotación y socios de negocio acerca de nuestras directrices y procedimientos anticorrupción, a la vez que ninguno de estos como tampoco el Ferrocarril se vio involucrado en incidentes de corrupción. El detalle de esta información se encuentra en el Databook corporativo.

CAPÍTULO 5

Estación Sociedad

Nuestro impacto social y territorial

En esta estación, revisamos temas de alta relevancia como el relacionamiento con comunidades locales, el respeto y promoción del patrimonio cultural, y el impulso al desarrollo territorial sostenible, aspectos clave para fortalecer la licencia social para operar en la Región de Antofagasta.

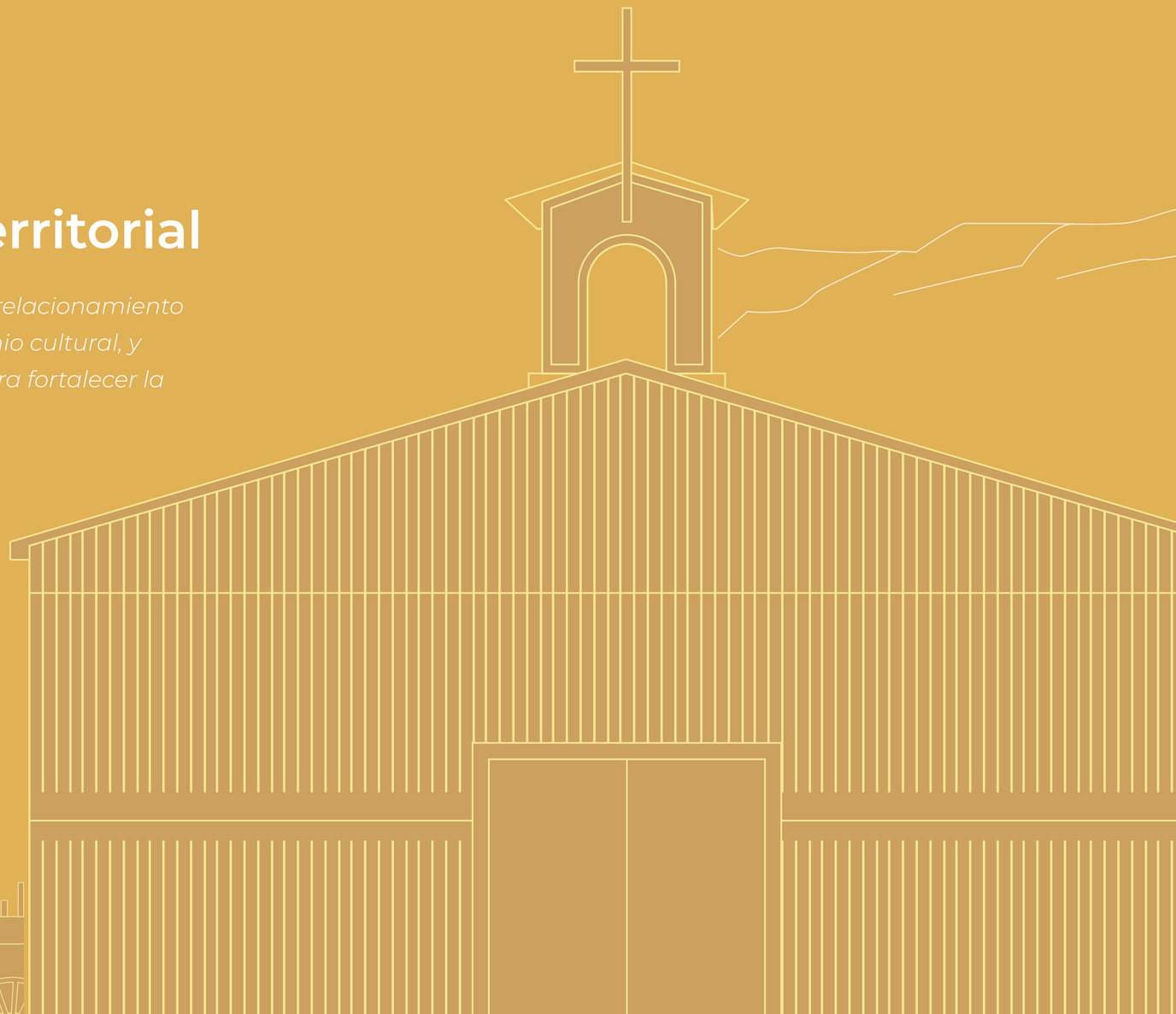
5.1 Compromiso con el desarrollo territorial

5.2 Relacionamiento comunitario (TM)

5.3 Proyecto de Reconversión de Patios Ferroviarios (TM)

5.4 Gestión del Patrimonio (TM)

5.5 Comunicación y Asuntos Públicos



Contribución ODS

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Compromiso con el desarrollo territorial

En Ferrocarril de Antofagasta reconocemos que operar en un territorio amplio y diverso implica involucramiento con el desarrollo de las comunidades aledañas. Nuestro compromiso con ellas se expresa a través de diversas acciones y planes, que incluyen el diálogo y la transparencia, el empoderamiento de líderes comunitarios, la inversión en proyectos que generen valor social, la difusión de la prevención de accidentes, el relacionamiento con las autoridades locales, la comunicación externa a través de medios de comunicación regionales y las alianzas estratégicas que promuevan nuestras prácticas empresariales y fomentan una relación colaborativa con el entorno.

Nuestro modelo de relacionamiento comunitario se sustenta en la presencia en el territorio y en la construcción de vínculos con organizaciones sociales y liderazgos locales. Esto nos permite ir más allá de una relación a corto plazo o asistencialista.

Fortalecimiento del talento local

Durante 2024, firmamos convenios de colaboración con instituciones técnicas clave de la región, como CEDUC UCN y AIEP, con el fin de generar oportunidades para estudiantes, trabajadores y trabajadoras del futuro, y contribuir al desarrollo profesional en Antofagasta.

CEDUC UCN

AIEP de la Universidad Andrés Bello



Aumentar las oportunidades de desarrollo profesional del talento diverso de la compañía, fomentar la empleabilidad de jóvenes de la región y contribuir a la generación de espacios de investigación e innovación para el crecimiento sostenible de Antofagasta, son los propósitos de dos convenios de colaboración que firmamos con CEDUC UCN y AIEP.

Ejes de las alianzas sociales

Las alianzas se enfocan en tres ejes fundamentales:

Promoción de la investigación y el desarrollo

Fortalecimiento del capital humano regional

Consolidación del vínculo comunitario y del valor social compartido



Mediante estas iniciativas, abrimos espacios para prácticas profesionales, pasantías, formación especializada, participación en foros, charlas y otras instancias que acercan a los y las estudiantes a las oportunidades laborales del sector ferroviario.

Durante el año, desarrollamos dos charlas en alianza con CEDUC y la Universidad Católica del Norte (UCN), enfocadas en temáticas de contingencia ferroviaria y gestión de personas. Las jornadas contaron con el apoyo de José Adasme, Jefe de la Unidad de Ingeniería, Paulina Arriaza Jefa del Departamento de Tecnología e Innovación, y participaron representantes del equipo de Desarrollo de Personas de FCAB, entre ellos, quienes respondieron consultas relacionadas con la cultura organizacional y los procesos internos de gestión de personas.

En colaboración con AIEP, impulsamos un proyecto de Aprendizaje + Servicio (A+S), mediante el cual estudiantes desarrollaron propuestas para proyectos de atracción y retención de talento, así como al proceso de inducción de nuevas personas a la compañía y difusión de plataforma de capacitación FCAB Conecta. Esta iniciativa generó una articulación concreta entre el ámbito académico y nuestras necesidades comunicacionales internas, fortaleciendo el vínculo entre formación profesional y desafíos reales de nuestra operación.

Además, firmamos un nuevo convenio con la Universidad de Antofagasta, que contempla tanto programas técnicos como universitarios. Este acuerdo facilita el desarrollo de actividades formativas, prácticas, pasantías y proyectos colaborativos, alineados con los requerimientos específicos de nuestra operación ferroviaria. La alianza amplía las oportunidades para que estudiantes de la región consideren el sector ferroviario como una alternativa laboral concreta y estratégica para su desarrollo profesional.

El objetivo de estos encuentros fue motivar a estudiantes a visualizar un futuro profesional dentro de la compañía y reforzar los valores que orientan nuestra cultura organizacional.

Contribución ODS

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Nuestra gestión comunitaria 2024

En Ferrocarril de Antofagasta impulsamos iniciativas sociales que nacen del diálogo con nuestras comunidades y se consolidan a través de relaciones de confianza y colaboración mutua. Durante el período, desarrollamos acciones que impactaron positivamente en Antofagasta, Calama, Mejillones y Ollagüe, fortaleciendo el tejido social y acompañando a vecinos y vecinas en instancias significativas.

Celebraciones comunitarias con sentido territorial

Durante agosto, organizamos nuestro Segundo Encuentro Regional de Dirigentes Vecinales, junto a representantes de las juntas de vecinos aledañas a nuestra operación de Antofagasta, Calama y Mejillones.

La actividad se enmarca en la celebración del Día del Dirigente Social y Comunitario, que fue desarrollada por el equipo de Relacionamiento Comunitario zona Costa y Cordillera de Ferrocarril.

La jornada contó con espacio de capacitación, diálogo, esparcimiento e intercambio de ideas, donde compartimos experiencias y generamos nuevas propuestas para seguir construyendo juntos un mejor futuro para nuestras comunidades.

Contribución ODS

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Trenetón 2024

En el mes de noviembre, compartimos un trayecto lleno de ilusión junto a cientos de familias de Antofagasta que se unieron a nuestra Trenetón 2024, en colaboración con la Fundación Teletón.

Los asistentes se embarcaron, viajaron en nuestros vagones e hicieron su aporte a la cruzada solidaria. Este viaje no solo brindó la oportunidad de revivir la rica historia ferroviaria de nuestra empresa en sus 136 años, sino que también representó una inspiradora muestra de la solidaridad de nuestra comunidad y equipo FCAB.

Operativos médicos en Calama y Mejillones

Como Ferrocarril de Antofagasta (FCAB), en conjunto con la Universidad de Antofagasta y sus carreras de salud, realizamos exitosos operativos médicos en Calama y Mejillones, beneficiando a cientos de personas con atenciones integrales en áreas como Odontología, Enfermería, Kinesiología y Obstetricia y Puericultura. Estas iniciativas, que se desarrollan desde 2021 como parte de su programa de vinculación comunitaria, permitieron ofrecer exámenes, procedimientos y controles de salud a niños, jóvenes, adultos mayores y comunidades indígenas, acercando servicios esenciales a quienes más lo necesitan.

En Calama, más de 200 personas recibieron atención en el Salón de FCAB, mientras que en Mejillones se habilitó la sede de la Junta de Vecinos Salvador Allende, donde se realizaron pruebas rápidas de VIH, exámenes de sangre y se destinaron 100 cupos para tratamientos dentales a menores de 0 a 17 años y sus familias. Estas acciones refuerzan el compromiso de FCAB con el bienestar de las comunidades y consolidan su alianza con instituciones académicas locales para seguir promoviendo la salud y el cuidado integral en la región.

TM TEMA MATERIAL



Relacionamiento comunitario

GRI 3-3- 2-29, 413-1, 413-2, 411-1

El relacionamiento comunitario se centra en construir vínculos sólidos y sostenibles con las comunidades en las que operamos. Promovemos el diálogo abierto y bidireccional, la colaboración y el intercambio de información para atender las expectativa y necesidades locales. La estrategia se fundamenta en el respeto mutuo, la transparencia, la cercanía con la comunidad y sus dirigentes sociales, además del compromiso con el desarrollo social y económico de la región.

Impactos positivos

- Fortalece la confianza y el sentido de pertenencia entre la empresa y las comunidades locales.
- Genera oportunidades de desarrollo económico y social mediante proyectos colaborativos.
- Mejora la percepción institucional, contribuyendo a la licencia social para operar.

Impactos negativos

- Potencial conflicto de intereses o malentendidos en la interpretación de las acciones comunitarias.
- Desafíos en la coordinación de iniciativas en zonas de alta diversidad social.
- Potencial incremento de expectativas en la comunidad, que requieren un seguimiento continuo para evitar descontentos.

Gestión en la institución

La gestión de nuestro relacionamiento comunitario en Ferrocarril de Antofagasta la articulamos a través de una unidad especializada en vinculación territorial, que lidera y coordina las acciones sociales en los distintos territorios donde opera la compañía. Esta área se encarga de diseñar y ejecutar iniciativas con enfoque participativo, establecer protocolos de atención a comunidades y mantener canales de comunicación permanentes para responder a inquietudes y fortalecer la confianza. También se promueven campañas de información, instancias de participación ciudadana y evaluaciones internas para medir el impacto social de los proyecto.

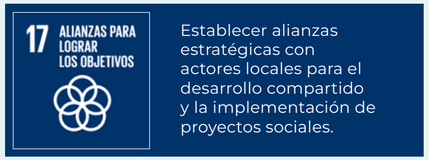
Participación de grupos de interés

En estos procesos integramos a los diversos grupos de interés, especialmente a las comunidades locales, quienes forman parte de encuentros, mesas de diálogo y procesos de consulta donde exponen sus prioridades e inquietudes. Las organizaciones vecinales y líderes territoriales participan en el diseño y seguimiento de proyectos sociales, generando una relación de colaboración y corresponsabilidad. Las autoridades municipales y regionales son claves en la coordinación de iniciativas que respondan a las políticas públicas locales, mientras que otras entidades, como ONGs y actores del sector privado, se incorporan mediante alianzas estratégicas para potenciar el impacto territorial. Esta interacción permite al Ferrocarril de Antofagasta fortalecer su licencia social para operar (LSO) y responder de forma más oportuna a los desafíos comunitarios.

Compromiso ODS



Fomentar entornos urbanos inclusivos y resilientes mediante el fortalecimiento de la participación ciudadana.



Establecer alianzas estratégicas con actores locales para el desarrollo compartido y la implementación de proyectos sociales.



Estrategia de Relacionamiento Comunitario

GRI 2-29 411-1

Nuestra Estrategia de Relacionamiento Comunitario se construye sobre cinco principios: transparencia, diálogo, colaboración, trazabilidad y excelencia. Estos orientan nuestras acciones sociales y territoriales en las comunas donde operamos.

Durante 2024, reforzamos la transparencia participando en espacios independientes como el Barómetro de Percepción Ciudadana del IPP de la Universidad Católica del Norte, que evalúa el vínculo entre ciudadanía y patrimonio urbano.

El diálogo con comunidades se fortaleció a través de mesas de trabajo con municipios, juntas de vecinos y vecinas, y organizaciones sociales, lo que permitió levantar propuestas conjuntas para nuestros programas territoriales.

Asimismo, mantenemos un enfoque preventivo en materia de derechos humanos y culturales, incluyendo el respeto hacia los pueblos indígenas. Durante el año, no se registraron incidentes relacionados con vulneraciones a estos derechos en ninguna de las operaciones del ferrocarril.

En 2024, se registraron reclamos por ruidos y manejo de residuos en faja ferroviaria, lo que genera impactos negativos significativos en comunidades locales asociados a nuestras operaciones. Trabajamos en conjunto con la comunidad para dar respuesta y gestionar estos reclamos, los que se encuentran en proceso de mejora, gracias al trabajo de nuestros equipos.

Como FCAB, queremos ser parte del desarrollo de nuestras comunidades como un vecino más. Mediante la trazabilidad y la excelencia operativa, monitoreamos impactos, medimos resultados y garantizamos la continuidad de nuestros compromisos sociales, fortaleciendo nuestra licencia social para operar.

Contribución ODS

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Relacionamiento con enfoque de desarrollo de los territorios

GRI 413-1

Durante 2024, gestionamos nuestra relación con las comunidades mediante programas sociales y patrimoniales diseñados de forma colaborativa y con pertinencia territorial. Esta labor se materializó en iniciativas abiertas a la ciudadanía, mesas de gobernanza local y proyectoscocreadosjuntoa organizaciones sociales y municipios, principalmente en Mejillones, Antofagasta y Calama. Este compromiso se reflejó en la inversión social que cada año destinamos al desarrollo de iniciativas con comunitario, patrimonial y territorial.

En paralelo, mantuvimos una participación en mesas de trabajo con municipios y organizaciones sociales, espacios que nos permiten recoger necesidades desde el territorio y articular programas ajustados a contextos locales. Nuestra participación no persigue protagonismo, sino integrarse a procesos comunitarios ya existentes, aportando desde una visión colaborativa.

En Mejillones, tras anunciar el traslado progresivo de parte de nuestras operaciones, profundizamos el trabajo con la comunidad mediante proyectos sociales y actores locales. Estas acciones buscan responder a las inquietudes surgidas del proceso, y avanzar hacia una transición justa y dialogada.

Todo este trabajo refleja una gestión comunitaria basada en la apertura, cooperación y respeto mutuo, consolidando una forma de relacionamiento que vincula nuestra actividad empresarial con el desarrollo de las zonas donde estamos presentes.

Este modelo de relacionamiento se complementa con una gestión sistemática de las inquietudes planteadas por la comunidad. En 2024, recibimos 18 comunicaciones en Antofagasta, vinculadas a temas de convivencia, medioambiente y consultas técnicas, todas atendidas de forma oportuna mediante nuestros canales formales.

Conecta2

GRI 2-16, 413-1

A través de nuestra plataforma de contacto, durante el año recibimos seis comunicaciones de la comunidad por temas de convivencia (personas en situación de calle cerca de nuestra faja), ocho reclamos por temas ambientales (asociados a quema de basura en la zona) y cuatro consultas de vecinos por mantenciones en la vía y en la faja. Nuestros equipos dieron respuesta a los requerimientos a través de los mecanismos establecidos, ya sean presenciales o vía correo eléctrónico.

Programa “Para, mira y escucha”



Como parte de nuestra campaña educativa “Cuida tu vida, respeta la vía”, durante 2024 llevamos el programa “Para, Mira y Escucha” hasta la Escuela San Antonio de Padua de Ollagüe, donde estudian niños y niñas desde primero básico hasta segundo medio. A través de una obra de teatro interactiva, entregamos mensajes clave sobre seguridad ferroviaria, autocuidado y prevención de incidentes, promoviendo una cultura de respeto en las zonas de cruce con la vía férrea.

La campaña se implementó en un total de 38 intervenciones realizadas en las comunas de Antofagasta, Calama y Ollagüe. Esta actividad forma parte de nuestra estrategia de relacionamiento temprano con las comunidades escolares y se proyecta su continuidad en otros establecimientos de la Provincia de El Loa, durante los próximos meses.

TM TEMA MATERIAL



Proyecto de reconversión de patios ferroviarios

GRI 3-3

El Proyecto de Reconversión de Patios Ferroviarios es una iniciativa que busca transformar terrenos históricos, ubicados en el centro de Antofagasta, en espacios de valor para la ciudad y sus habitantes. Este proyecto se basa en un enfoque participativo, patrimonial y de regeneración urbana, que articula la visión de la empresa con las aspiraciones de la comunidad y los planes de desarrollo que tiene la ciudad. Es una de las iniciativas más relevantes para la recuperación de espacios públicos y la integración ferroviaria con el entorno urbano.

Impactos positivos

- Regeneración urbana de más de 48 hectáreas en el centro de la ciudad, con foco en integración social y sostenibilidad.
- Valoración del patrimonio ferroviario como eje identitario de Antofagasta.
- Articulación público-privada para generar proyectos con impacto positivo en la calidad de vida de las comunidades.

Impactos negativos

- Riesgos de gentrificación si no se consideran medidas para proteger a residentes actuales.
- Expectativas ciudadanas elevadas que requieren una gestión constante y clara de los tiempos y alcances del proyecto.
- Necesidad de compatibilizar el avance del proyecto con operaciones ferroviarias activas en áreas adyacentes.

Gestión en la institución

La ejecución del proyecto está liderada por un equipo multidisciplinario que coordina con las autoridades locales, instituciones técnicas y organizaciones ciudadanas. Ferrocarril de Antofagasta ha realizado estudios técnicos, históricos y sociales para fundamentar cada etapa del proceso, junto con planes de participación ciudadana. También se ha desarrollado una gobernanza compartida con actores claves para asegurar una ejecución coherente con los intereses de la ciudad. La empresa ha destinado recursos propios, junto con alianzas estratégicas, para garantizar la viabilidad y sustentabilidad del proyecto a largo plazo.

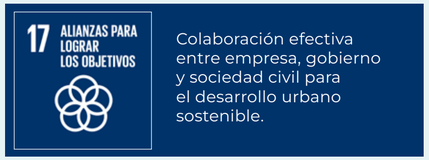
Participación de grupos de interés

La participación ciudadana ha sido central desde el inicio del proyecto, con jornadas de consulta y co-creación que han convocado a más de dos mil personas. Se han generado alianzas con distintas entidades, organismos y universidades locales, permitiendo que el proyecto incorpore diversas miradas técnicas y sociales. Además, el trabajo con comunidades organizadas ha permitido recoger visiones barriales, generando un enfoque territorialmente pertinente. Este proceso se ha documentado de manera pública para garantizar la transparencia y trazabilidad de las decisiones.

Compromiso ODS



Transformación de espacios urbanos abandonados en áreas funcionales, inclusivas y resilientes.



Colaboración efectiva entre empresa, gobierno y sociedad civil para el desarrollo urbano sostenible.



Contribución ODS

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Plan de Reconversión de Patios Ferroviarios (PRPF)

FCAB-PRPF-1

Durante 2024, registramos avances en nuestro Plan de Reconversión de Patios Ferroviarios (PRPF).

Iniciamos la fase de Remediación de suelo de Patio Bellavista, un espacio históricamente utilizado con fines industriales.

En esta etapa, destinamos más de US$ 6 millones a obras de remediación de suelos, instalación de cierres perimetrales, adecuación de accesos e infraestructura base.

Se proyecta que al menos 59.500 m² serán destinados a áreas verdes, reafirmando nuestro compromiso con una regeneración urbana sostenible, inclusiva y armónica con el entorno.

Durante el proceso de remediación del Patio Bellavista, retiramos 20.323 toneladas de material con presencia de metales pesados, alcanzando una profundidad promedio de un metro en las zonas intervenidas. Esta operación logró una tasa de remoción aproximada de 934 toneladas por cada metro cuadrado remediado, según los registros de disposición final. Si bien este tipo de intervención no era exigida para usos industriales, decidimos ejecutarla anticipando su reconversión a uso urbano, residencial o recreacional.

En paralelo a las obras técnicas, durante el año gestionamos 127 exigencias ambientales definidas en la Resolución de Calificación Ambiental N.° 0237/2021, incluyendo la instalación de pantallas acústicas, habilitación de caminos, disposición de suelos y sistemas de abatimiento de material particulado en suspensión. Estas acciones fueron acompañadas por un proceso continuo de vinculación con las comunidades, mediante mesas técnicas con juntas de vecinos y vecinas, reafirmando nuestro compromiso con un desarrollo participativo, transparente y ambientalmente responsable.

La implementación del PRPF ha sido posible gracias a la coordinación de distintas áreas de la compañía. Desde medioambiente se lideró el proceso de remediación; el equipo de desarrollo urbano avanzó en trámites administrativos y licitaciones; y desde el área de patrimonio se trabajó para proteger estructuras históricas presentes en los patios. Mientras que el área comunitaria reforzó y mantuvo una relación positiva con los vecinos y vecinas aledañas al proyecto.

Esta primera etapa sienta las bases para escalar el modelo a otros patios ferroviarios. El desafío que viene es construir nuevos espacios con identidad y memoria, integrando aprendizajes y fortaleciendo nuestra relación con los territorios. El PRPF no es solo un proyecto urbano, es una oportunidad de reencuentro con nuestro origen ferroviario y con las comunidades que históricamente han compartido su evolución.

TM TEMA MATERIAL



Gestión del patrimonio

GRI 3-3

La gestión del patrimonio en Ferrocarril de Antofagasta busca preservar y poner en valor el legado histórico, cultural y arquitectónico que la compañía ha construido durante más de 136 años de presencia en el norte de Chile. Este patrimonio, tanto material como inmaterial, constituye un activo identitario para las comunidades y para la historia ferroviaria del país. La empresa ha desarrollado una estrategia que integra la conservación, restauración y activación cultural de bienes ferroviarios, promoviendo así la memoria colectiva, la educación patrimonial y el uso comunitario de estos espacios.

Impactos positivos

- Recuperación de inmuebles históricos que fortalecen el sentido de identidad y pertenencia de las comunidades.
- Difusión del valor cultural del ferrocarril a través de actividades educativas, turísticas y culturales.
- Generación de alianzas público-privadas que promueven la conservación del patrimonio como bien común.

Impactos negativos

- Elevado costo de mantenimiento y restauración de infraestructura patrimonial antigua.
- Riesgo de deterioro progresivo si no se cuenta con financiamiento y gestión especializada permanente.
- Dificultades técnicas para compatibilizar la operación ferroviaria activa con la protección patrimonial.

Gestión en la institución

La gestión patrimonial se lleva adelante mediante un equipo dedicado que trabaja en coordinación con especialistas, organismos técnicos y actores culturales. La empresa realiza inventarios, diagnósticos y planes de conservación para inmuebles, objetos y documentación histórica. Además, promueve visitas guiadas, exhibiciones y proyectos culturales que vinculan a la comunidad con la historia ferroviaria. Esta gestión se integra a otras áreas estratégicas, como sostenibilidad, vinculación territorial y desarrollo urbano, articulando el patrimonio como eje de transformación social.

Participación de grupos de interés

Ferrocarril de Antofagasta ha impulsado un trabajo conjunto con comunidades, organizaciones patrimoniales, municipios, universidades y servicios públicos para levantar iniciativas de rescate y difusión del patrimonio ferroviario. Se han desarrollado instancias participativas como talleres, visitas abiertas y mesas técnicas para asegurar que la recuperación del patrimonio responda a un interés compartido. La comunidad se involucra activamente en procesos de co-creación y relato histórico, fortaleciendo su rol como guardiana de la memoria ferroviaria. Este enfoque colaborativo ha sido clave para lograr una valoración transversal del legado ferroviario en la Región de Antofagasta.

Compromiso ODS

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Recuperación y activación de espacios patrimoniales como parte del tejido urbano y cultural.

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Colaboración intersectorial para la protección y difusión del patrimonio.

Gestión activa del patrimonio ferroviario

Enfoque patrimonial

En Ferrocarril de Antofagasta mantenemos nuestro compromiso con el patrimonio como un eje estructural de nuestra gestión. Nos proponemos aumentar el valor arquitectónico, histórico y cultural de nuestros activos, aportando al desarrollo social, cultural y territorial de la Región de Antofagasta. A través de esta labor, buscamos consolidarnos como un actor privado que valora, protege y proyecta el patrimonio hacia las futuras generaciones.

A lo largo de nuestra historia, hemos influido en la morfología urbana de ciudades como Antofagasta, Mejillones, Calama y Ollagüe, no solo como operadores logísticos, sino como actores sociales que aportaron conectividad, salud, educación y trabajo. Desde que el Grupo Antofagasta plc asumió la administración de la compañía en 1980, integramos la dimensión patrimonial como parte esencial de nuestra identidad institucional.

Uno de los ejes más relevantes fue el fortalecimiento del patrimonio ferroviario como espacio cultural y comunitario. A lo largo del año, abrimos nuestras instalaciones históricas a recorridos patrimoniales, visitas guiadas y actividades educativas. Más de 11.000 personas participaron en las actividades del Mes del Patrimonio, realizadas en nuestras sedes de Antofagasta, Calama y Mejillones. Estas instancias no solo acercan la historia del ferrocarril a las personas, sino que fortalecen la identidad local y el sentido de pertenencia con el territorio.

Desde 1980, cuando Antofagasta plc asume la administración de FCAB, se ha trabajado integrando los aspectos de patrimonio regional como parte relevante de la gestión de la empresa.



Plan de Gestión Activa del Patrimonio

FCAB-PAT-1

Concebimos el patrimonio como un proceso dinámico, que debe ser gestionado activamente y puesto a disposición de la comunidad. Esta estrategia nos permite mantener viva la memoria ferroviaria, adaptarla a los desafíos del presente y proyectarla hacia el futuro. Nuestro plan contempla tres dimensiones principales:



1

Activos ferroviarios

Conservación, restauración y valorización de inmuebles como estaciones, talleres, bodegas y piezas históricas. En 2024 actualizamos el catastro de inmuebles, realizamos estudios técnicos y administrativos, y priorizamos futuras intervenciones para su protección.



2

Patrimonio y territorio

Valoramos el patrimonio inmaterial que persiste en las memorias, relatos y vínculos intergeneracionales que la comunidad ha construido con el ferrocarril a lo largo del tiempo.



3

Educación y fomento cultural

Promovemos el conocimiento del legado ferroviario mediante visitas guiadas, actividades culturales y acciones de divulgación. Durante 2024, reactivamos los recorridos patrimoniales en la ex Estación Antofagasta (Monumento Nacional), en alianza con el Instituto Profesional Santo Tomás.



Contribución ODS

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS





Iniciativas destacadas 2024

FCAB-PAT-2

Convenio con el Museo Ferroviario de Quinta Normal

Firmamos un acuerdo de comodato que contempla la entrega de piezas históricas —coches de pasajeros, una caldera a vapor, un carro góndola y 60 metros de rieles— para su conservación y exhibición permanente. Esta alianza proyecta una colaboración a largo plazo para la difusión del legado ferroviario a nivel nacional.

Día de los Patrimonios

Nuestras instalaciones se convirtieron en un recorrido por el pasado, presente y futuro ferroviario. A través de una experiencia inmersiva familias completas pudieron explorar locomotoras históricas, coches patrimoniales, vehículos antiguos, una muestra del Plan de Reconversión de Patios Ferroviarios y espacios interactivos para niñas y niños. La actividad también incluyó presentaciones culturales, exhibiciones de la Sexta Compañía de Bomberos Ferrocarril y zonas educativas especialmente diseñadas para despertar la curiosidad por la historia local.

Este hito se enmarcó en los 25 años de celebración del Día de los Patrimonios en Chile y contó con la colaboración de un equipo de trabajadoras y trabajadores voluntarios del Ferrocarril, quienes guiaron a las y los asistentes durante toda la jornada. El éxito de la actividad en Antofagasta tuvo continuidad en Calama el 1 de junio y en Mejillones el 8 de junio, fortaleciendo el vínculo territorial con la comunidad y el orgullo ferroviario compartido.

11.000

visitantes durante la celebración del Día de los Patrimonios recibimos en 2024.

Participación en mesas patrimoniales

Durante el año, formamos parte activa de instancias de coordinación y diálogo junto a actores culturales y turísticos en Antofagasta, Calama y Mejillones, reafirmando nuestro rol relevante en la preservación del patrimonio del norte de Chile.

Este enfoque fue respaldado en 2024 con una inversión total de USD 92.620 destinada exclusivamente al desarrollo de proyectos patrimoniales, incluyendo acciones de conservación, educación cultural y fortalecimiento del patrimonio inmaterial.

Contribución ODS

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Comunicación y Asuntos Públicos

Durante 2024, fortalecimos nuestra presencia pública y el posicionamiento estratégico de Ferrocarril de Antofagasta como un actor comprometido con el desarrollo del norte de Chile. A través de una gestión comunicacional activa, impulsamos la visibilidad de proyectos claves, avances en innovación, sostenibilidad, patrimonio y seguridad, junto con una agenda de colaboración con autoridades, medios de comunicación y ciudadanía.

Uno de los hitos comunicacionales más relevantes fue el inicio de obras de remediación del Patio Bellavista, que reafirmó nuestro compromiso con la regeneración urbana y la transparencia, y que fue ampliamente cubierto por medios regionales y nacionales. Esta visibilidad se complementó con otros momentos destacados, como la entrega en comodato de terrenos en Mejillones y la reinauguración del Centro Integrado de Control Ferroviario, que posicionaron a la compañía como referente en reconversión urbana y modernización operativa.

En materia de innovación, la locomotora a hidrógeno verde recibió amplio reconocimiento público y técnico. Fuimos premiados con el Renmad 2024, y obtuvimos el galardón “Aporte Tecnológico” en la Cena de la Minería organizada por la Asociación de Industriales de Antofagasta. Este desarrollo también fue visibilizado por entidades estatales y expuesto en instancias como Hyvolution 2024, consolidando el rol de Ferrocarril de Antofagasta como referente en transición energética.

A nivel institucional, participamos activamente en Exponor 2024, promovimos y organizamos el Primer Seminario de Pacto Global. Estuvimos presentes en el Seminario Induambiente y el Congreso de Trenes, espacios que reforzaron nuestro liderazgo técnico y nos permitieron compartir experiencias en seguridad ferroviaria, eficiencia operacional y sostenibilidad.

En paralelo, dimos visibilidad a temas de seguridad vial con el relanzamiento de la campaña “Cuida tu vida, respeta la vía”, que incluyó a participación de Carabineros de Chile, el equipo de FCAB y familias. Además de la tradicional Trenetón 2024, que convocó a la comunidad en torno a la inclusión y la solidaridad.

Nuestra gestión de prensa

Se desarrolló de manera orgánica, sin publicaciones pagadas. Esta estrategia basada en contenidos de valor y hechos concretos se tradujo en 741 apariciones en medios de comunicación a lo largo del año, con el siguiente desglose:

Menciones favorables



Menciones neutrales



Menciones desfavorables



0 100 200 300 400 50 600 700

Este desempeño reafirma una percepción mayoritariamente positiva del rol que desempeñamos en la región. Las menciones críticas fueron abordadas con seguimiento interno, en línea con nuestro compromiso con la transparencia y la mejora continua.

En cuanto a la relación con autoridades, no se realizaron reuniones bilaterales institucionales, más allá de las interacciones públicas generadas en hitos compartidos, como inauguraciones, seminarios o visitas a terreno, donde se reforzó nuestra vocación de colaboración territorial.

Estas acciones fortalecieron nuestra licencia social y consolidaron una imagen pública coherente con los valores de sostenibilidad, innovación, inclusión y vinculación territorial que definen nuestro rol en el norte del país.

CAPÍTULO 6

Estación Medio Ambiente

Impacto ambiental de las operaciones

En nuestra penúltima estación, revisamos el avance en la gestión de impactos en el entorno natural. Los temas materiales relevantes abordados son cambio climático y energías limpias, gestión de los residuos y cumplimiento de la norma socioambiental, claves para el futuro del negocio.



6.1 Enfoque ambiental

6.2 Cambio climático y energías limpias (TM)

6.3 Cumplimiento de la norma socioambiental (TM)

6.4 Gestión de residuos (TM)

6.5 Gestión del ruido

Enfoque ambiental



En Ferrocarril de Antofagasta trabajamos para reducir el impacto en el entorno y fortalecer prácticas de protección medioambiental. Durante 2024, gestionamos la diversidad de temas que involucran nuestras operaciones optimizando procesos, adoptando tecnologías limpias y garantizando el cumplimiento de la normativa vigente.

Para alcanzar estos objetivos, nos guiamos por principios ambientales integrados en nuestra gestión, los cuales orientan nuestras decisiones operativas y estratégicas. Estos lineamientos refuerzan nuestro compromiso con la mejora continua y con un desempeño ambiental acorde a los estándares normativos y sectoriales vigentes.

Principios de nuestra Política Ambiental



Preservación del entorno

Nos comprometemos a identificar, mitigar y gestionar los impactos ambientales de nuestras operaciones, minimizando los efectos sobre el suelo, el agua y el aire.



Eficiencia en el uso de recursos

Promovemos la optimización de los recursos naturales, fomentando prácticas de economía circular y reducción de residuos.



Cumplimiento normativo y voluntario

Aseguramos el cumplimiento de todas las normativas ambientales aplicables, así como de los compromisos adquiridos a través de certificaciones y acuerdos sectoriales.



Mejora continua

Implementamos un enfoque de aprendizaje y evolución, integrando tecnologías y estándares internacionales para un mejor desempeño ambiental.

Contribución ODS

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

Compromisos Ambientales 2024

En línea con nuestra Política Ambiental, este año hemos priorizado diversas iniciativas para fortalecer la sostenibilidad de nuestras operaciones:

Optimización del manejo de residuos

Durante el año, fortalecimos nuestras estrategias de reciclaje y reutilización con enfoque de economía circular. Incorporamos 4 nuevos puntos limpios en Mejillones y Calama, alcanzando un total de 22, lo que permitió un aumento del 7% en la tasa de reciclaje respecto de 2023.

Reducción de emisiones

Incorporación de iniciativas operacionales que aportan a la disminuir nuestra huella de carbono, como el apagado eficiente de locomotoras en estaciones y la inactivación de locomotoras por pauta de arrastre. Durante 2024 el ahorro en el consumo de combustible, se tradujo en una disminución de las emisiones del alcance 1, correspondiente a 2.165 tCO2e.

Monitoreo y gestión ambiental

Ejecutamos 114 análisis ambientales, abarcando estaciones de calidad de aire, ruido, agua subterránea y muestras de suelo. Además, realizamos el seguimiento de 560 exigencias ambientales a través de nuestra plataforma Power BI, asegurando una trazabilidad continua y efectiva de nuestra gestión normativa.

Participación y sensibilización

Desarrollamos 6 mesas técnicas con comunidades vecinas al Patio Bellavista, orientadas a compartir avances del proyecto de reconversión, explicar las medidas de mitigación y reforzar la transparencia en los procesos ambientales. Estas instancias también contribuyeron a fortalecer una cultura ambiental al interior de la organización.



Certificaciones y Estándares Ambientales

Durante 2024, logramos hitos importantes en nuestra gestión ambiental, destacando:

Certificación ISO 14001: Primera vez en la historia de Ferrocarril de Antofagasta que obtenemos esta certificación sin “No conformidades”.

Gestión Energética
Implementación y verificación del sistema de gestión de energía validado por el Ministerio de Energía.

Inventario de verificación de emisiones
Realizamos una revisión independiente de nuestro Inventario de Gases de Efecto Invernadero, de acuerdo con la norma ISO 14064-3, evaluando el cumplimiento de los requisitos del Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte del GHG Protocol. Este proceso permitió validar de forma externa nuestras emisiones consolidadas, entregando garantías sobre la calidad, consistencia y transparencia de la información reportada.



Cambio climático y energías limpias

GRI 3-3

El cambio climático es un desafío global que requiere medidas urgentes de mitigación y adaptación. Ferrocarril de Antofagasta está comprometido con la transición energética, impulsando la reducción de emisiones, la eficiencia operativa y el uso de fuentes de energía renovables; los cuales son pilares fundamentales para avanzar hacia una industria ferroviaria más sostenible. El uso de materiales en la infraestructura y en nuestra operación juega un papel clave en la eficiencia energética y la reducción del impacto ambiental. La selección de materiales más livianos y resistentes, como aleaciones avanzadas y composites, permite disminuir el peso de los trenes, reduciendo así el consumo de energía por unidad transportada. A su vez, el empleo de materiales reciclables y de bajo impacto ambiental en la construcción y mantenimiento de vías y vagones contribuye a minimizar la huella de carbono del sector.

Impactos positivos

- La adopción de energías limpias (solar, eólica, hidrógeno verde) en la operación ferroviaria reduce significativamente las emisiones de CO_2, alineando a FCAB con los compromisos ambientales globales y normativas chilenas de descarbonización.
- La electrificación parcial o total de la flota ferroviaria y el uso de combustibles alternativos pueden reducir los costos de diésel y mantenimiento a largo plazo.
- Al avanzar en la transición energética, FCAB mejora su reputación y competitividad frente a clientes mineros que buscan reducir su propia huella de carbono.
- La modernización de infraestructura con materiales más sostenibles y adaptados a temperaturas extremas mejora la resistencia del ferrocarril ante eventos climáticos extremos como lluvias torrenciales y olas de calor.

Gestión en la institución

Para avanzar hacia un sistema ferroviario más sostenible, FCAB trabaja en la mejora de la eficiencia del diésel, reduciendo así la dependencia de combustibles fósiles. Esto va acompañado de la evaluación e integración de fuentes de energía renovable en su infraestructura, aprovechando el potencial de la solar y la eólica para alimentar las operaciones. Creemos que implementación de tecnologías avanzadas para la optimización del consumo energético permitirá una reducción significativa de la huella de carbono.

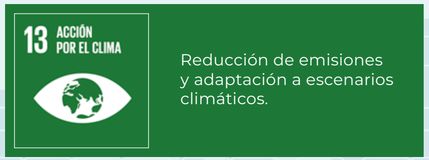
Impactos negativos

- La transición a energías limpias requiere grandes inversiones en electrificación de vías, compra de locomotoras híbridas o eléctricas, y desarrollo de infraestructura para almacenamiento y distribución de energía renovable.
- La implementación de nuevas tecnologías, como locomotoras impulsadas por hidrógeno verde, aún enfrenta barreras de desarrollo, disponibilidad y costos en Chile.
- La infraestructura ferroviaria actual podría requerir adaptaciones costosas para integrar fuentes de energía renovable.
- La reducción en el uso de combustibles fósiles podría generar dependencia de proveedores de energías limpias, cuya estabilidad de precios y disponibilidad aún es variable en la región.
- Si bien la modernización puede aumentar la resiliencia, el cambio climático también podría generar afectaciones en la infraestructura ferroviaria, como erosión de vías, aumento de temperaturas que afectan el rendimiento del material rodante y fenómenos extremos que interrumpen operaciones.

Participación de grupos de interés

El Gobierno y los reguladores juegan un papel clave en garantizar el cumplimiento de normativas ambientales y facilitar el acceso a incentivos para la adopción de energías limpias en el sector ferroviario. Al mismo tiempo, colaboramos estrechamente con nuestros clientes mineros para reducir las emisiones en toda la cadena de suministro, alineándonos con los objetivos de sostenibilidad del sector. Para lograr una transición efectiva, es fundamental capacitar a los colaboradores en el uso y mantenimiento de tecnologías basadas en energías renovables, asegurando una operación eficiente y segura. Finalmente, la comunicación con las comunidades locales es esencial para difundir los beneficios ambientales y económicos de la transición energética, fomentando su apoyo y participación en este proceso de transformación.

Compromiso ODS



Reducción de emisiones y adaptación a escenarios climáticos.

En Ferrocarril de Antofagasta asumimos el compromiso de transformar nuestras operaciones hacia un modelo bajo en carbono. La estrategia se centra en reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), optimizar el uso de la energía.

Durante 2024, reforzamos estas acciones para contribuir a la mitigación del cambio climático, con iniciativas que nos acercan a una operación alineada con las metas nacionales e internacionales de descarbonización.

Uno de los retos que tenemos como empresa es avanzar hacia la descarbonización de nuestros servicios de transporte y para eso desarrollamos planes, acciones y estrategias ambientales.

Estrategia de descarbonización y reducción de emisiones

Nuestra gestión de carbono se basa en tres pilares fundamentales:

1

Monitoreo y medición de la huella de carbono

- Seguimiento de nuestras emisiones en las operaciones a través de indicadores de desempeño ambiental.
- Implementación de plataformas digitales como Power BI para la gestión y control de emisiones.

2

Transición hacia energías limpias

- Incorporación de la primera locomotora a hidrógeno verde en Chile, reduciendo la dependencia de combustibles fósiles.
- Implementación del sistema de gestión de energía, validado por el Ministerio de Energía, para optimizar el uso energético.

3

Optimización del consumo de combustible

- Implementación de un programa de apagado eficiente de locomotoras, reduc iendo el consumo de diésel en períodos de inactividad.



Contribución ODS

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

Huella de Carbono y Emisiones de GEI

GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 302-1, 302-4

En Ferrocarril de Antofagasta comprendemos que la gestión de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) es esencial para enfrentar el cambio climático y avanzar hacia un modelo de operación sostenible y bajo en carbono. Nuestro enfoque se basa en la medición, monitoreo y control de emisiones directas e indirectas, permitiéndonos identificar oportunidades de mejora, establecer metas realistas de reducción y cumplir con estándares nacionales e internacionales.

Durante 2024, realizamos una revisión independiente de nuestro Inventario de Gases de Efecto Invernadero, de acuerdo con la norma ISO 14064-3, evaluando el cumplimiento de los requisitos del Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte del GHG Protocol. Este proceso permitió validar de forma externa nuestras emisiones consolidadas, entregando, consistencia y transparencia de la información reportada.

Medición de Huella de Carbono

Indicador	2022	2023	2024
Emisiones de Alcance 1 (tCO_2e)	91.068	87.962	90.458
Emisiones de Alcance 2 (tCO_2e)	717	514	437
Total de emisiones directas (A1 y A2)	91.785	88.476	90.895
Intensidad de las emisiones directas (tCO_2e/tonelaje transportado)	0,01	0,01	0,01
Emisiones de Alcance 3 (tCO_2e)	2.432	2.939	2.131
Huella de carbono (tCO_2e/t5)	94.218	91.415	93.026

Si bien en 2023 logramos una disminución significativa de nuestra emisiones, durante 2024 se evidenció un leve aumento del 1,8 % en comparación con el año anterior, asociado principalmente a una mayor demanda operacional.

Nuestro compromiso con la comunidad de Antofagasta y los clientes es explorar nuevas tecnologías que permitan avanzar progresivamente en la reducción de emisiones y de esta forma combatir el cambio climático.



Contribución ODS

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

Consumo de energía

GRI 302-1

En FCAB, durante 2024, seguimos trabajando en la optimización del consumo energético, alineándonos con los objetivos establecidos en el Plan Nacional de Eficiencia Energética 2022-2026 de Chile, impulsado por el Ministerio de Energía y que busca promover la eficiencia energética en todos los sectores productivos del país, con el fin de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y avanzar hacia la carbono neutralidad.

Al adoptar medidas de eficiencia energética no sólo optimizamos los procesos internos, sino que también aportamos al cumplimiento de los objetivos del Plan Nacional de Eficiencia Energética, evidenciando una sinergia entre el sector privado y las políticas gubernamentales en materia de sostenibilidad.

Durante el 2024 en materia de eficiencia eléctrica logramos disminuir un 9,5 % en relación con la meta del 2022, gracias a la implementación del sistema de gestión de la energía que nos permite implementar iniciativas que contribuyen a la minimización del uso del recurso.

Respecto al combustible, hubo un leve aumento de un 1,2% en comparación con 2022, debido principalmente a algunas reestructuraciones de servicios.



Consumo energético y fuentes

Indicadores (GJ)	2022	2023	2024
Consumo de electricidad	8.591	7.654	7.780
Consumo de combustible	1.265.919	1.250.083	1.282.312
Consumo total de energía	1.274.510	1.257.736	1.290.092

Locomotora a Hidrógeno Verde: Un hito para la descarbonización

Uno de los avances más significativos de 2024 es la llegada a nuestras instalaciones de la primera locomotora a hidrógeno verde, única en su tipo en Chile y Sudamérica. Esta iniciativa marca un cambio en la matriz energética del Ferrocarril de Antofagasta y representa un paso clave hacia la reducción de emisiones en el transporte de carga ferroviario.

Contribución ODS

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

Proyectos de Eficiencia Energética y Economía Circular

En complemento a la descarbonización, como Ferrocarril de Antofagasta hemos trabajado en diversas iniciativas para mejorar la eficiencia energética y fomentar la economía circular:



Reutilización de materiales ferroviarios



Optimización del consumo energético

Impulsamos iniciativas de economía circular que nos permitieron dar una segunda vida a materiales como durmientes, rieles en desuso y pallets deteriorados. Elementos que antes eran tratados como residuos industriales fueron transformados en mobiliario urbano y souvenirs corporativos, elaborados con madera recuperada desde el patio Bellavista. Esta acción evitó el envío de aproximadamente 30 toneladas de residuos a vertedero, lo que equivale a cerca de 2 toneladas de CO_2 no emitidas. Con ello, promovemos el uso responsable de los recursos y fortalecemos nuestro vínculo con la comunidad, a través de soluciones con identidad ferroviaria y sentido local.

Iniciamos el trabajo para alcanzar nuestra meta de reducción de un 1% anual de consumo energético, respecto al período de línea base energética. Como parte de este proceso, analizamos los principales indicadores de la implementación de acciones que aportan a poder cumplir el objetivo.

Uno de los proyectos actualmente en diseño es un sistema de apagado de locomotoras cuando no está operando. Esta iniciativa busca evitar el funcionamiento innecesario de los equipos cuando están detenidos, reduciendo así el consumo de combustible en condiciones de ralentí y avanzando hacia una operación más eficiente desde el punto de vista energético y operacional.

Además, identificamos oportunidades de mejora en los procesos de carga de combustibles, relacionados con pérdidas menores por derrames o defectos en las conexiones. Durante 2024, iniciamos el análisis técnico y operativo para fortalecer estos procedimientos.

Desafíos y compromisos para el futuro

Durante 2025, en Ferrocarril de Antofagasta enfocaremos nuestra gestión ambiental en cuatro desafíos clave:

1

Trazabilidad ambiental, fortaleciendo los sistemas de seguimiento y control de las exigencias ambientales.

2

Mantener la Certificación del Sistema de Certificación de la Energía.

3

Gestión de ruido, ejecutando acciones asociadas al cumplimiento del Plan de Acción de Ruido.

4

Inicio de la segunda etapa del Plan de Reconversión de Patios Ferroviarios.

Contribución ODS







Remediación de Suelos: Avances en el Patio Bellavista

En el marco del Plan de Reconversión de Patios Ferroviarios, avanzamos en la habilitación y remediación de suelos del Patio Bellavista, una de las iniciativas más importantes de regeneración urbana y sustentabilidad ambiental que lidera la compañía.

Este proyecto tiene como objetivo transformar terrenos industriales en espacios urbanos compatibles con el desarrollo sostenible de la ciudad. Para ello, la compañía ha implementado un programa de remediación de suelos con estándares ambientales aprobados, asegurando la recuperación de estas áreas para futuros usos urbanos.

Nuestro compromiso con el entorno se materializa en la ejecución exitosa de la excavación de suelos su transporte y disposición final a sitio autorizado, resguardando el cuidado del ambiente y la salud de las personas.

El proyecto forma parte de un plan de trabajo estructurado en varias etapas, donde se contempla el traslado progresivo de operaciones ferroviarias y la integración de estos terrenos en la trama urbana de Antofagasta. El detalle de este proyecto puedes revisarlo en el Capítulo 5: Estación Sociedad: Nuestro impacto social y territorial, Proyecto de Reconversión de Patios Ferroviarios (TM) **o haciendo click aquí.**

ENERO - FEBRERO

- Instalación de pantallas acústicas
- Levante de vías obsoletas
- Término de la fase de construcción
- Inicio de la fase de operación con excavación de suelos
- Implementación de bishofitado del terreno y sistema de aspersores para control de polvo

ABRIL

- Hallazgo arqueológico declarado ante el Consejo de Monumentos Nacionales (CMN)

JUNIO

- Visita en terreno de la Superintendencia de Medio Ambiente (SMA) y Servicio de Salud de Antofagasta (SSA)
- Extracción del 86% del volumen total de tierras con solo 2 frentes activos de trabajo

OCTUBRE

- Primeros resultados de análisis de suelos confirmaron el cumplimiento de los niveles de remediación exigidos en la RCA
- Quedó pendiente el retiro del hallazgo arqueológico

DICIEMBRE

- Levante del hallazgo autorizado por el CMN
- Finalización total de la remediación de suelos en el patio

Se retiraron 20.323 toneladas de material desde un área total de 19.000.000 m², con una profundidad promedio de un metro en las zonas intervenidas. Esta remoción alcanzó una tasa estimada de 934 toneladas por metro cuadrado, como parte del proceso de remediación ambiental del sitio. Estos trabajos constituyen un paso necesario para habilitar el espacio de cara a futuros usos urbanos en la ciudad de Antofagasta.

En paralelo al desarrollo técnico del plan, durante 2024 llevamos a cabo seis mesas técnicas con las comunidades aledañas al Patio Bellavista, como parte de nuestro enfoque de diálogo permanente con las juntas de vecinos y vecinas del sector. Estas instancias estuvieron orientadas a comunicar el inicio y cierre de cada etapa, informar sobre las medidas de mitigación aplicadas, reportar el cumplimiento del programa de trabajo, compartir los resultados de los monitoreos ambientales y atender las observaciones planteadas por la comunidad respecto a su ejecución.



Cumplimiento de la norma socioambiental

GRI 3-3

El cumplimiento normativo socio ambiental es fundamental para asegurar que nuestras operaciones se realicen dentro de los marcos legales y regulatorios nacionales en cuanto a aspectos ambientales y sociales. Este tema abarca el cumplimiento de normativas relativas a la gestión ambiental, la reducción de emisiones, el manejo de residuos, el uso de recursos naturales, la seguridad laboral, las condiciones de trabajo y la relación con las comunidades. Además, implica el compromiso con la sostenibilidad y la minimización de los impactos negativos derivados de todas nuestras actividades, tanto a nivel local como global.

Impactos positivos

- Como FCAB nos aseguramos de operar de acuerdo con las normativas chilenas, como la Ley de Responsabilidad Extendida del Productor (REP) o el Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental, entre otras, favoreciendo una relación positiva con los reguladores.
- El cumplimiento normativo refuerza nuestra imagen como una empresa responsable, comprometida con el desarrollo sostenible y respetuosa de las normativas ambientales y sociales.
- La adopción de medidas proactivas para cumplir con las normativas permite a FCAB mitigar riesgos legales y sanciones asociadas a posibles incumplimientos.
- El cumplimiento normativo impulsa la innovación tecnológica en la eficiencia energética y la gestión de recursos, alineando a FCAB con las mejores prácticas internacionales en sostenibilidad.

Impactos negativos

- La necesidad de cumplir con múltiples normativas puede implicar costos adicionales para nuestra empresa, tanto en términos de implementación de tecnologías como en la auditoría y monitoreo constante del cumplimiento.
- Las regulaciones pueden cambiar a nivel nacional, lo que requiere que estemos en constante actualización para cumplir con nuevas normativas, lo que puede generar incertidumbre y la necesidad de inversiones inesperadas.
- A medida que las normativas se actualizan, puede haber una necesidad constante de capacitación para asegurar que todos nuestros equipos de trabajo comprendan y apliquen correctamente las políticas y regulaciones vigentes.

Gestión en la institución

Implementamos un sistema para garantizar el cumplimiento normativo en todas sus operaciones. Este sistema incluye el monitoreo continuo de las normativas locales e internacionales, lo que permite que la empresa esté al tanto de cualquier cambio regulatorio y ajuste sus operaciones para cumplir con los estándares exigidos. Además, se realizan auditorías internas y externas periódicas para evaluar el cumplimiento de las regulaciones ambientales y laborales, lo que asegura que cualquier desviación sea identificada y corregida oportunamente. La gestión de riesgos es otro aspecto clave, ya que la empresa realiza evaluaciones periódicas para identificar y mitigar posibles impactos socioambientales derivados de sus operaciones. Finalmente, publicamos un informe de desempeño socioambiental en el que detalla los avances y desafíos en el cumplimiento normativo, brindando transparencia a todos los grupos de interés y demostrando su compromiso con la sostenibilidad.

Participación de grupos de interés

La gestión del cumplimiento normativo socioambiental de FCAB involucra la participación activa de diversos grupos de interés clave. La colaboración con el gobierno y reguladores es fundamental para asegurar que las operaciones de la empresa cumplan con las normativas locales e internacionales y para acceder a incentivos por buenas prácticas ambientales. Además, trabajamos de manera estrecha con los colaboradores, ofreciendo capacitación continua en temas de sostenibilidad y cumplimiento normativo para asegurar que todos estén alineados con las políticas y procedimientos establecidos. En cuanto a los clientes y proveedores, existe un esfuerzo conjunto para cumplir con las regulaciones medioambientales, y exigimos que nuestros proveedores adopten principios de sostenibilidad en sus productos y servicios. Por último, la interacción con las comunidades locales es esencial, ya que FCAB mantiene un diálogo constante para entender sus preocupaciones y garantizar que sus actividades sean respetuosas con el entorno social y ambiental, promoviendo la aceptación y apoyo local.

Certificaciones y auditorías ambientales

FCAB-RCA-1

Como Ferrocarril de Antofagasta, trabajamos día a día para dar cumplimiento a las normativas ambientales. Buscamos operar de manera responsable y en armonía con el entorno.

Durante el año, se programaron cuatro auditorías internas, enfocadas en verificar el cumplimiento normativo a través del seguimiento de los verificables establecidos en las exigencias ambientales, así como en evaluar el cumplimiento de los controles asociados a los principales riesgos medioambientales. Estas auditorías también abarcan la revisión sistemática de la norma ISO 14001 y los requisitos evaluados por nuestros clientes, reforzando así una cultura de control, mejora continua y transparencia en la gestión ambiental.

Asimismo, presentamos una Declaración de Impacto Ambiental (DIA) para el transporte rodoviario de óxido de cal, en el marco de nuestros procesos de expansión y del cumplimiento de la normativa vigente. Adicionalmente, tramitamos con éxito tres solicitudes de pertinencia ambiental ante la autoridad, obteniendo respuestas favorables para la operación de la locomotora a hidrógeno verde, la incorporación del transporte mediante Bitren, el incorporar nuevos contenedores para el transporte de concentrados de minerales.

Gestión y control de riesgos ambientales

Llevamos a cabo más de 114 análisis ambientales, en las matrices de agua, aire y suelo. Esto ha permitido mantener una vigilancia continua sobre los impactos potenciales de nuestras operaciones. Entre estos destacan 12 monitoreos de material particulado (MPs) mediante estaciones de calidad del aire, dos mediciones de ruido ambiental, dos mediciones de agua subterránea y más de 100 análisis de muestras de suelo, especialmente en el contexto del Plan de Reconversión de Patios Ferroviarios.

Contingencia ambiental y patrimonial



Durante 2024 se gestionó una contingencia ambiental relacionada con el hallazgo de un sitio arqueológico, identificado en el contexto de las obras de remediación del Patio Bellavista. Este hallazgo, denominado “Histórico”, fue reportado oportunamente al Consejo de Monumentos Nacionales, activando los protocolos establecidos por Ferrocarril de Antofagasta para este tipo de situaciones. La gestión de esta contingencia reflejó la efectividad de nuestros sistemas de monitoreo, control y respuesta frente a eventos no previstos, resguardando tanto el cumplimiento normativo como el respeto por el patrimonio cultural.

En paralelo, continuamos avanzando en la digitalización de la gestión ambiental, optimizando el uso de plataformas inteligentes de monitoreo que permiten una supervisión en de los indicadores críticos asociados al cumplimiento normativo.

En el marco de nuestro sistema de cumplimiento normativo socioambiental, logramos avances completando la ejecución de cuatro de las seis acciones críticas definidas para el periodo. Entre los logros alcanzados destacan el recambio de luminarias conforme al Decreto Supremo N.° 43 sobre contaminación lumínica, la obtención de autorizaciones de la SEC para el almacenamiento de combustible líquido, la resolución sanitaria para el transporte de agua potable y el cumplimiento total del Plan de Desrielo (PDC).

Hoy estamos fortaleciendo nuestros sistemas de monitoreo ambiental, con el objetivo de anticipar riesgos y responder de manera oportuna ante posibles desviaciones. Sabemos que aún hay camino por recorrer, pero confiamos en que la mejora continua es clave para resguardar tanto el entorno como la continuidad de nuestra operación.



Gestión de residuos

GRI 3-3

La gestión de residuos de nuestra empresa se basa en los principios de reducción, reutilización y reciclaje para minimizar el impacto ambiental de sus operaciones. Se han implementado sistemas eficientes de clasificación y disposición de residuos peligrosos y no peligrosos, promoviendo la economía circular en la industria ferroviaria. La optimización de procesos y el uso de tecnologías limpias son claves para una gestión sostenible y responsable.

Impactos positivos

- Reducción de la contaminación mediante el reciclaje y la disposición responsable de residuos industriales.
- Optimización de recursos con programas de economía circular en operaciones ferroviarias.
- Fomento de una cultura ambiental entre trabajadores, trabajadoras y comunidades cercanas.

Impactos negativos

- Costos logísticos asociados a la recolección y reciclaje de residuos.
- Dificultades en la integración de proveedores locales de reciclaje.
- Posible generación de residuos peligrosos en operaciones ferroviarias si no se manejan adecuadamente.

Gestión en la institución

FCAB ha implementado una serie de acciones estratégicas para mejorar la gestión de residuos en sus operaciones. Entre estas, destaca la instalación de nuevos puntos limpios en ubicaciones clave de sus instalaciones, lo que facilita la separación y disposición adecuada de residuos reciclables y no reciclables. Además, la empresa realiza una evaluación continua de proveedores de reciclaje, asegurando que los socios encargados de la gestión de residuos cumplan con los estándares más altos en sostenibilidad y eficiencia. En paralelo, como FCAB llevamos a cabo programas de educación ambiental para sus trabajadores, fomentando una cultura de responsabilidad y conciencia ambiental dentro de la organización. Estas iniciativas no solo buscan mejorar la eficiencia en la gestión de residuos, sino también contribuir a la reducción del impacto ambiental de sus operaciones, alineándose con las políticas de sostenibilidad y las regulaciones vigentes.

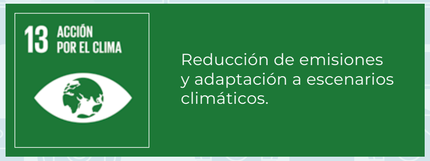
Participación de grupos de interés

Con los trabajadores y trabajadoras, implementamos programas de capacitación en separación de residuos y fomenta el uso de puntos limpios dentro de las instalaciones, asegurando que todos los colabo radores estén alineados con las prácticas sostenibles. Además, FCAB desarrolla programas de sensibilización y proyectos de reciclaje comunitario en las comunidades locales cercanas a sus zonas de influencia, promoviendo una cultura ambiental que se extienda más allá de la empresa. En cuanto a los proveedores y contratistas, FCAB incorpora criterios de sostenibilidad en la gestión de residuos dentro de los contratos, exigiendo a sus socios comerciales que adopten prácticas responsables en la disposición y reciclaje de materiales. Finalmente, la coordinación con autoridades ambientales es esencial para FCAB, ya que trabaja estrechamente con los organismos reguladores para garantizar el cumplimiento normativo y promover buenas prácticas en la gestión de residuos, asegurando que todas las operaciones se realicen conforme a las normativas vigentes y contribuyendo al bienestar ambiental de la región.

Compromiso ODS



Fomento de economía circular y reducción de impactos ambientales.



Reducción de emisiones y adaptación a escenarios climáticos.

Manejo de Residuos

GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

La sostenibilidad y la eficiencia en la gestión de residuos siguen siendo una prioridad para Ferrocarril de Antofagasta, consolidando su compromiso con la reducción del impacto ambiental y la implementación de soluciones innovadoras alineadas con los principios de la economía circular. Durante 2024, la compañía ha fortalecido sus iniciativas en tres ejes estratégicos: la valorización de residuos industriales, la expansión de puntos limpios y la reducción de plásticos y residuos peligrosos.

Los residuos generados por nuestras operaciones son gestionados por terceros autorizados. Verificamos su adecuado funcionamiento mediante auditorías periódicas, trazabilidad certificada y seguimiento a través de KPI definidos en el Plan de Economía Circular 2024.

Residuos generados

Indicadores (toneladas)	2023	2024
Residuos no peligrosos	1.369	1.876
Residuos peligrosos	632	286
Residuos domésticos	208	92
Total de residuos	2.209	2.254

Tratamiento de residuos

Indicadores (toneladas)	2023	2024
Reciclaje	0	2
Otras formas de recuperación	1.597	1.824
Incinerado	231	0
Tasa de recuperación*	72%	81%
No destinados a eliminación	1.597	1.826

Desde 2023, se adoptó la reportabilidad GRI 306:2020 distinto al estándar GRI 306:2016, por lo que no se incluyeron cifras de años anteriores.
*Incluye reciclaje y otras formas de recuperación. El detalle acerca del tratamiento de los residuos, incluidos los destinados a eliminación, se encuentra en el Databook corporativo.



Contribución ODS

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

Expansión de Puntos Limpios y Reciclaje

Para fortalecer la recolección y segregación de materiales reciclables, Ferrocarril de Antofagasta ha expandido su red de puntos limpios, asegurando mayores oportunidades de reciclaje dentro de sus instalaciones.

Durante 2024, incrementamos en un 7% la cantidad de puntos limpios respecto a 2023, alcanzando un total de 22 unidades distribuidas en talleres operativos, instalaciones administrativas y espacios comunes. Esta expansión refuerza nuestra capacidad de recolección, segregación y valorización de residuos reciclables, y facilita la disposición adecuada de materiales como papel, plástico, latas y cartón. Además, promueve activamente la participación de las y los trabajadoras y trabajadoresen una gestión de residuos más consciente y responsable.

A través de estos puntos, se reciclan botellas y tapas plásticas, latas de aluminio y papel de oficina. Además, se han habilitado espacios específicos para el reciclaje de cartón y madera en bodegas, promoviendo su reutilización en proyectos internos y comunitarios. Este año, se implementó un sistema de cargadores de baterías y pilas recargables, reduciendo la generación de residuos peligrosos.

Reutilización de materiales industriales y economía circular

La sostenibilidad y la eficiencia en la gestión de residuos siguen siendo una prioridad para Ferrocarril de Antofagasta, consolidando su compromiso con la reducción del impacto ambiental y el desarrollo de soluciones innovadoras.

Durante 2024, la compañía ha avanzado en la reutilización de materiales industriales, la reducción del uso de plásticos y la optimización del manejo de residuos peligrosos, promoviendo un enfoque alineado con los principios de la economía circular.

Uno de los ejes principales de nuestra estrategia ha sido la valorización de materiales ferroviarios, prolongando su ciclo de vida y reduciendo la cantidad de residuos generados. Entre las iniciativas destacadas se encuentran:

- **Reciclaje de filtros de locomotoras,** transformándolos en ceniceros de pedestal para espacios comunitarios.
- **Reaprovechamiento de chatarra metálica,** con la recuperación de 1823 toneladas de piezas de locomotoras y rieles para nuevos usos industriales.
- **Uso de residuos reciclados en merchandising corporativo,** fabricando souvenirs con madera reutilizada de nuestras operaciones.

Desafíos para 2025

Para seguir avanzando en nuestra gestión de residuos, los próximos desafíos incluyen:

- Ampliar la tasa de reciclaje en nuestras operaciones, con la meta de incrementar los niveles alcanzados en 2024.
- Explorar soluciones innovadoras en economía circular.
- Fortalecer el relacionamiento comunal en las zonas donde operamos.

Gestión del ruido

El ruido generado por nuestras operaciones ferroviarias puede afectar la calidad de vida de las comunidades vecinas y el bienestar de trabajadores y trabajadoras. Como Ferrocarril de Antofagasta estamos comprometidos con la reducción del impacto acústico. La gestión del ruido es clave para garantizar la convivencia armónica con el entorno y cumplir con la normativa ambiental vigente.

El ruido ferroviario proviene de diversas fuentes, como el tránsito de trenes, las maniobras en patios de carga y el uso de bocinas de seguridad. Para abordar estos desafíos, en 2024 hemos trabajado en:

Reuniones informativas con vecinos y vecinas del entorno del Patio Norte, donde explicamos las medidas implementadas y escuchamos inquietudes relacionadas con el impacto sonoro en el entorno.

Aprobación de proyecto de instalación de pantallas acústicas, orientadas a reducir la propagación del ruido hacia el área oriente del Patio Norte.

Incorporación de silenciadores en locomotoras utilizadas en maniobras de paso dentro del patio.

Aumento de la frecuencia del programa de lubricación en la faja ferroviaria, con el objetivo de minimizar el ruido por fricción durante el desplazamiento de los trenes.

Realización de mediciones de ruido.

Reducción de actividades nocturnas en patios operativos.



Desafíos para 2025

Para seguir avanzando en nuestra gestión de ruido nos hemos planteado mantener el cumplimiento de Plan de Acción de Ruido FCAB para el siguiente año, de manera de continuar con la correcta gestión de este impacto, como se viene ejecutando en los últimos años en nuestras diversas zonas de operación.

CAPÍTULO 7

Estación Metodología

Así elaboramos este reporte

En nuestra última estación, explicamos los detalles metodológicos que se utilizaron para crear este reporte, el proceso y la identificación de nuestros diez temas materiales, de los que hemos dado cuenta en este trayecto 2024.

7.1 Cómo se elaboró este reporte

7.2 Materialidad FCAB

7.3 Índice de contenidos GRI



REVISA LOS ANEXOS Y VERIFICADORES AQUÍ



FCAB S.A
RUT: 81.148.200-5
Dirección: Bolivar 255, Antofagasta. Región de Antofagasta, Chile.
Teléfono: +56229257525
E-mail: conectados@fcab.cl
www.fcab.cl